

एकता मिडीया प्रा.ली रेडियो सुसेली १०६.३ मेगाहर्जले सुन्दरहरैँचा नगरपालिकामा सेवा ग्राहिका रुपमा आएका सर्वसाधारण प्रति सेवा प्रदायक निकाय बाट भएगरेका क्रियाकलाप उपभोक्ता समिती गठन प्रक्रिया, योजना सञ्चालन पारदर्सीता को स्थानिय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यबिधि २०६७ बमोजिम आम सर्वसाधारण हरुमा जानकारी गराउने उदेश्यले गाउँघरमा गई सेवा ग्राहीहरु संग अनुसुचि २ बमोजिमको प्रश्नावलि तयार गरिएको छ ।

अनुसूची -२

बुँदा नं. ३.६.१ सँग सम्बन्धित प्रश्नावली भाग १

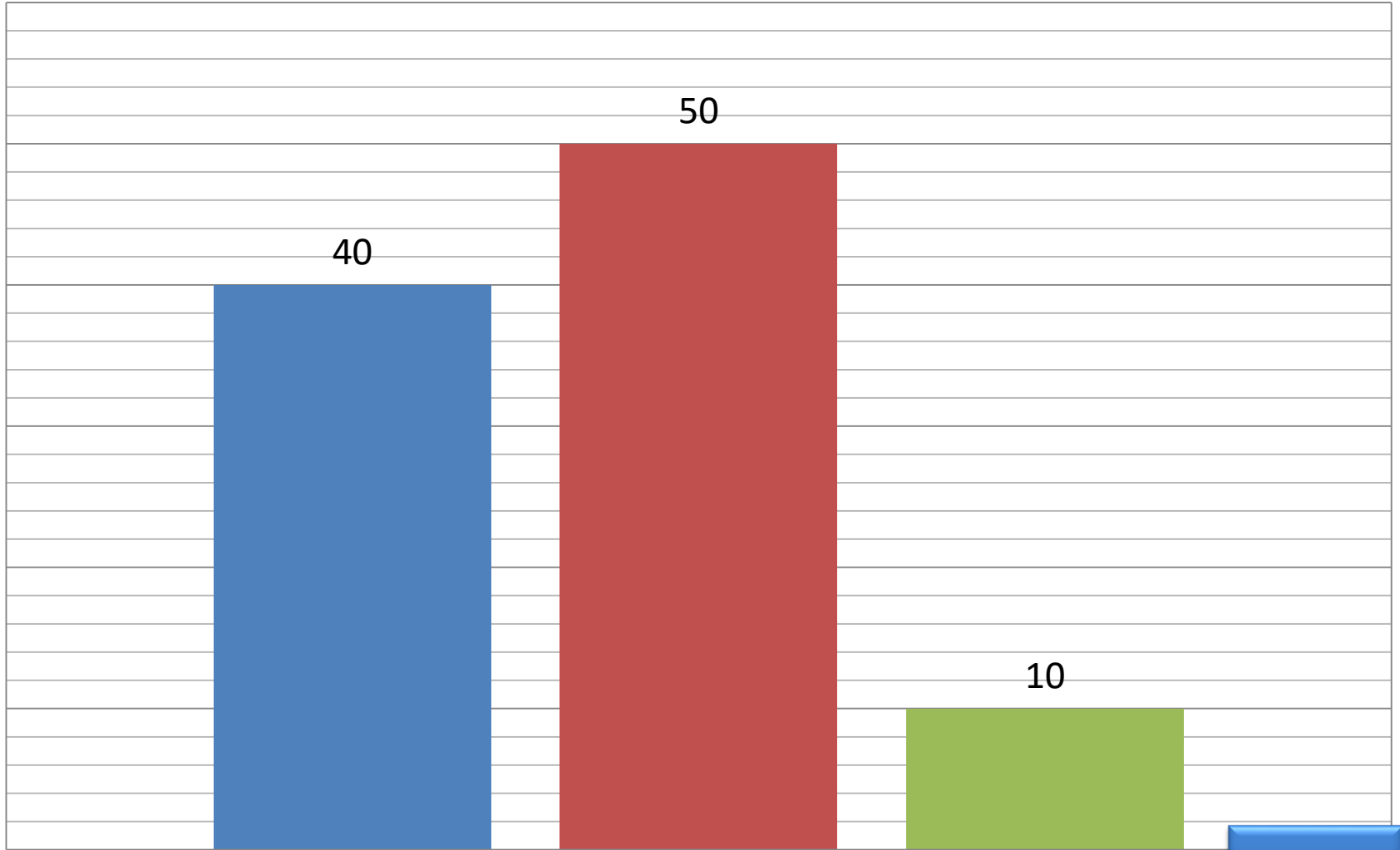
नागरिक प्रतिवेदन **(citizen report Card)**

१. सेवाको सन्तुष्टि प्रश्न

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा सेवा प्राप्त गर्दा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

