



नमस्कार

भुल्लके मिडिया प्रा.लि.

पथरी शनिश्चरे, मोरङ

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम



सुन्दरहरैँचा नगरपालिका नगरकार्यपालिकाको कार्यालयको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सेवाग्राहीका रूपमा आएका सर्वसाधारणप्रति सेवाप्रदायक स्थानीय तहको वडा कार्यालयबाट भए गरेका क्रियाकलाप उपभोक्ता समिति गठन प्रक्रिया, योजना सञ्चालन पारदर्शिता र सुशासन कायम गर्न स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ परिच्छेद १० को दफा ७८ को उपदफा ५ सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धन नमूना कार्यविधि २०७७ भाग ५ अनुरूप आम सर्वसाधारण जनताहरूमा जानकारी गराउने उद्देश्यले नगरका प्रत्येक वडाको टोलटोलमा गई सेवाग्राहीहरूसँग अनुसुचि १९ बमोजिमको प्रश्नावली तयार गरिएको छ ।

(दफा ४८ को उपदफ (१) सँग सम्बन्धित

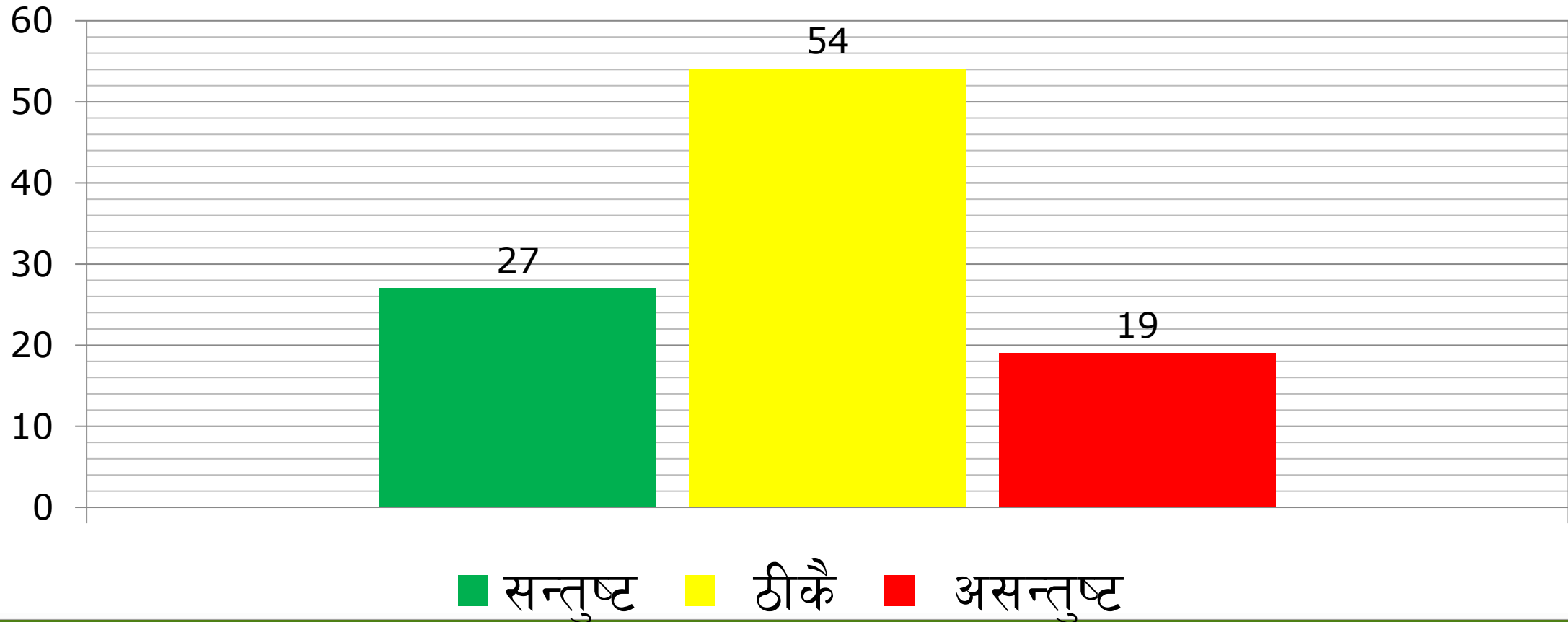
प्रश्नावली भाग - १

नागरिक प्रतिवेदन भाग १ (citizen report Card)

१. सेवाको सन्तुष्टि सम्बन्धि प्रश्नहरू

१.१ तपाईंले यस नगरपालिकाबाट दिइने सेवामा समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनुभयो ?

नागरिक प्रतिवेदन पत्र प्रश्नावली भाग १

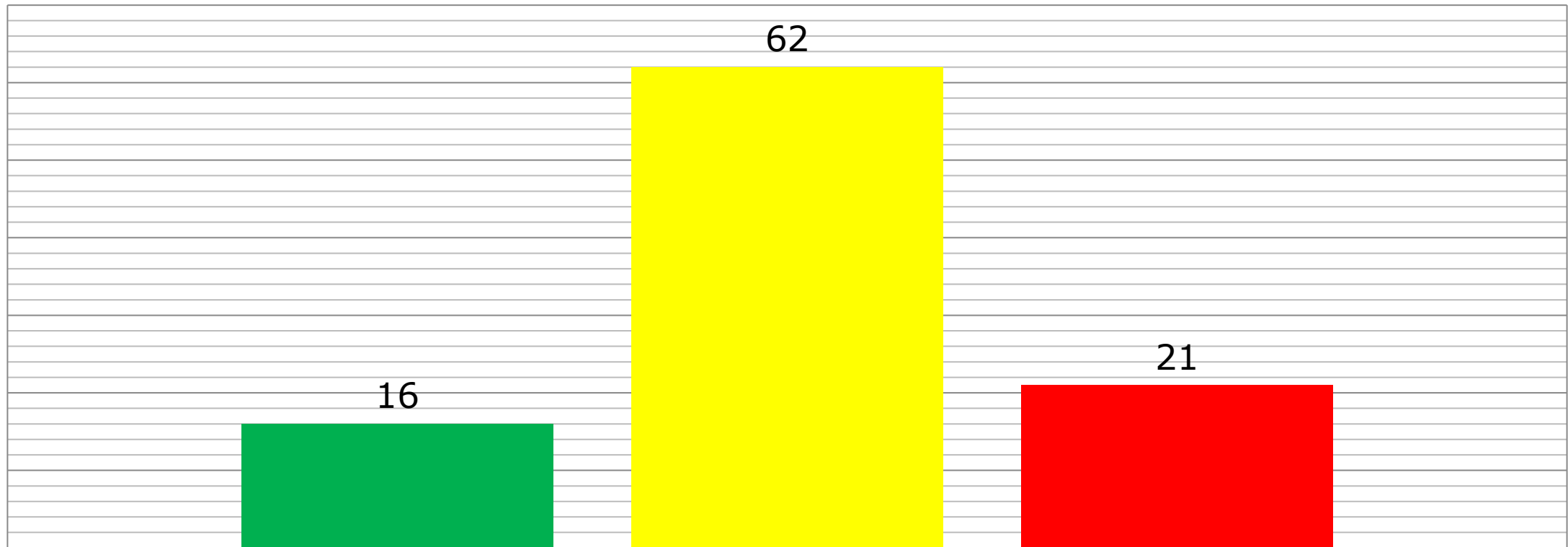


१.२ सेवा लिन जाँदा नगरपालिका तथा वडामा कार्यरत कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



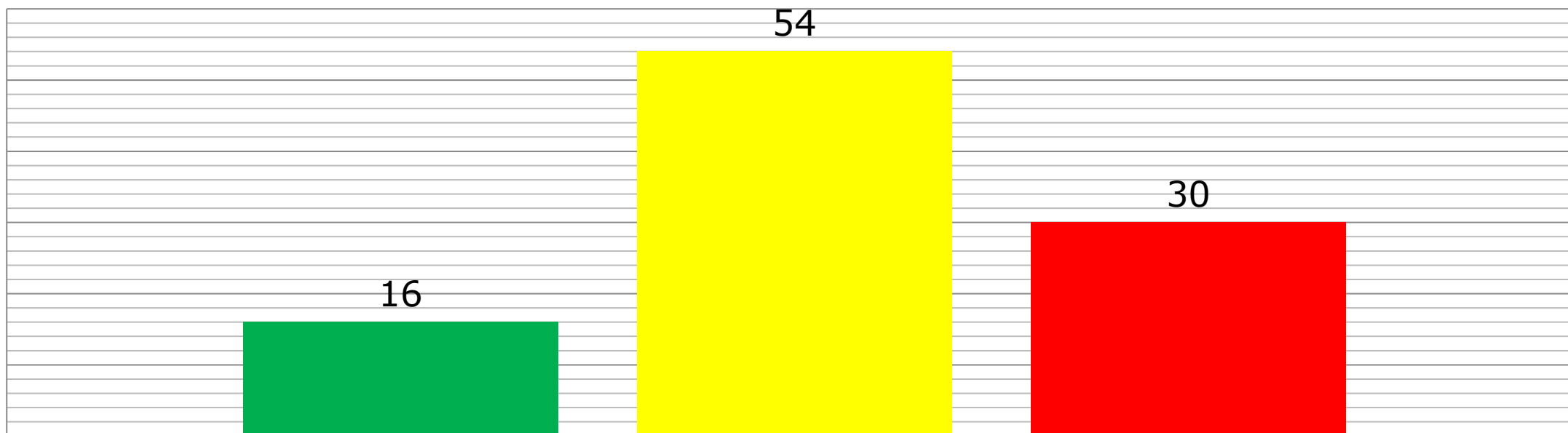
२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाइले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समयप्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुन्छ ?

■ सन्तुष्ट ■ ठीकै ■ असन्तुष्ट



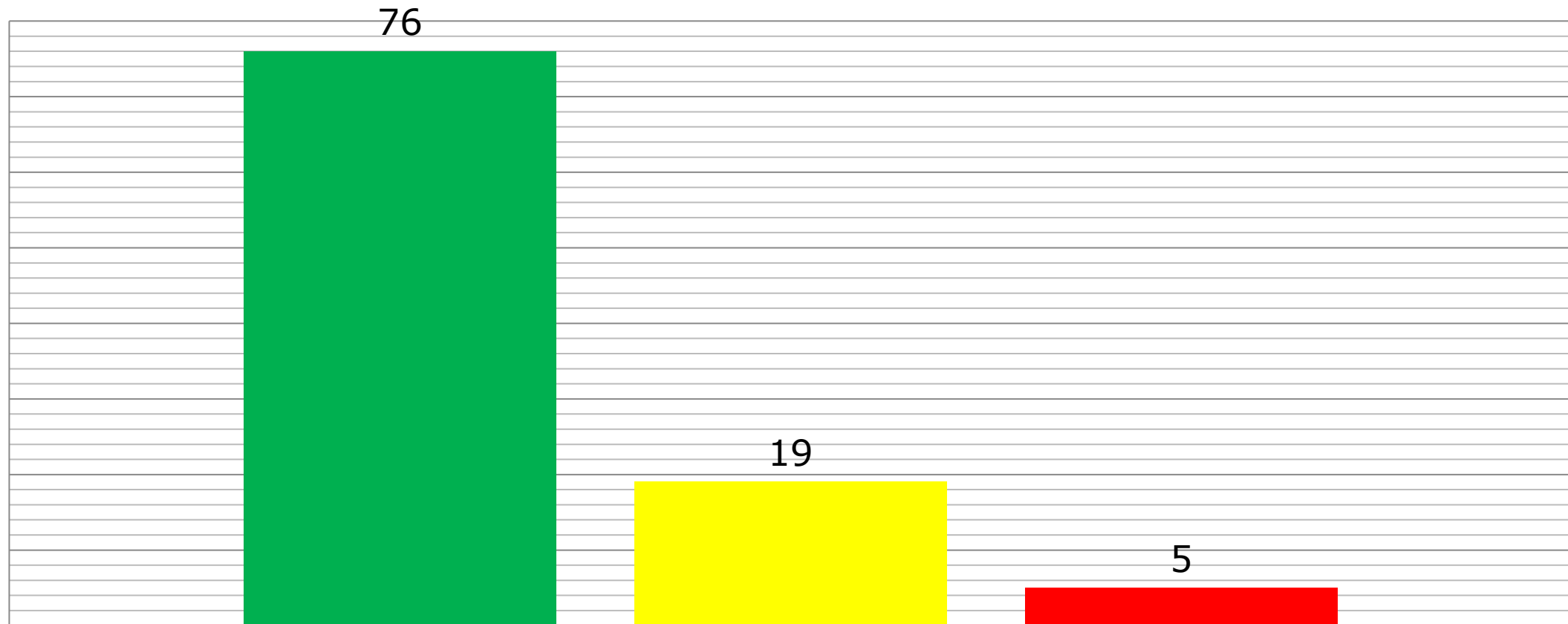
२.२ कार्यालयमा नियमित रूपमा (पदाधिकारी र कर्मचारीको उपस्थिति समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छु भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुन्छ ?

■ विश्वस्त ■ ठीकै ■ अविश्वस्त



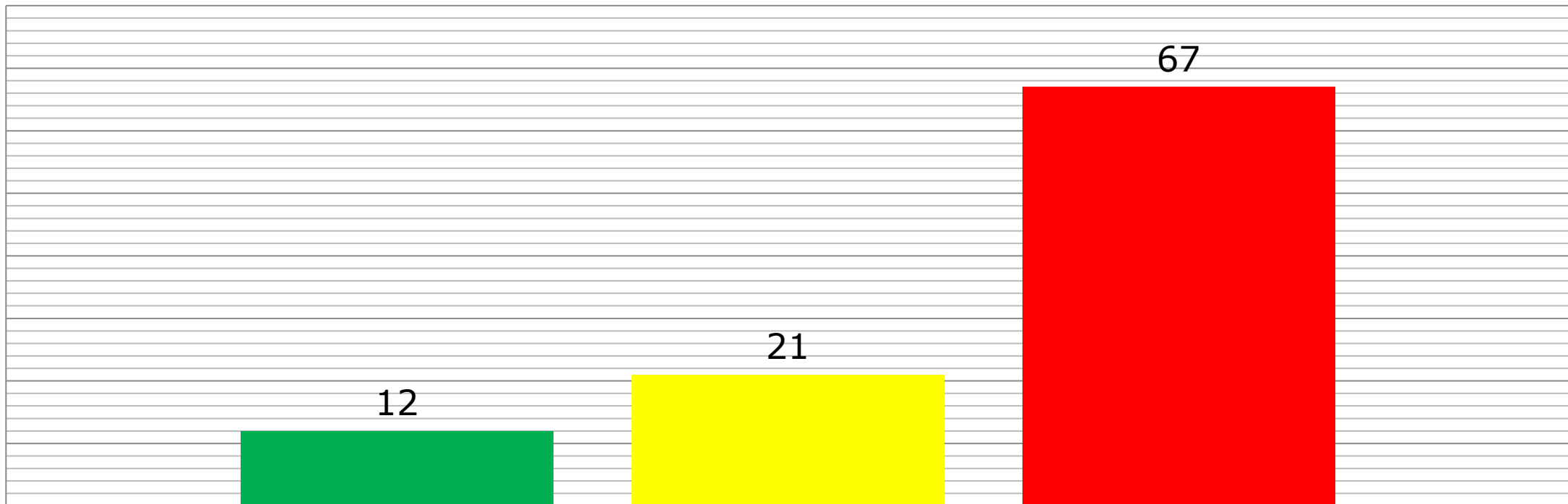
२.३ तपाइले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नुभयो ?