जनताका उत्तर

■ सन्तुष्ट ■ ठीकै ■ असन्तुष्ट



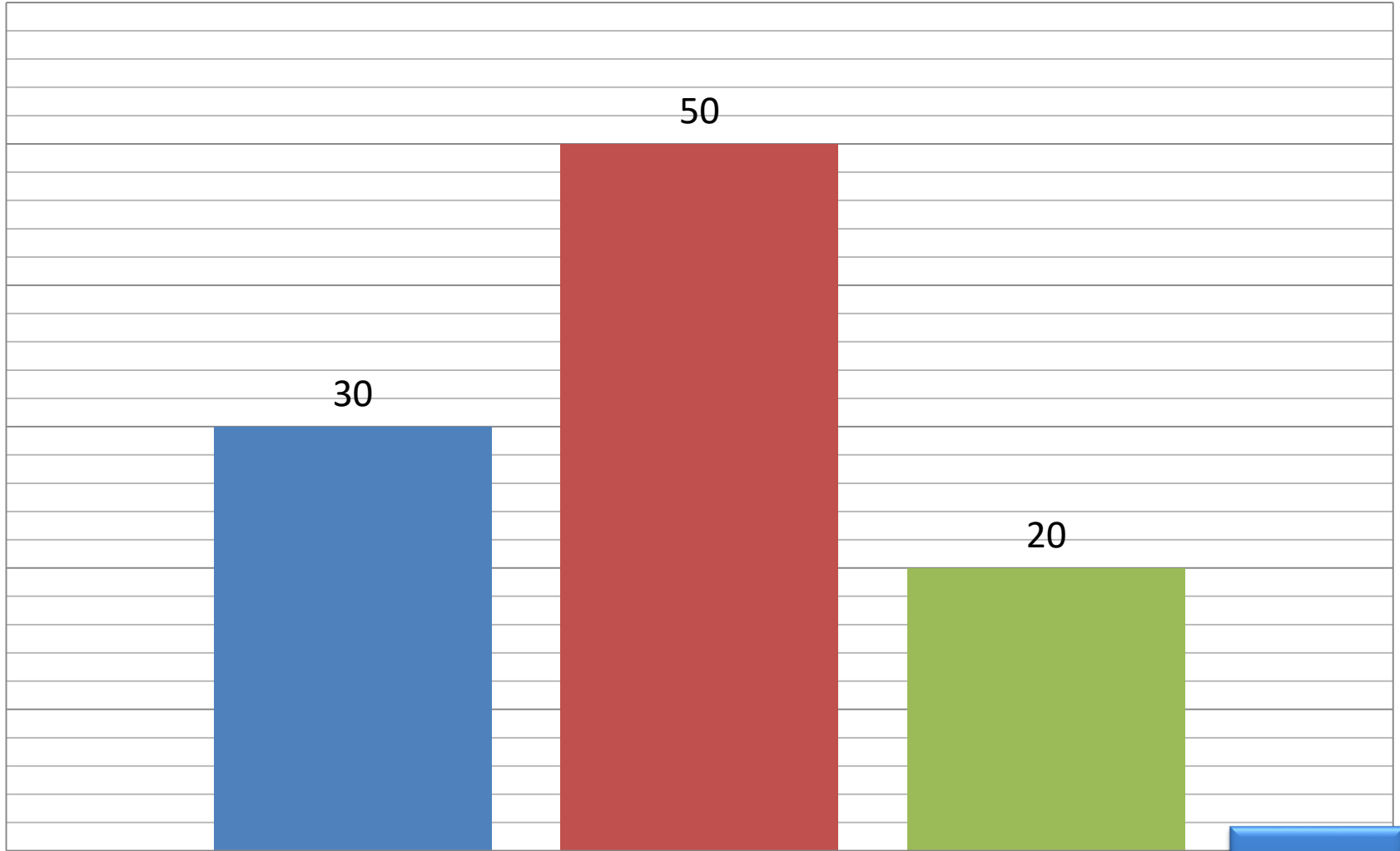
Next

प्रश्न

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

जनताका उत्तर

■ सन्तुष्ट ■ ठीकै ■ असन्तुष्ट



Next

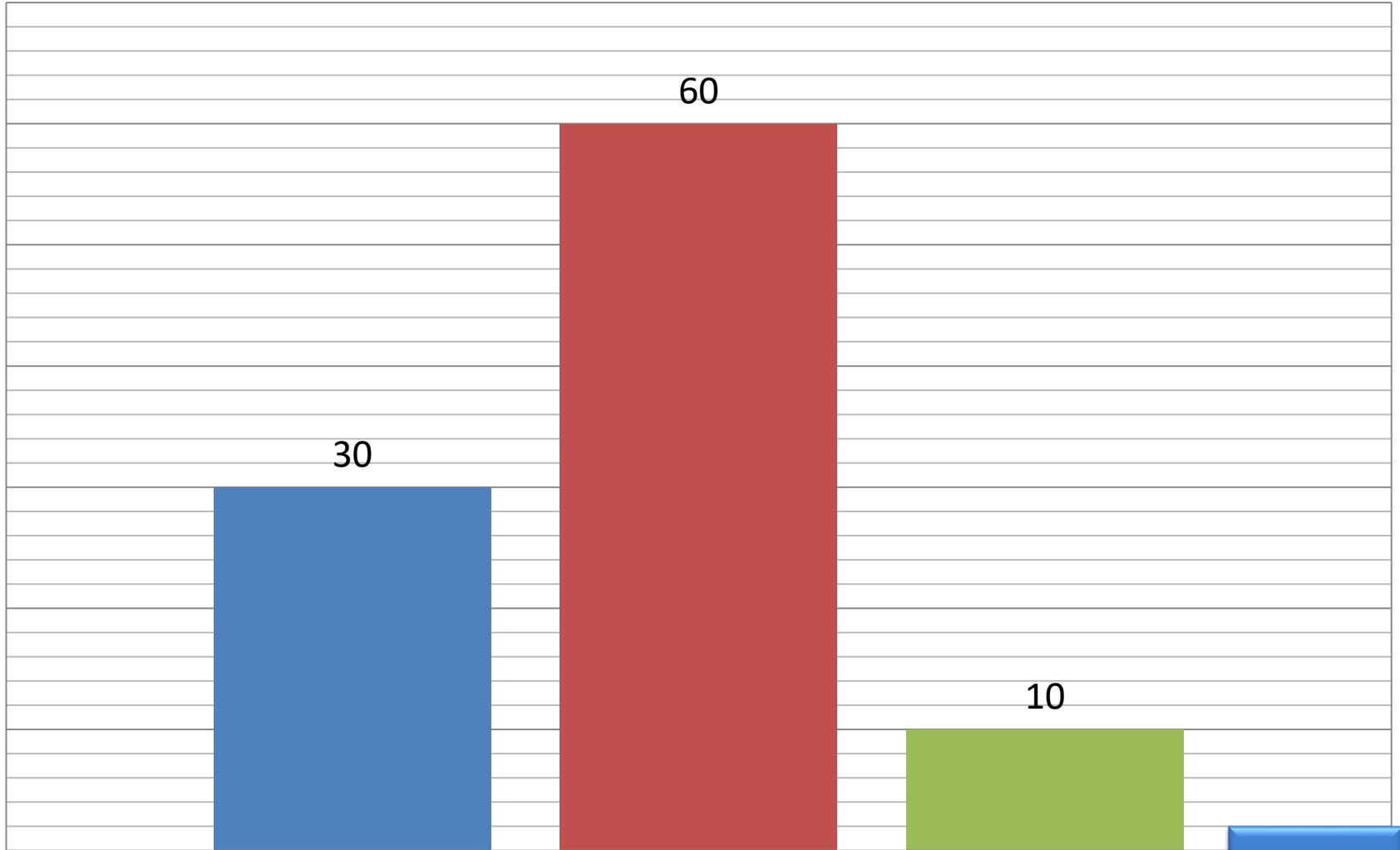
२ सेवाको नियमितता

प्रश्न

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाइले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