■ तिरेको छैन ■ एकदमै कम ■ धेरै तिरेको



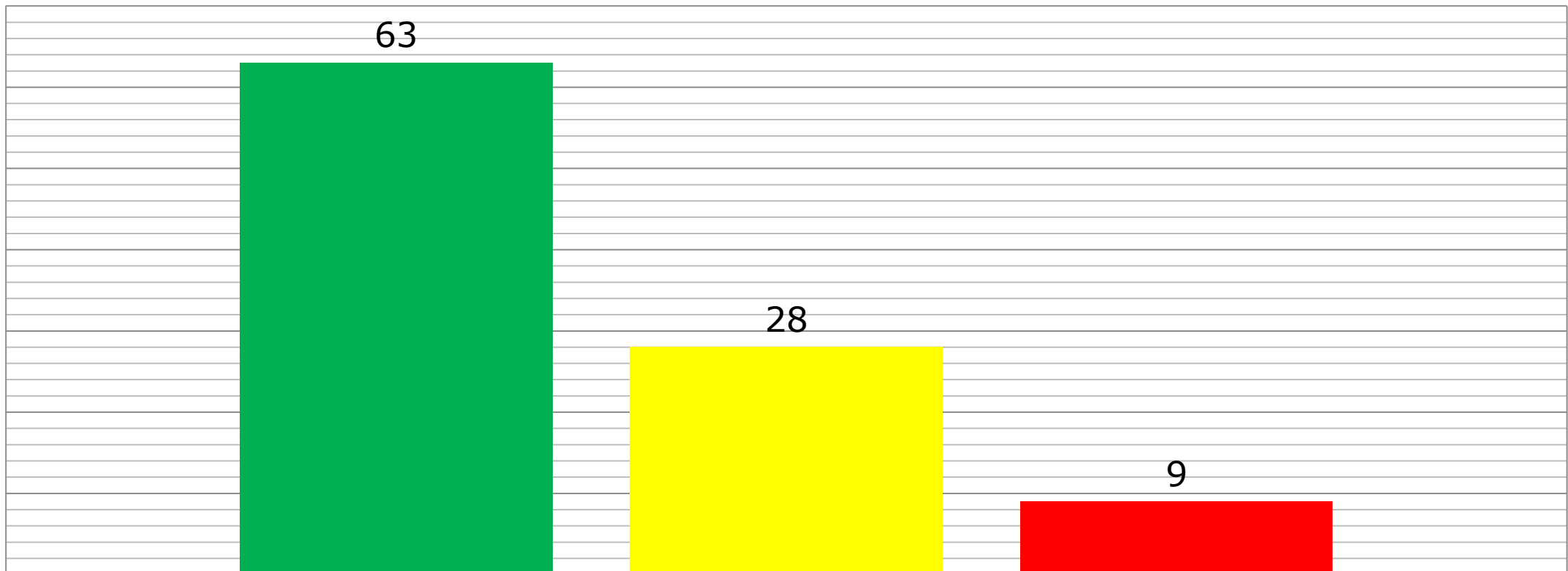
२.४ यस नगरपालिकाले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औषत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

■ १ दिन ■ दुई दिन ■ धेरै दिन



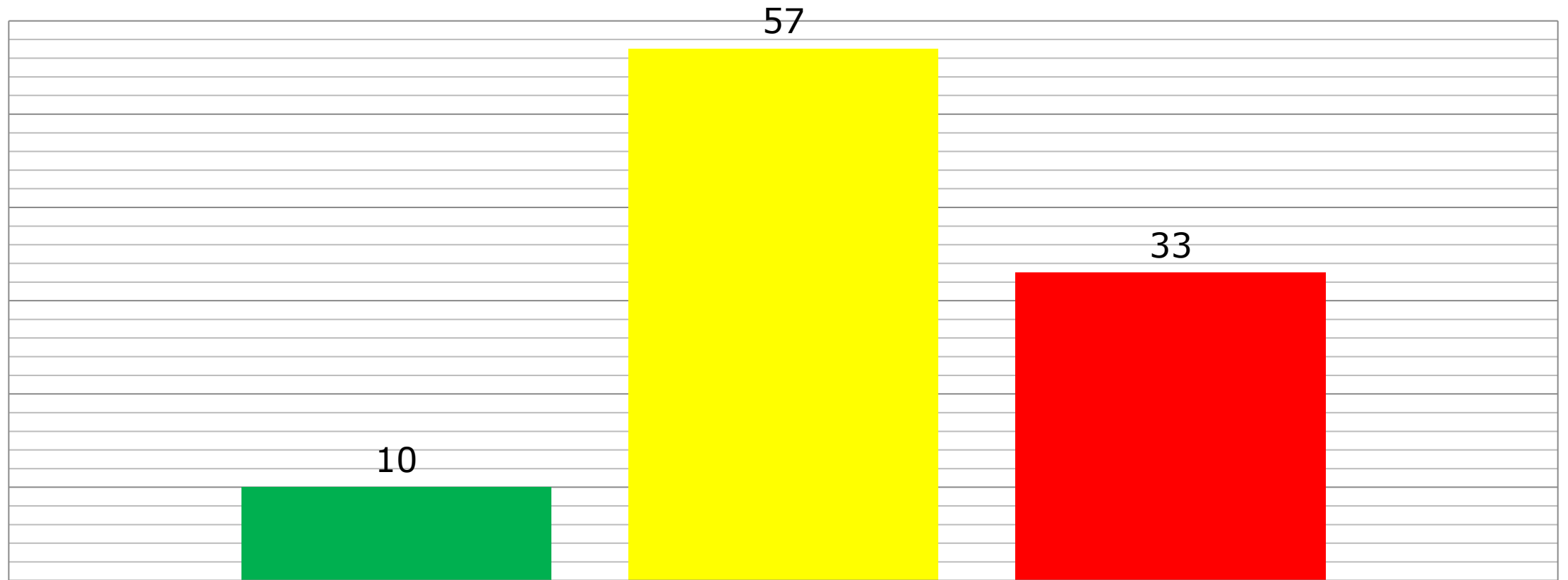
३.१ यस नगरपालिकाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

■ विश्वस्त ■ ठिकै ■ अविश्वस्त



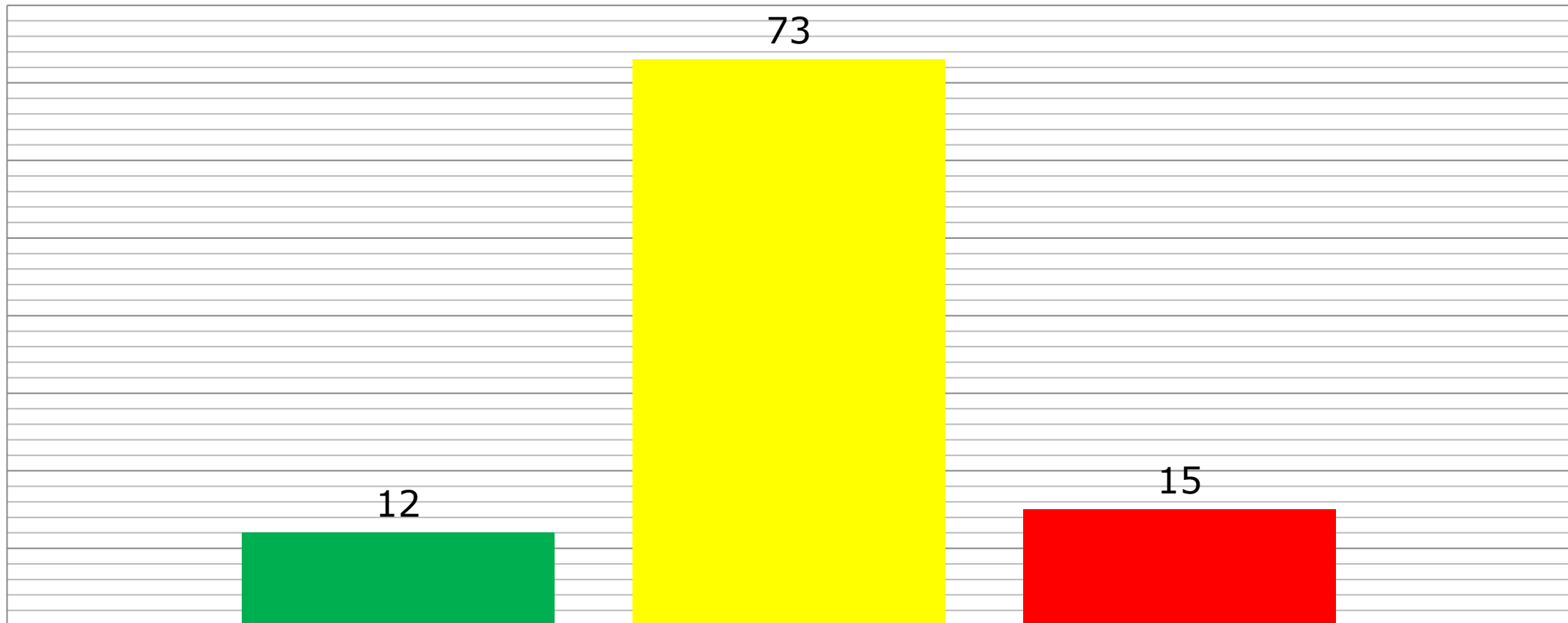
३.२ यस नगरपालिकाले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरूलाई जानकारी तथा कत्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

■ धेरै ■ ठिकै ■ गरेको छैन



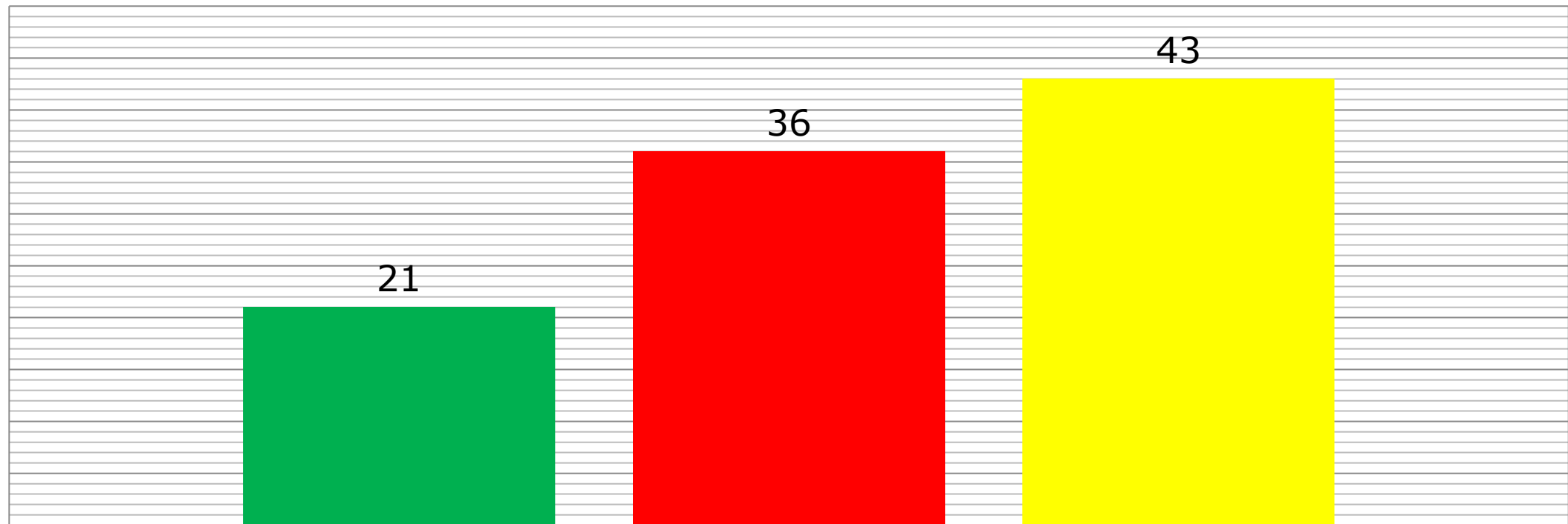
३.३ यस नगरपालिकामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाइको विश्वास कतिको छ ?

■ धेरै ■ ठिकै ■ विश्वास छैन



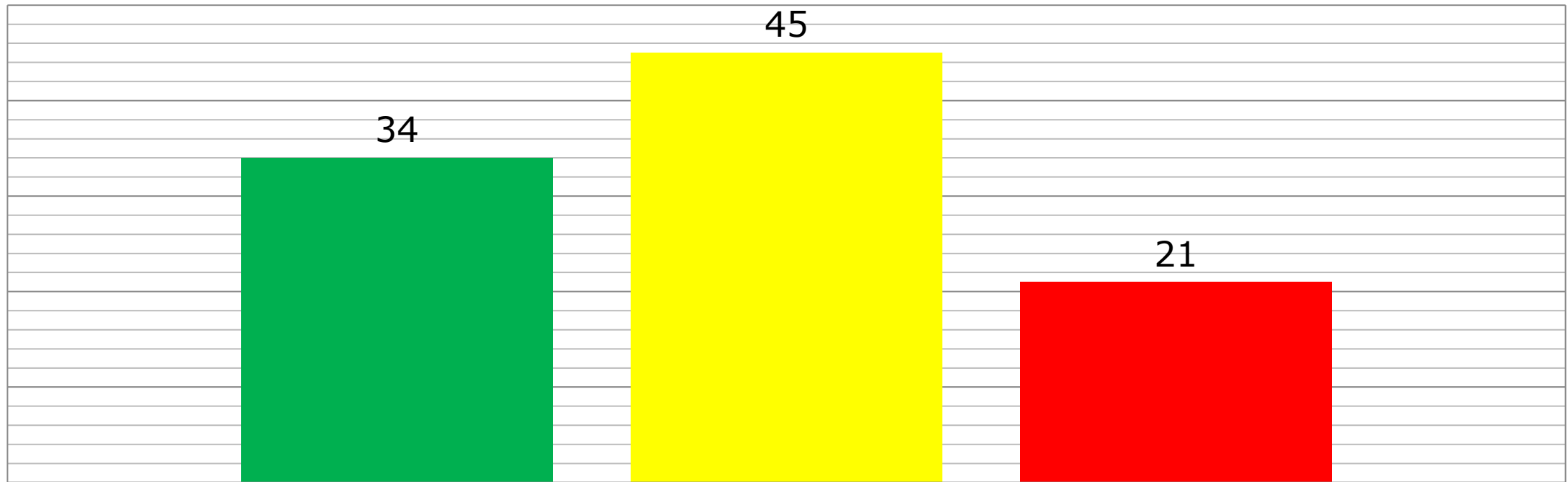
३.४ यस नगरपालिकाले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