जनताका उत्तर

■ सन्तुष्ट ■ ठीकै ■ असन्तुष्ट



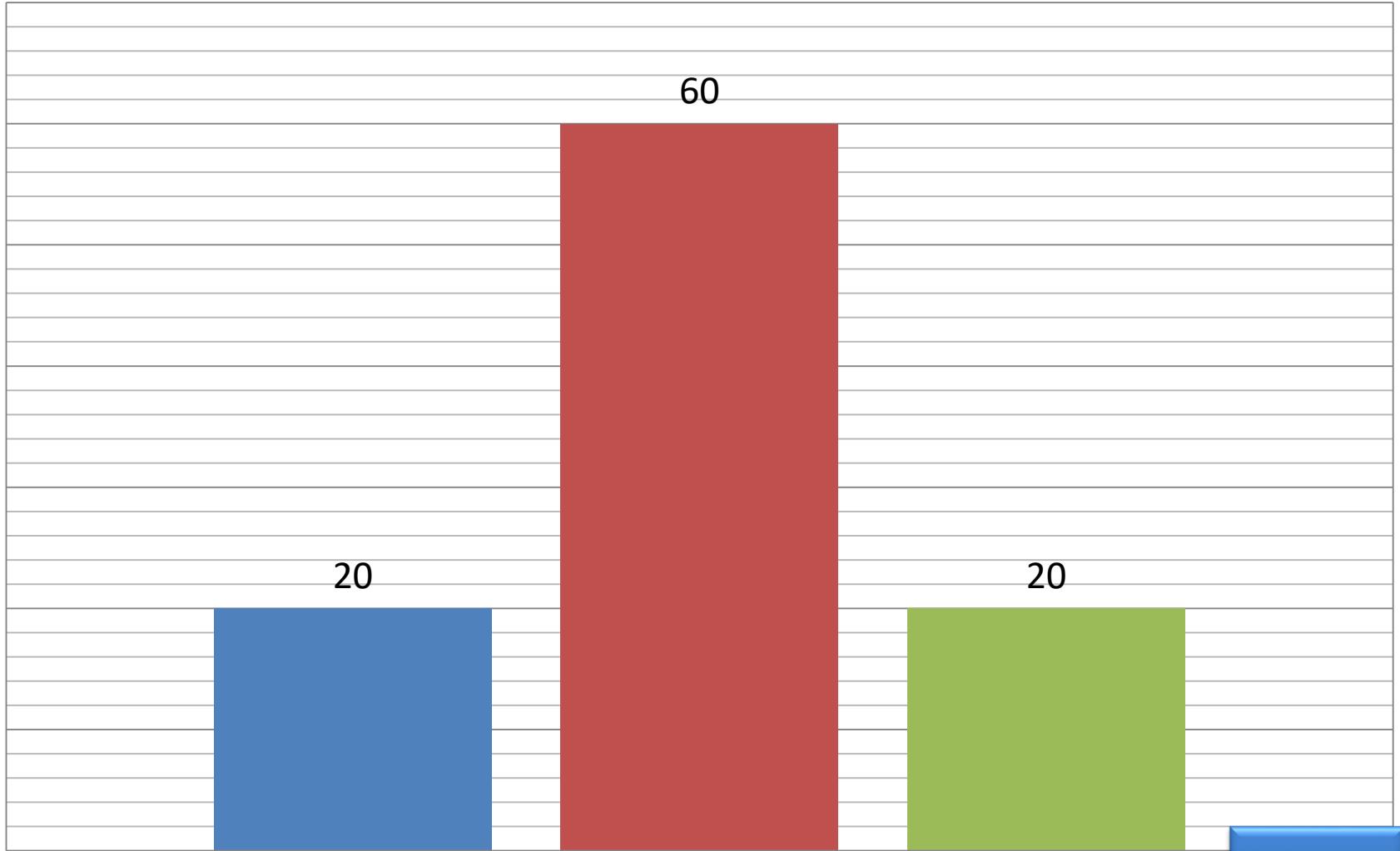
Next

प्रश्न

२.२ तपाईंको बिचारमा कार्यालयमा नियमित रुपमा कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

जनताका उत्तर

■ विश्वस्त ■ ठीकै ■ अविश्वस्त



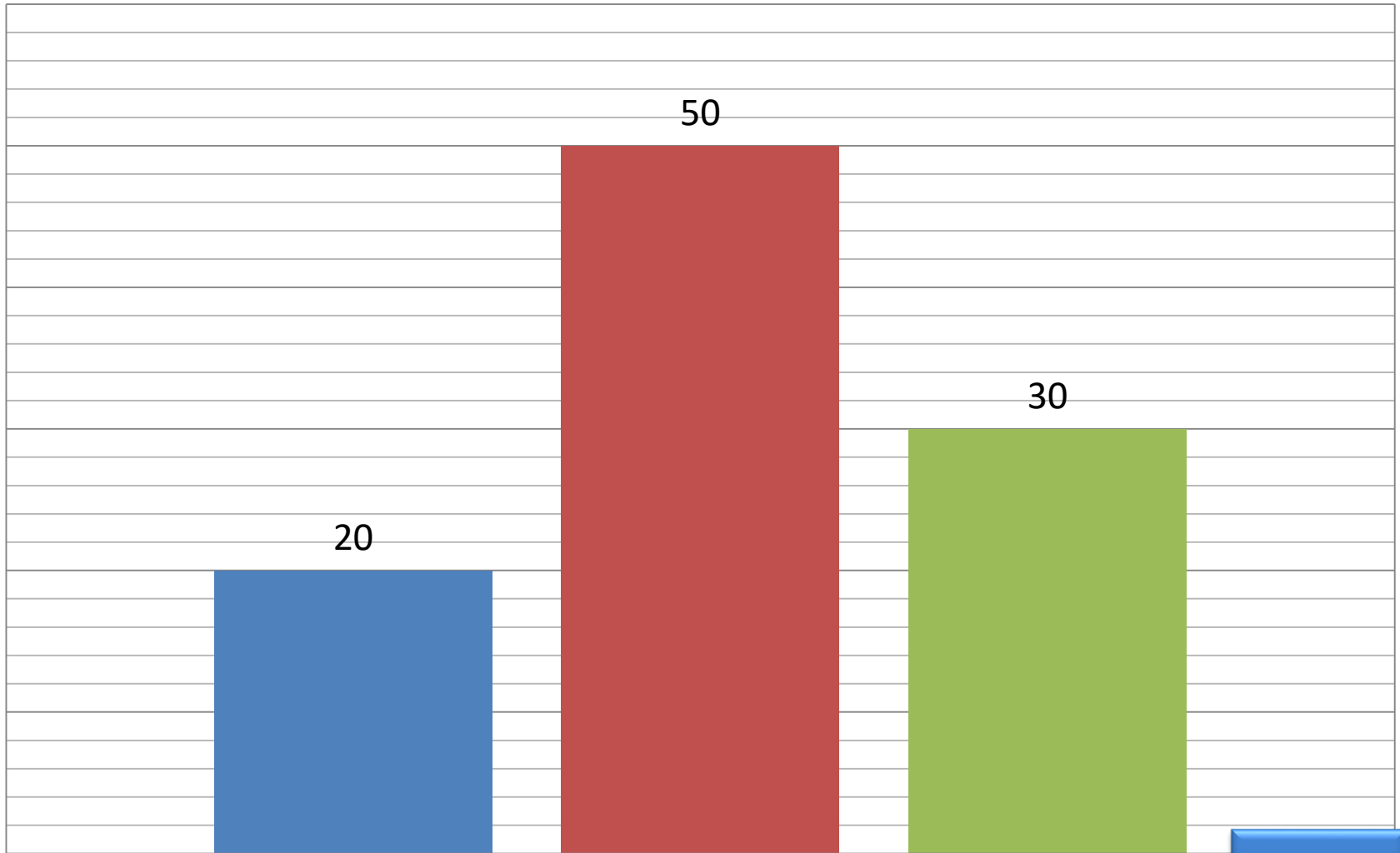
Next

प्रश्न

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कत्तिको प्रचार गर्नुभएको छ ?