■ छ ■ छैन ■ अलिअलि थाहा छ



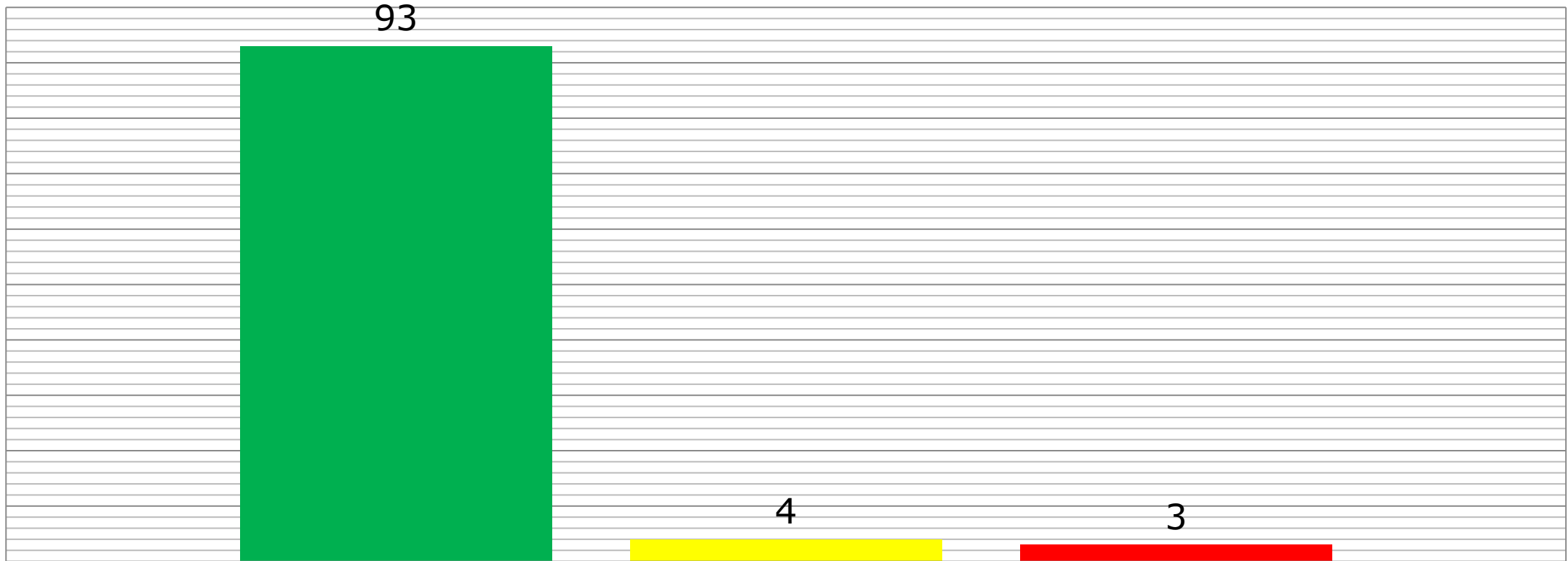
४.१ यस नगरपालिकाबाट सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

■ सन्तुष्ट ■ कम असन्तुष्ट ■ असन्तुष्ट



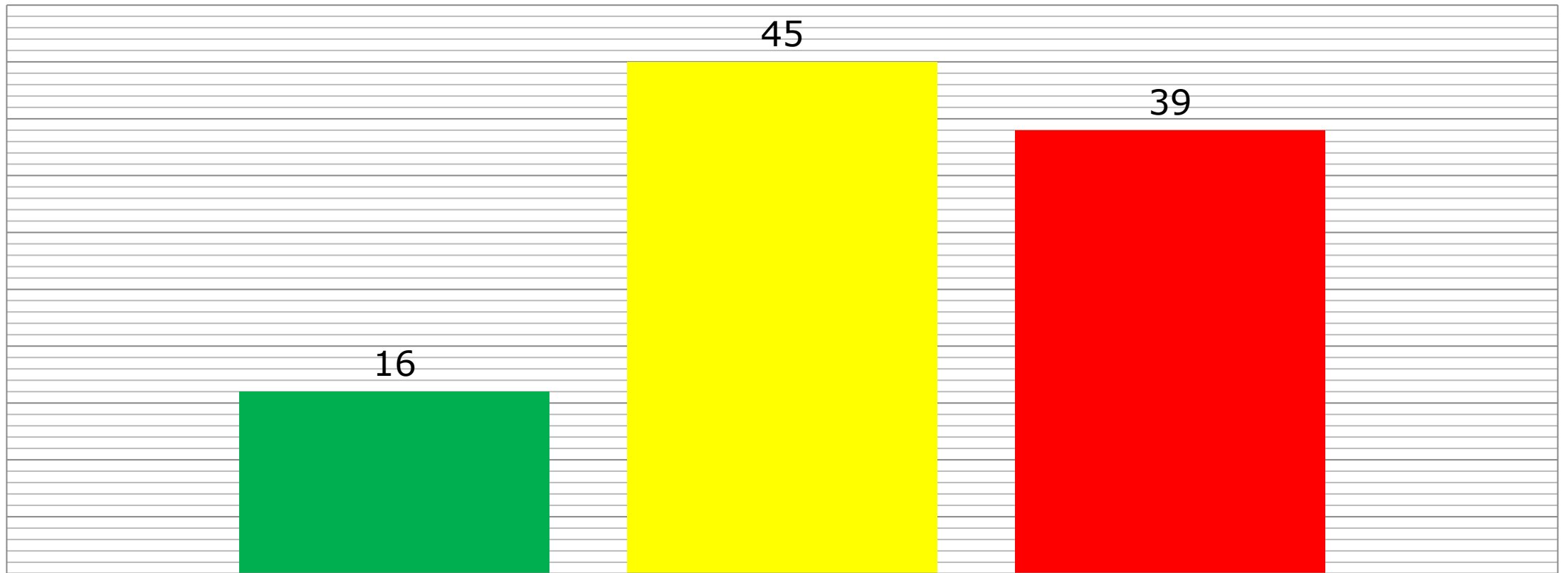
४.२ तपाईं यस नगरपालिकामा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

■ आफै ■ गाउँका ठुला वडाको ■ मध्यस्तकर्ता



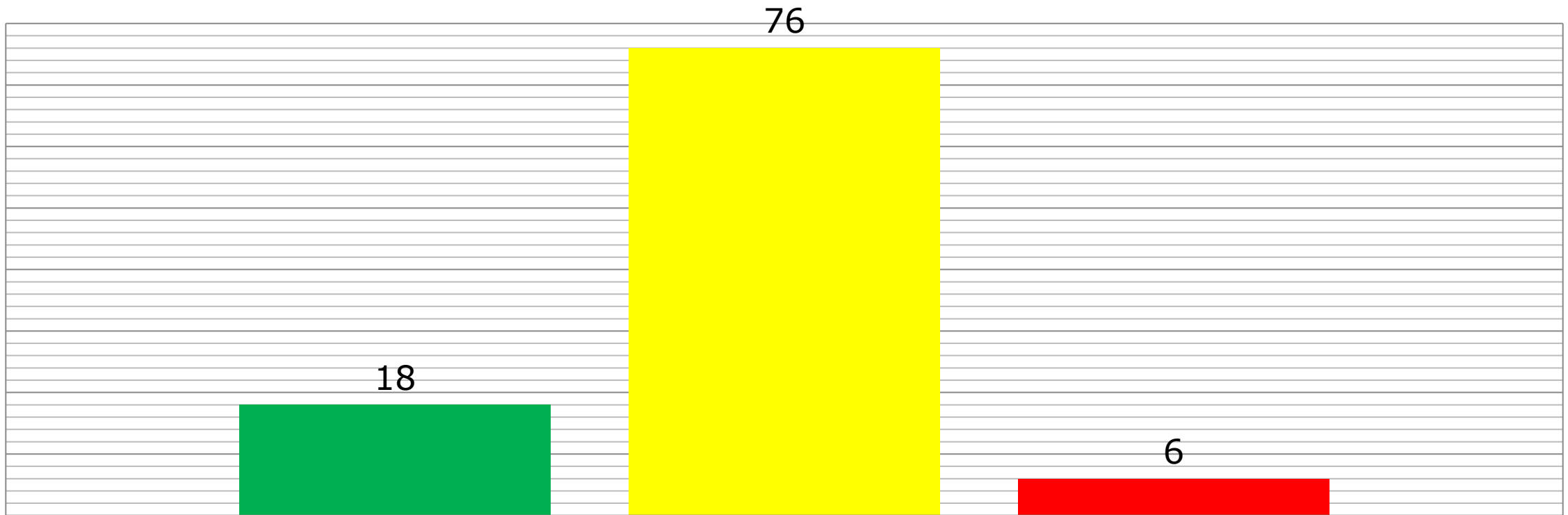
४.३ यस पालिकामा तपाइले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

■ एक पटक ■ दुई पटक ■ सो भन्दा बढी



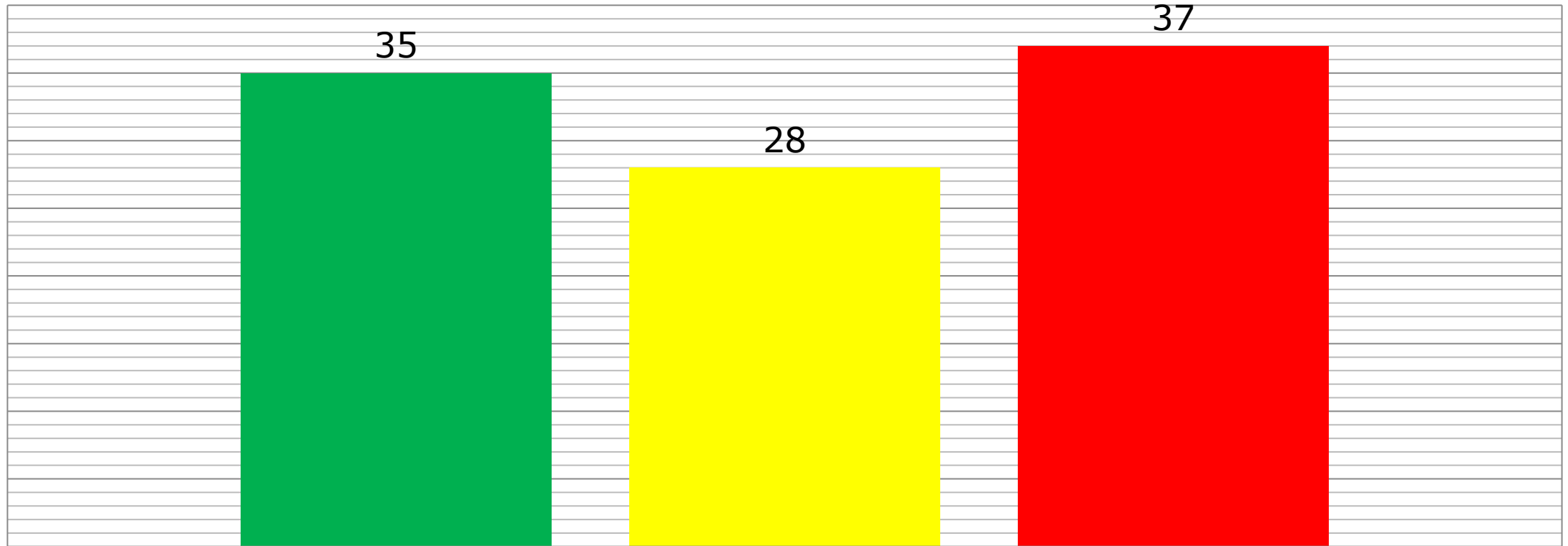
५.१ यस नगरपालिकाको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

■ अति राम्रो ■ ठिकै ■ नराम्रो



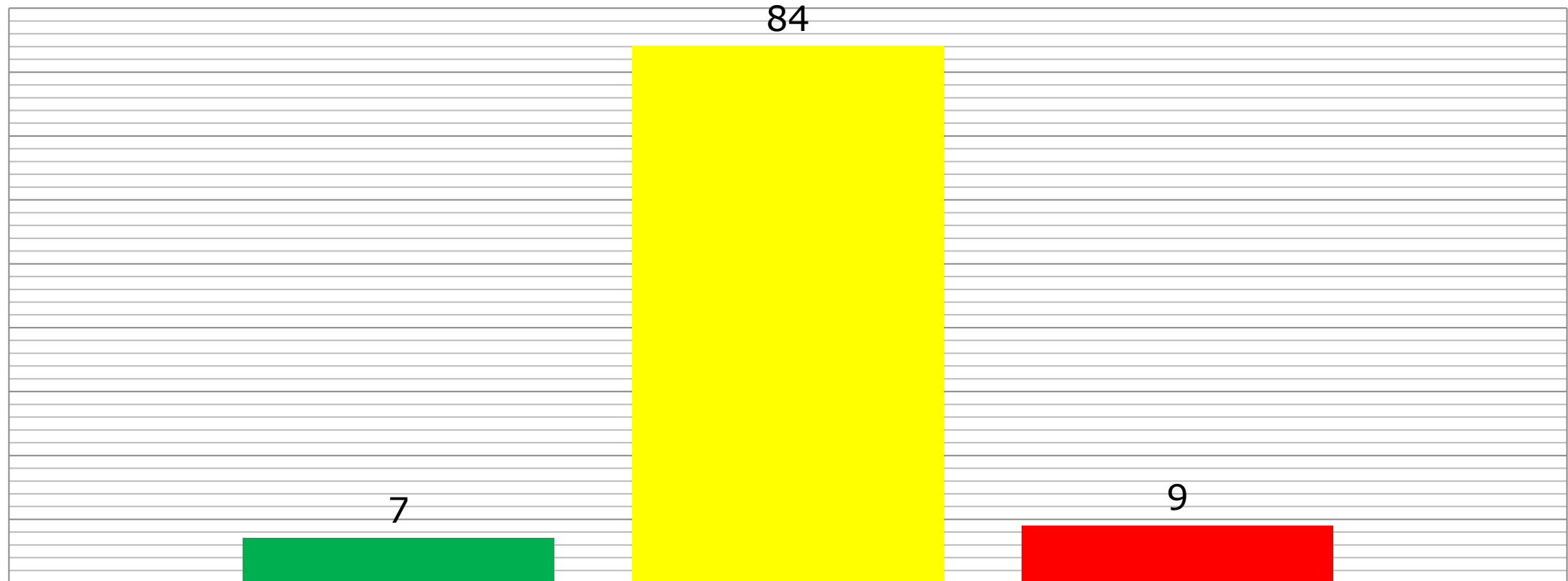
५.२ नगरपालिकामा भएको नागरिक वडापत्र बारे तपाइलाई जानकारी छ ?