जनताका उत्तर

■ थोरै ■ ठीकै ■ गरेको छैन



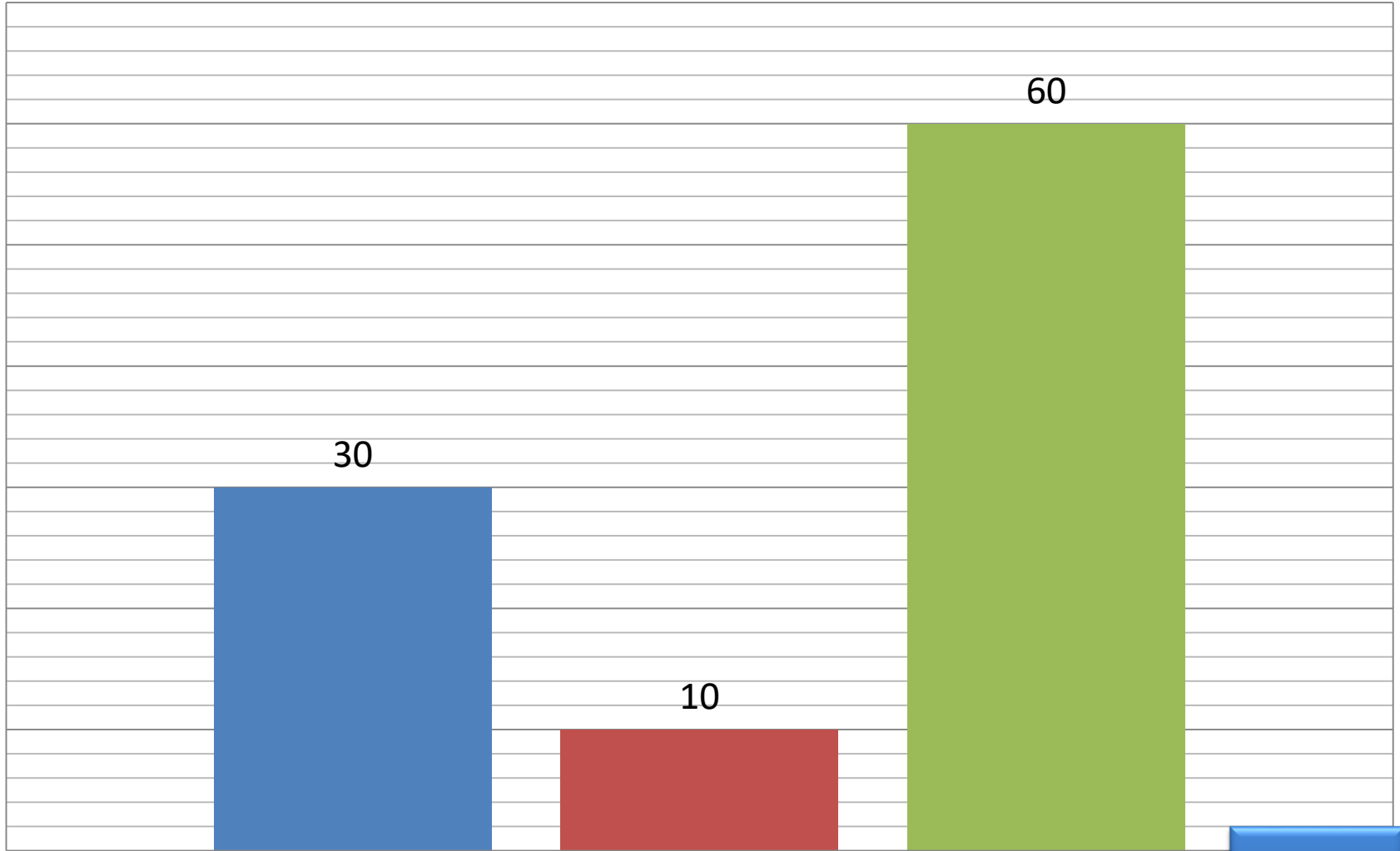
Next

प्रश्न

३.३ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ अलिअलि थाहा छ



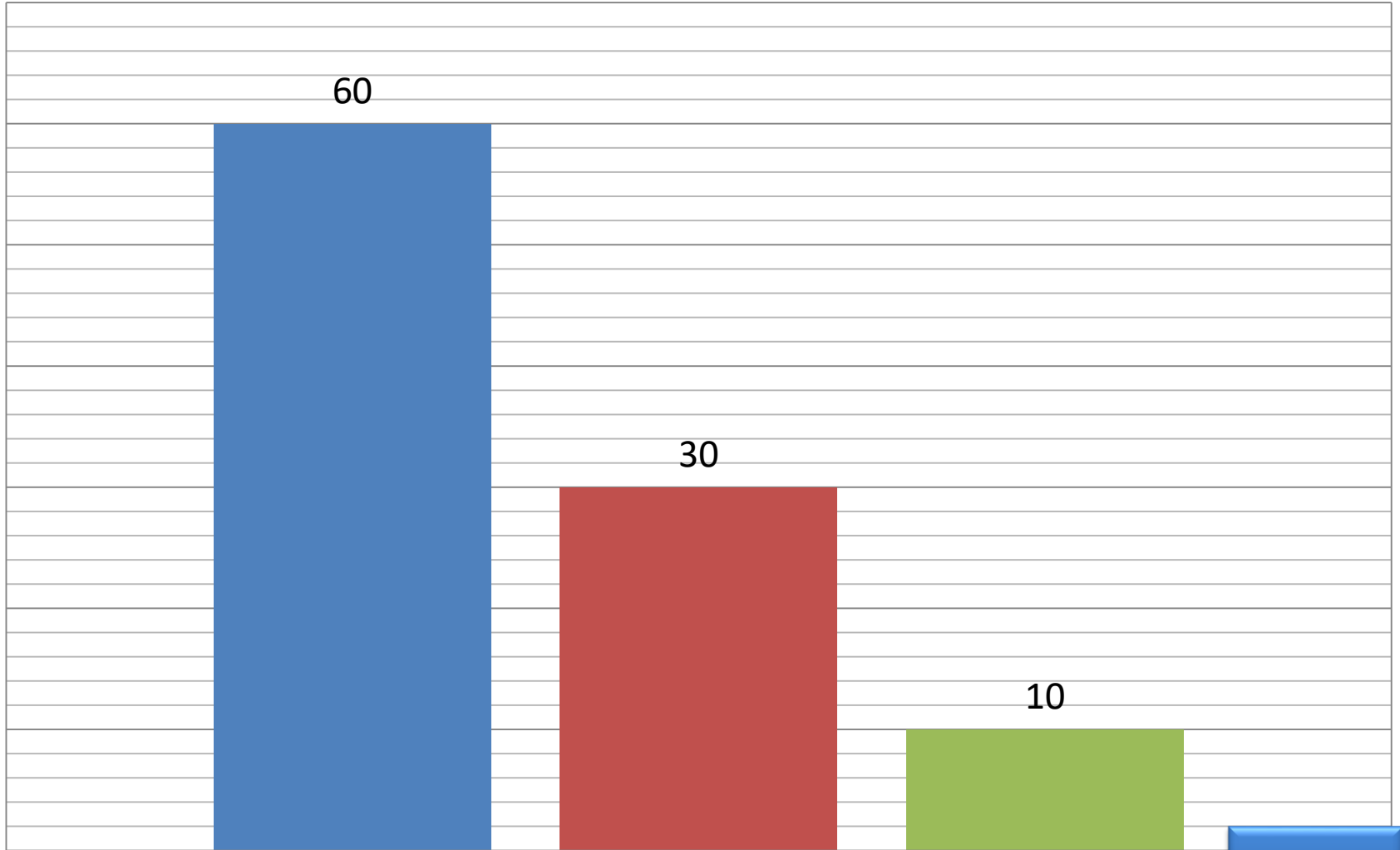
Next

४ सेवाको गुणस्तर

४.१ तपाईं यस कार्यालयमा आउदा कसको सहयोग लिनु भयो ?

जनताका उत्तर

■ आफै ■ गाउका ठुलावडा ■ मध्यस्तकर्ता

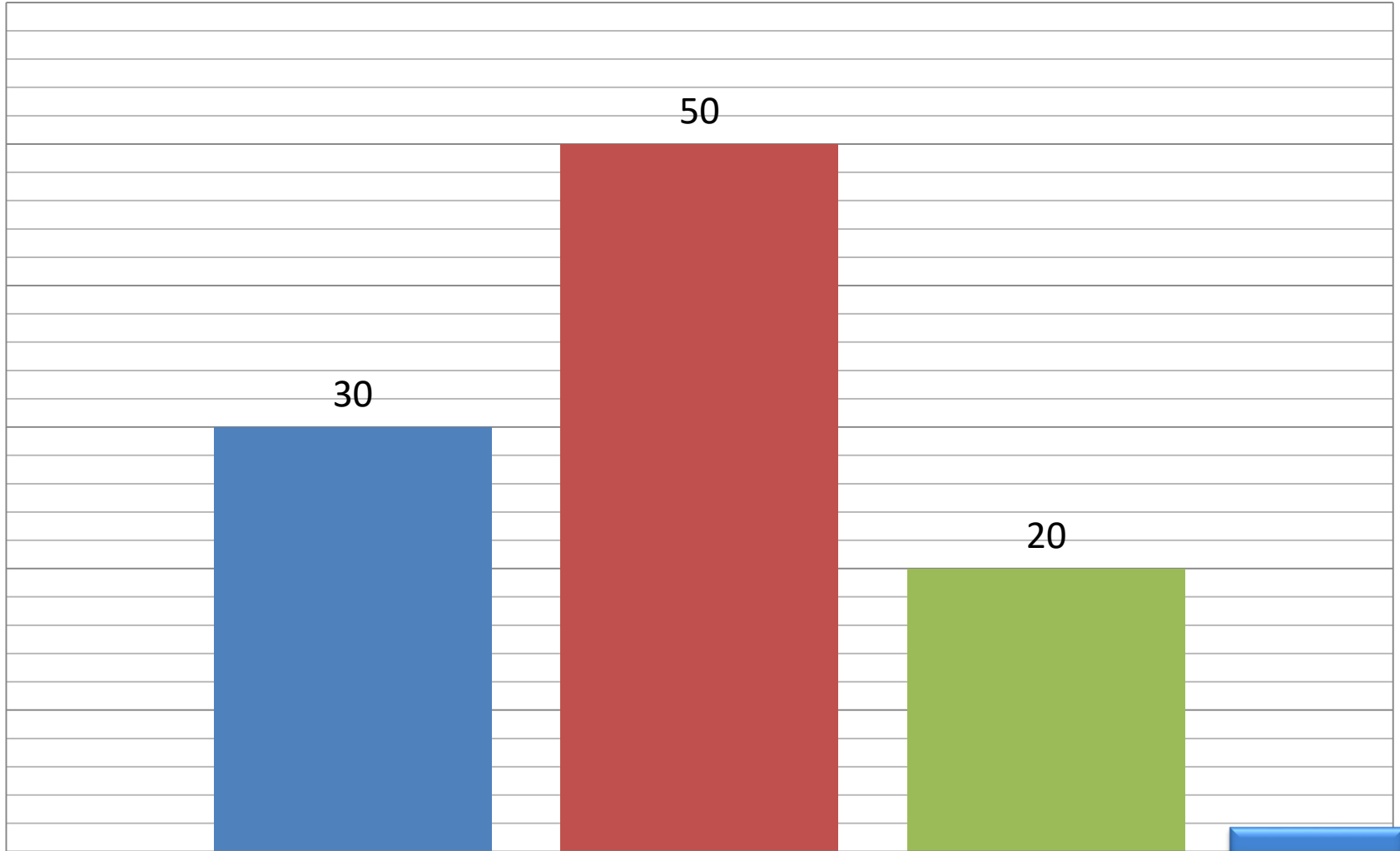


Next

४.२ यस कार्यालयमा तपाइले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्छो ?

जनताका उत्तर

■ १ पटक ■ २ पटक ■ सो भन्दा बढि

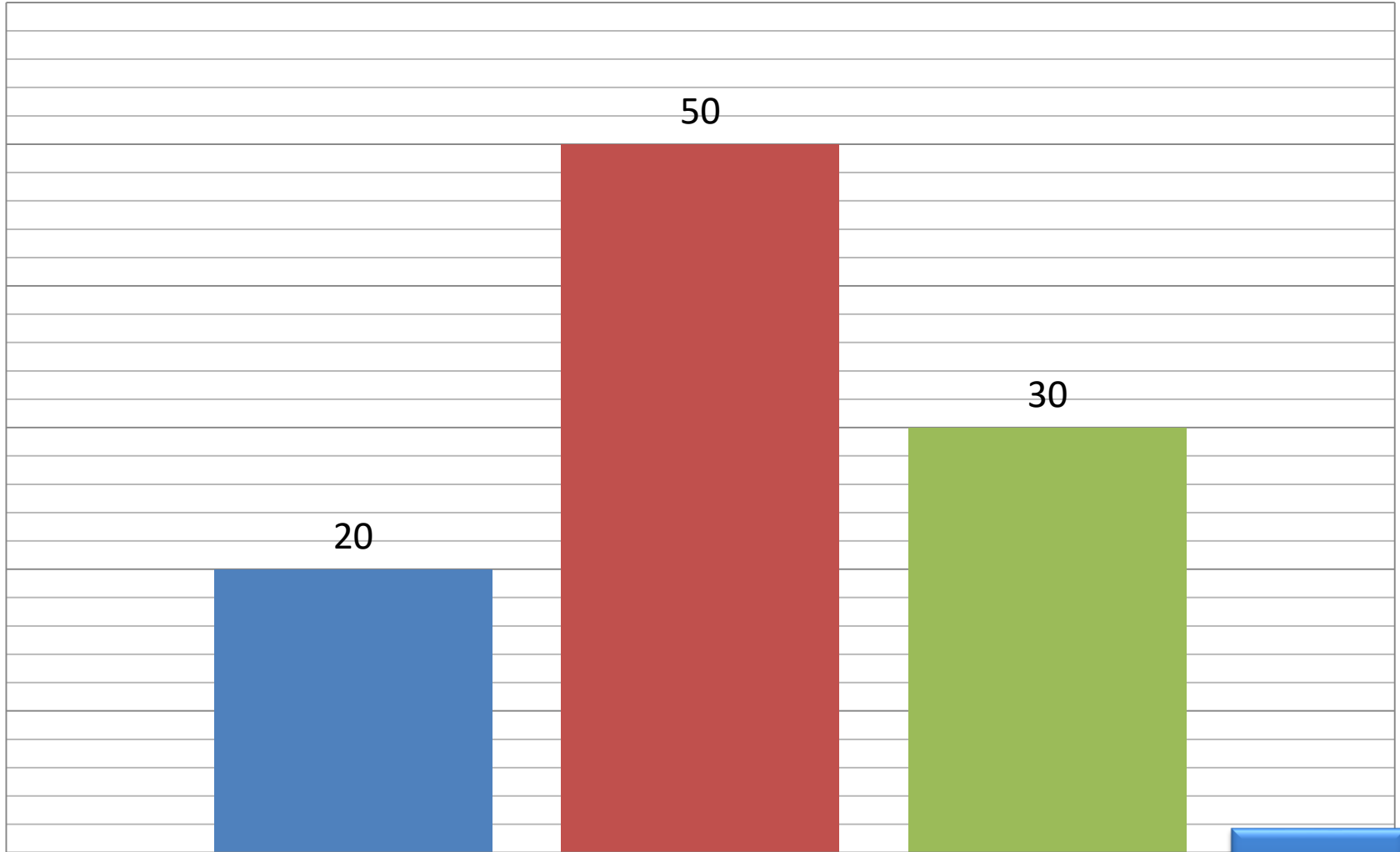


Next

५.२ सबै वडा कार्यालय तथा विषयगत कार्यालयहरूमा नागरिक वडापत्र, सुभाब पेटिका राखेको छ भन्ने तपाईंलाई जानकारी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ आंशिक जानकारी छ ■ कुनै जानकारी छैन