■ छ ■ आशिक जानकारी छ ■ कुनै जानकारी छैन



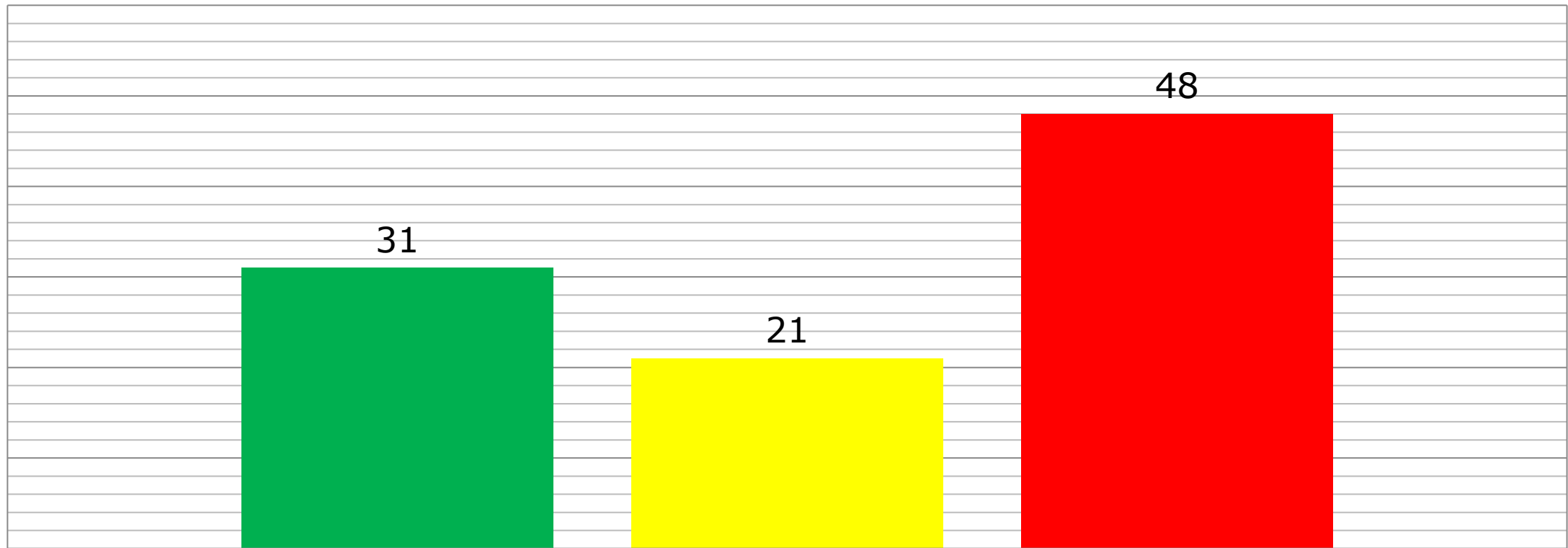
५.३ यस पालिकाको कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

■ अति राम्रो ■ ठिकै ■ खासै राम्रो छैन



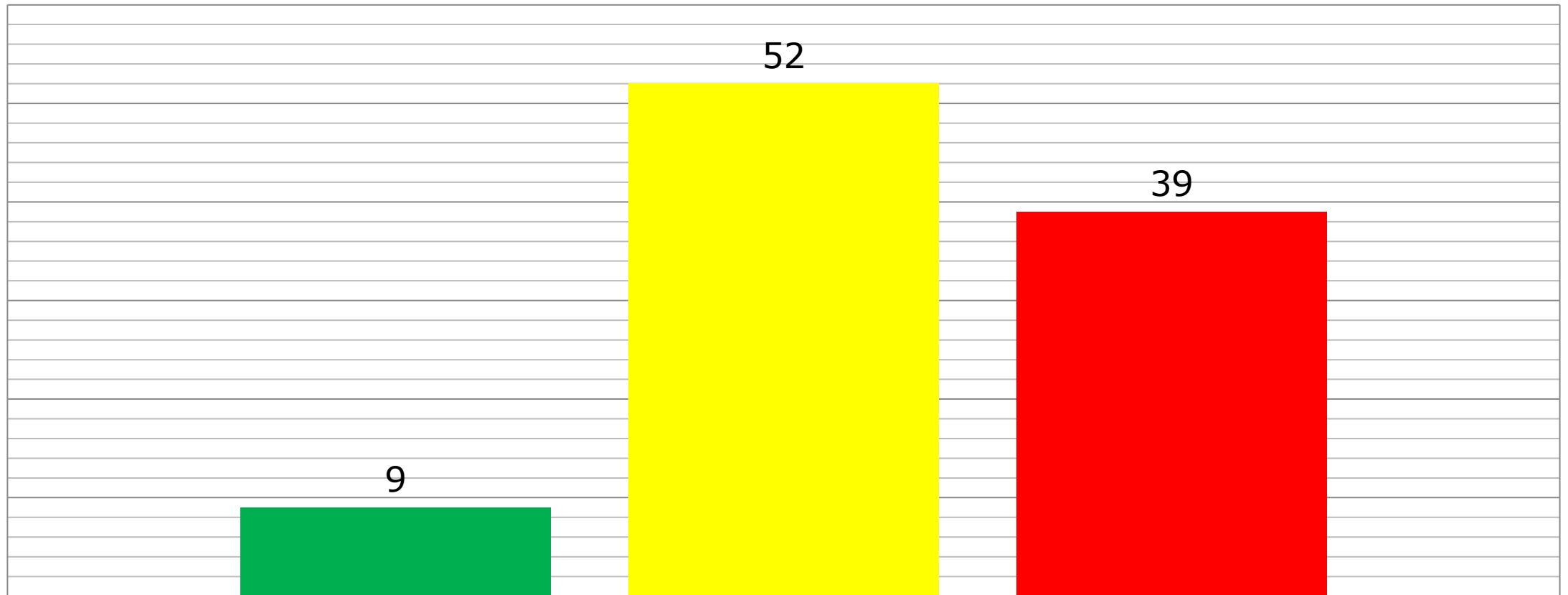
५.४ पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्तकृत वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?

■ बीस प्रतिशत जति ■ ५० प्रतिशत भन्दा बढी ■ थाहा छैन



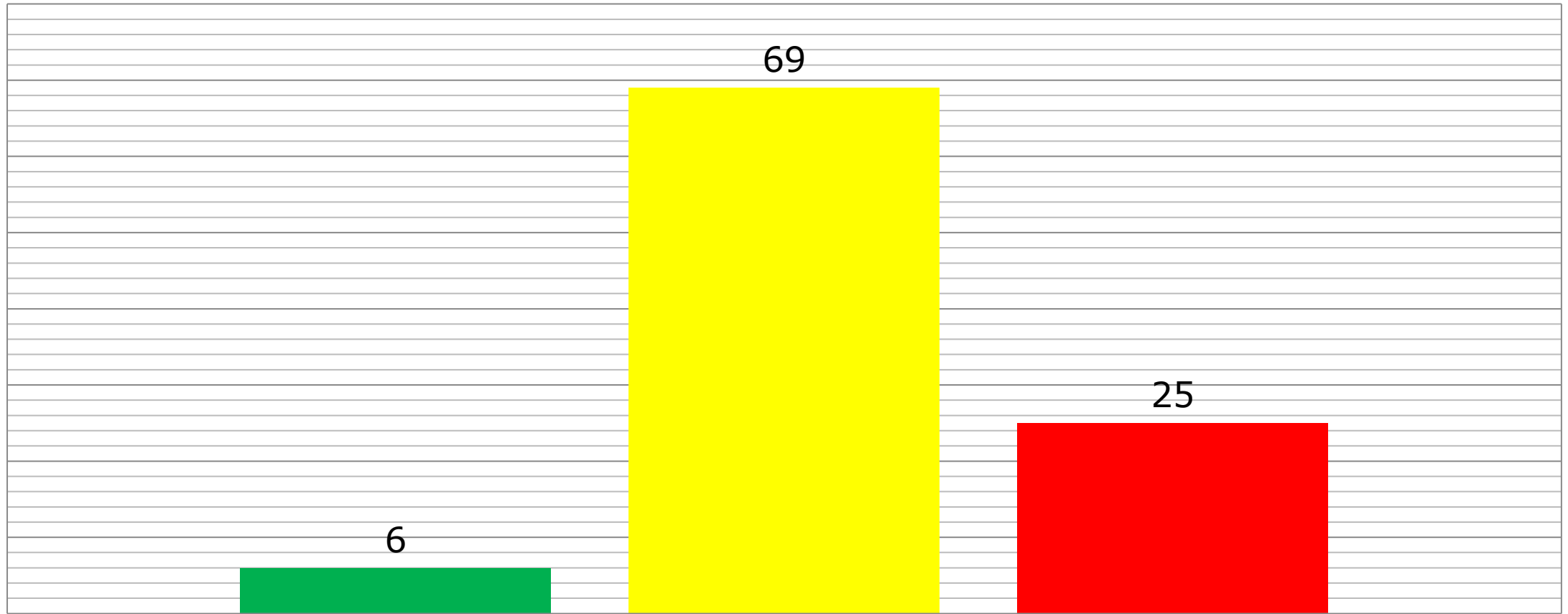
५.५ सभाबाट कानून बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम र निर्देशिका तथा मापदण्ड तर्जुमा गर्दा छलफलमा प्रतिनिधित्व भएको छ ?