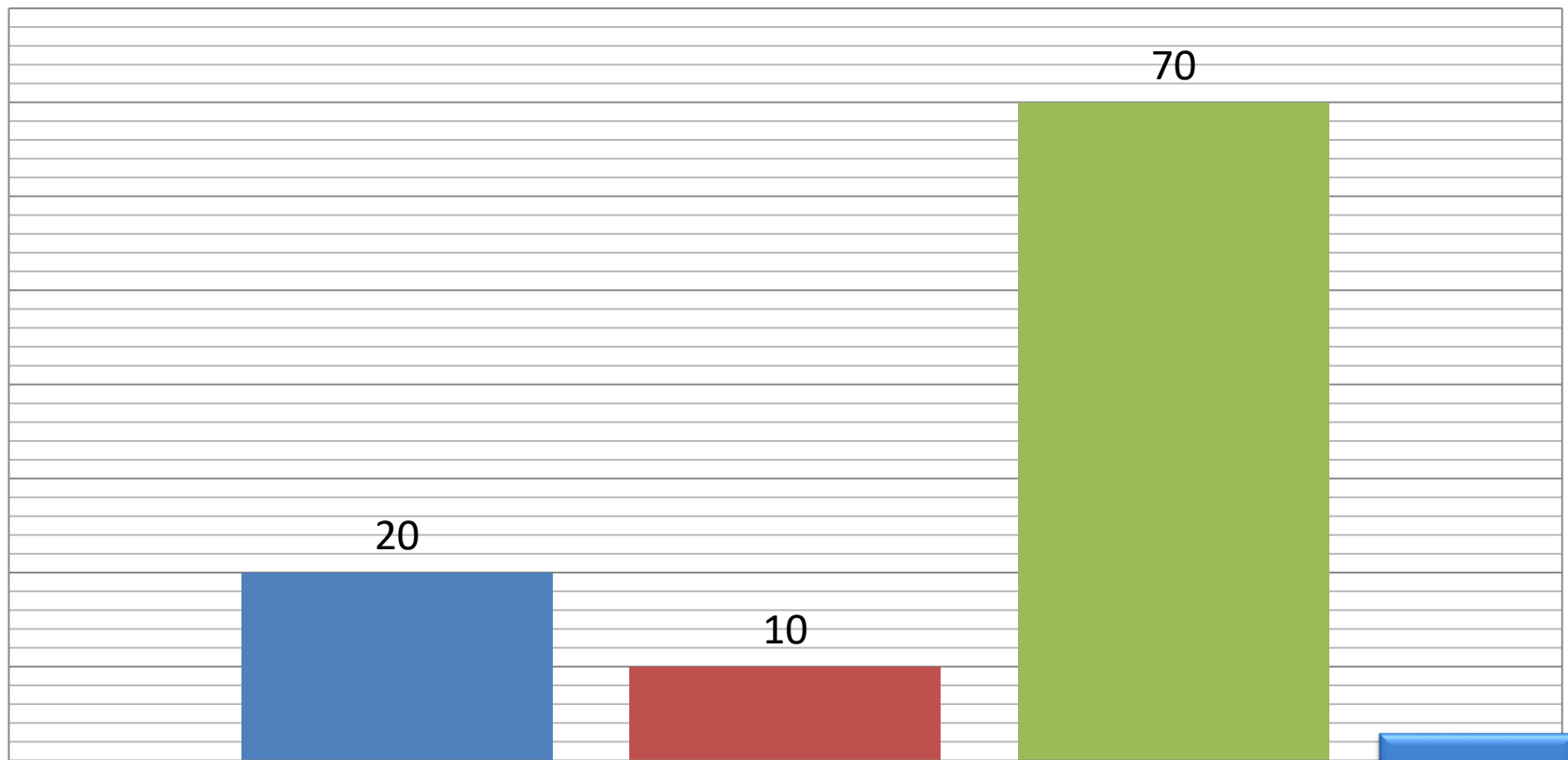


Next

५.३ सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा निर्वाचित दलित महिला सदस्यको उपस्थिति कतिको हुने गरेको छ र उहाहरुले पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व गर्ने कार्यक्रमहरु पेश गर्नुभएको छ ?

जनताका उत्तर

- कमै मात्रामा
- धेरै मात्रामा
- कुनै योजना आएको हामिलाई थाहा छैन



Next

५.४ नगरपरिषद बाट सबैक्षेत्र समेटेको बजेट प्रस्तुत भएको छ भने काम चाहि कति भएको छ ?

जनताका उत्तर

- समेटेको छ
- थाहा छैन
- प्रभावकारी रुपमा सञ्चालन भएका छैनन्

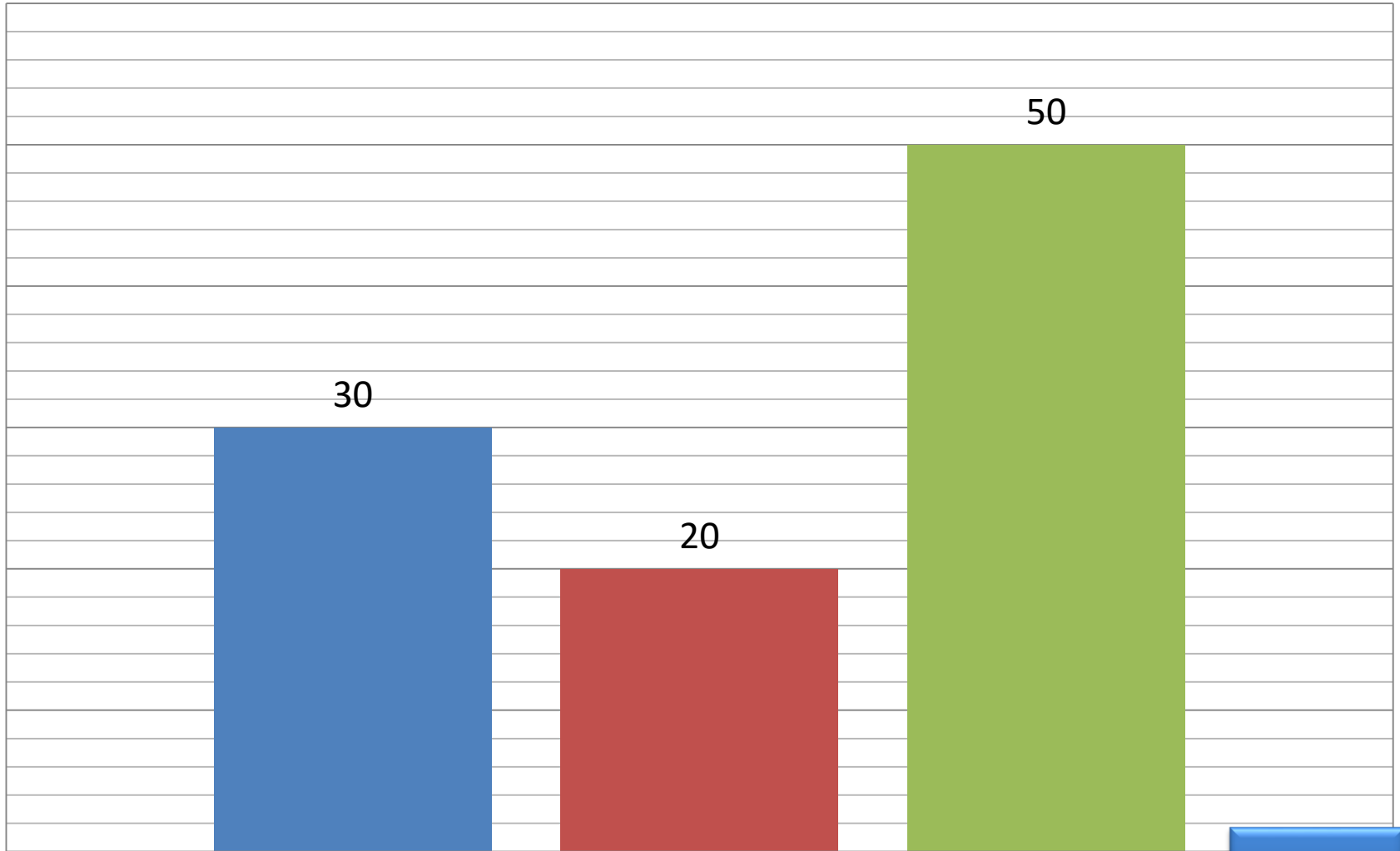


७ स्वास्थ्य सम्बन्धि

७.१ तपाईंको क्षेत्रमा स्वास्थ्य कार्यालय आएको जानकारी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ सुनेको छु



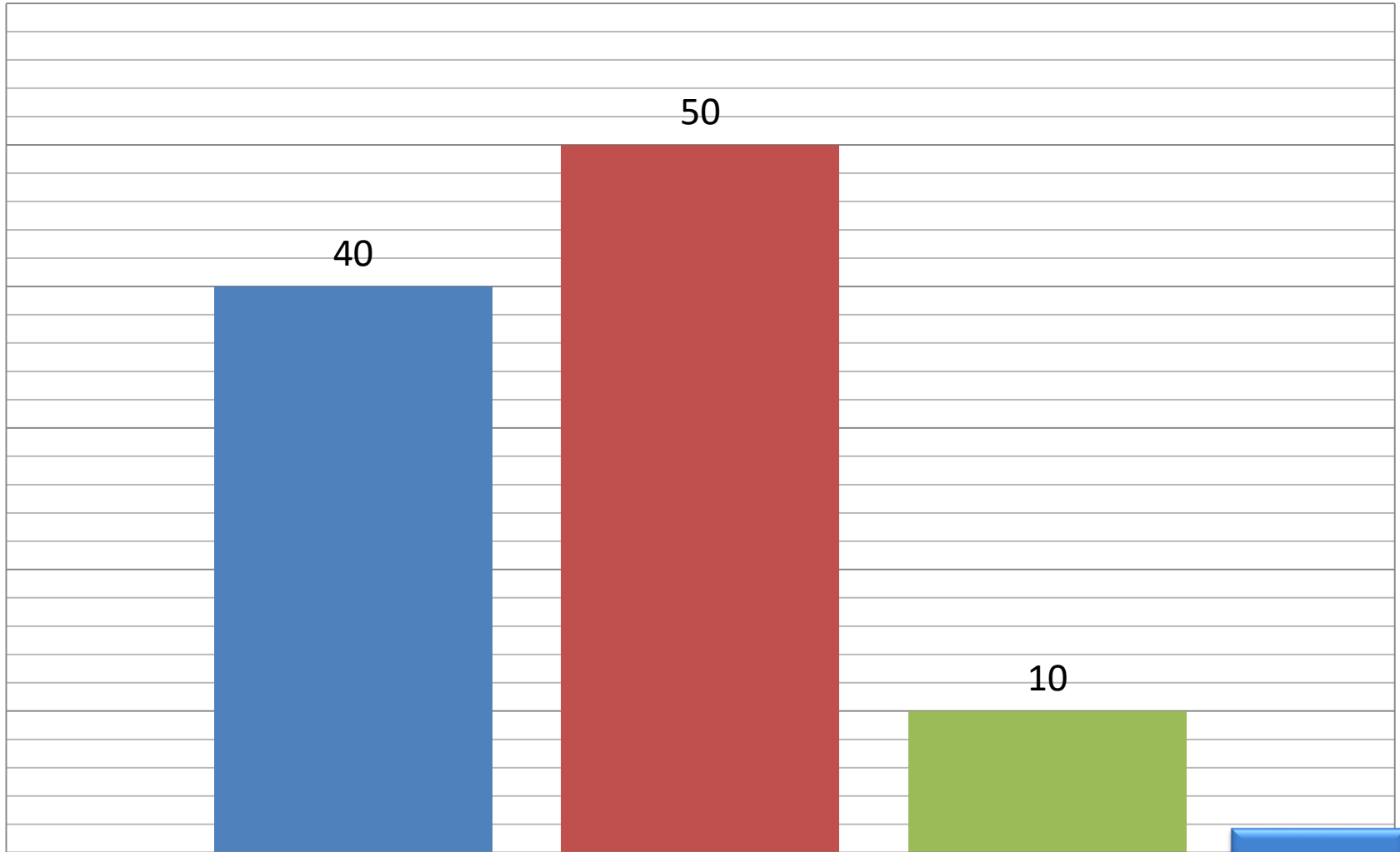
Next

७ स्वास्थ्य सम्बन्धि

७.२ तपाईंको क्षेत्रमा रहेको स्वास्थ्य कार्यालयमा उपचार गर्न जानुभएको छ ?

जनताका उत्तर

■ छु ■ छैन ■ कहिले कहि



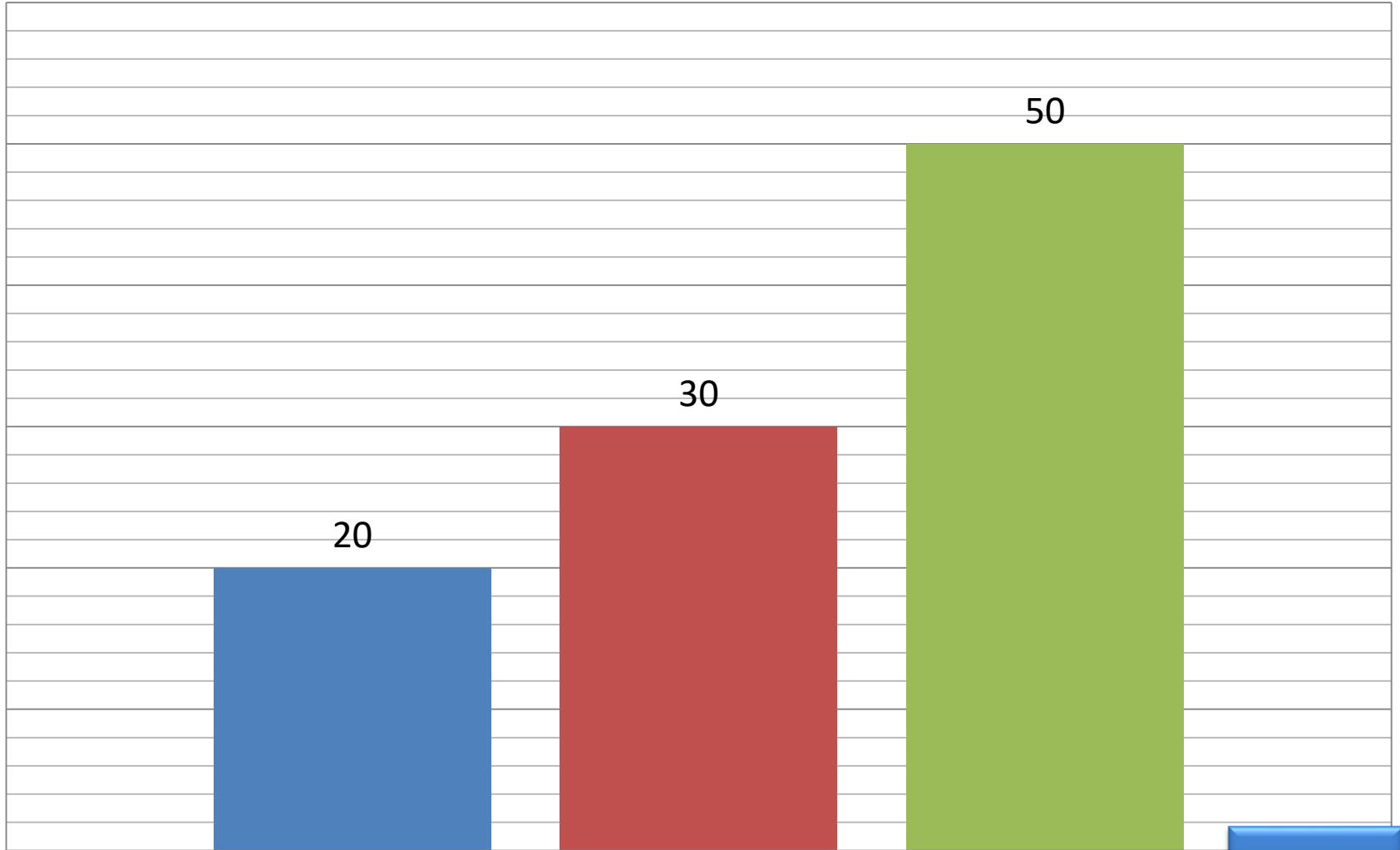
Next

७ स्वास्थ्य सम्बन्धि

७.३ स्वास्थ्यले के के सेवा प्रदान गर्दछ भन्ने कुरा तपाईंलाई जानकारी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ अलि अलि थाहा छ