■ छ ■ ठिकै ■ प्रतिनिधित्व सारै कम छ



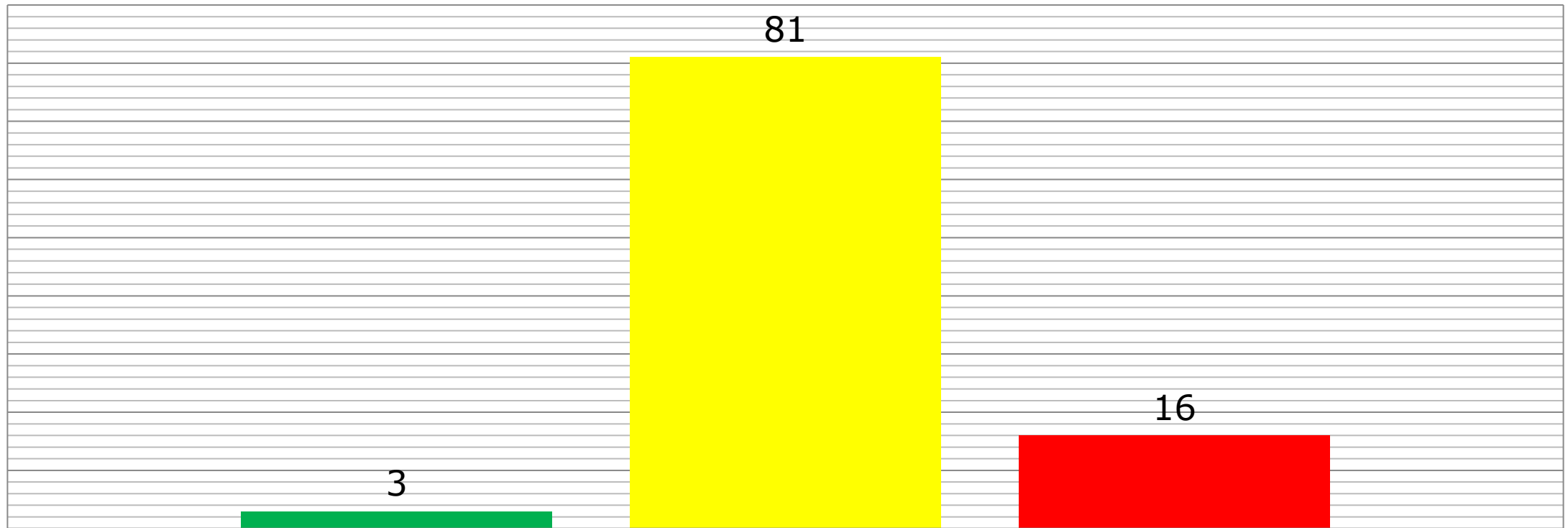
६.१ तपाइको बिचारमा सेवाग्राहीले नगरिक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म प्रयोग गरेका छन् ?

■ धेरै ■ कम ■ गरेको छैन



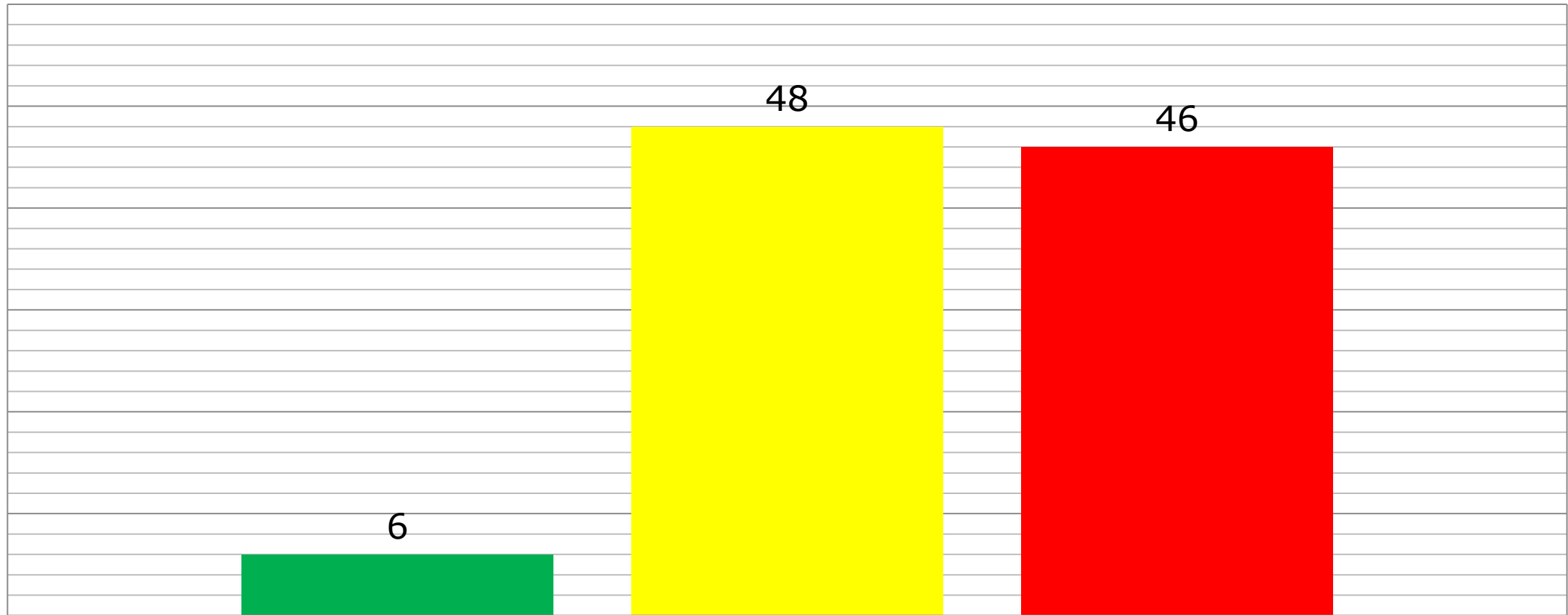
६.२ तपाइको बिचारमा पालिका वा यसका सेवाप्रदायकहरूले नागरिक वडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

■ धरै ■ ठिकै ■ अति कम



६.३ तपाइको बिचारमा उजुरी पेटीकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

■ धेरै भएको छ ■ ठिकै भएको छ ■ भएकै छैन



धन्यवाद