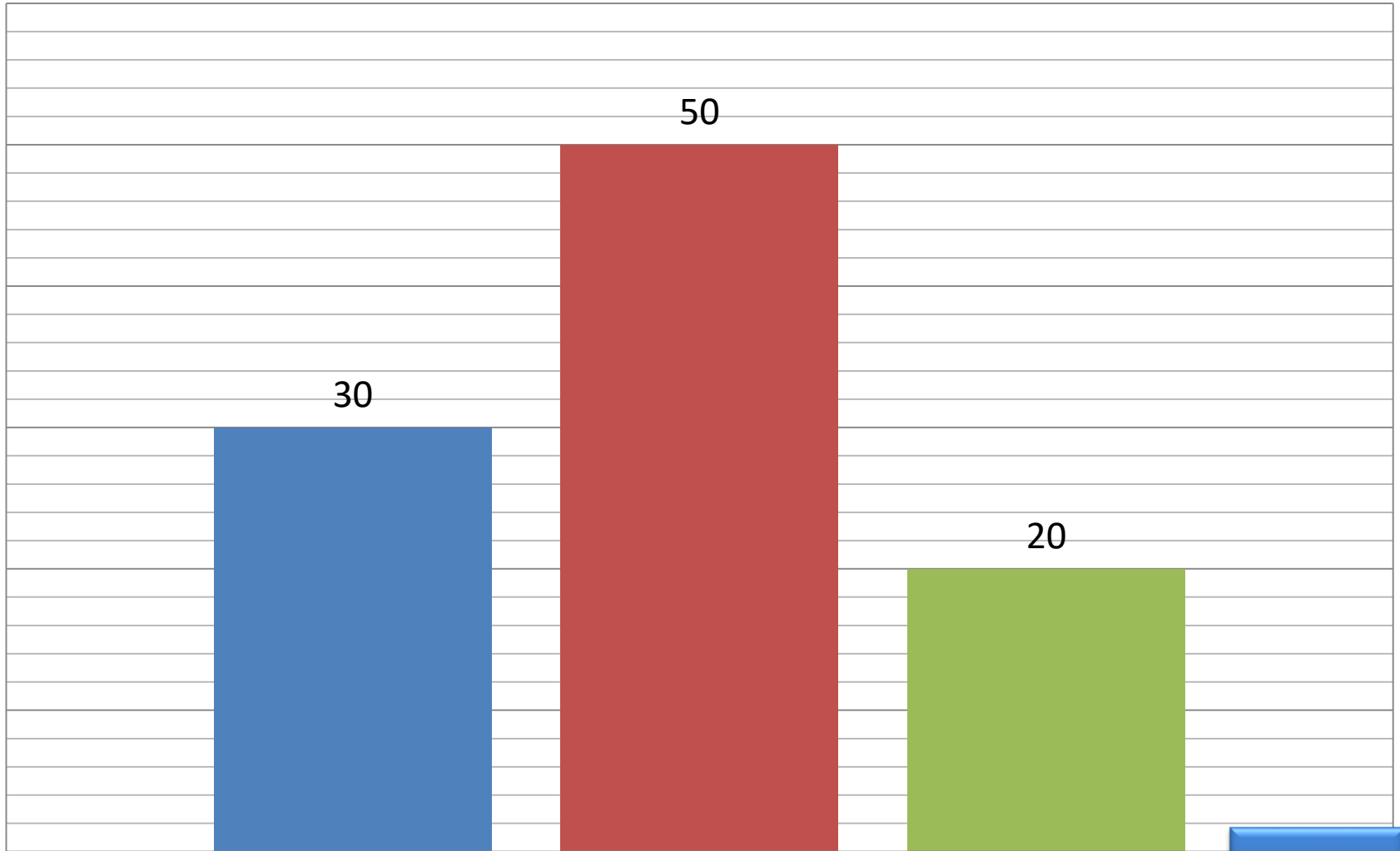
Next

७ स्वास्थ्य सम्बन्धि

७.४ स्वास्थ्य संस्था बाट निःशुल्क औषधि पाईन्छ भन्ने जानकारी छ ? यो सुविधा तपाईंले प्राप्त गर्नुभएको छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ सुनेको छु



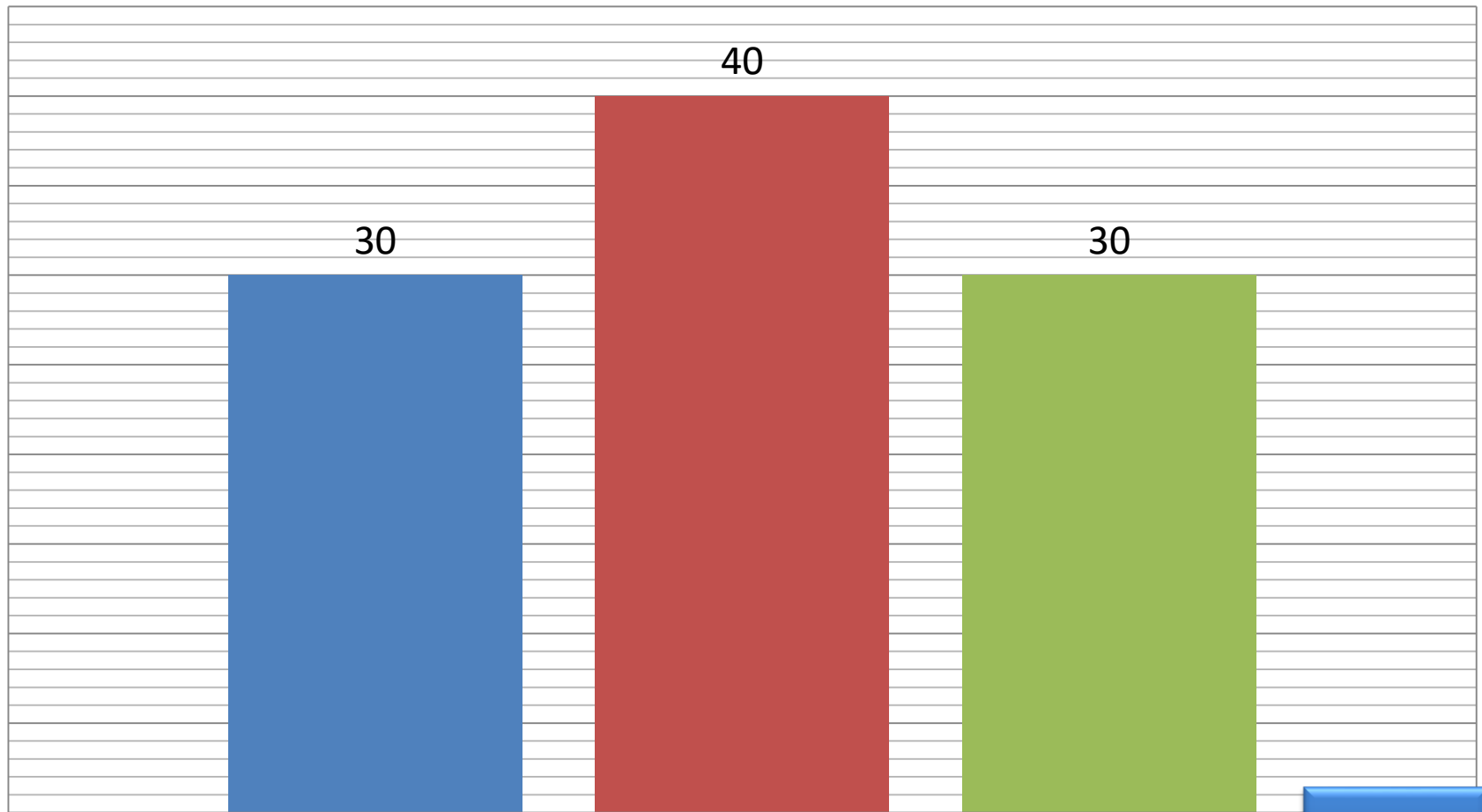
Next

द शिक्षा सम्बन्धि :

द.१ शिक्षा क्षेत्रमा गरिएको लगानी कतिको सदुपयोग भएको छ ?

जनताका उत्तर

- पुरा भएको छ
- काम चलाउ मात्र छ
- प्रतिफल दिने गरिको छैन



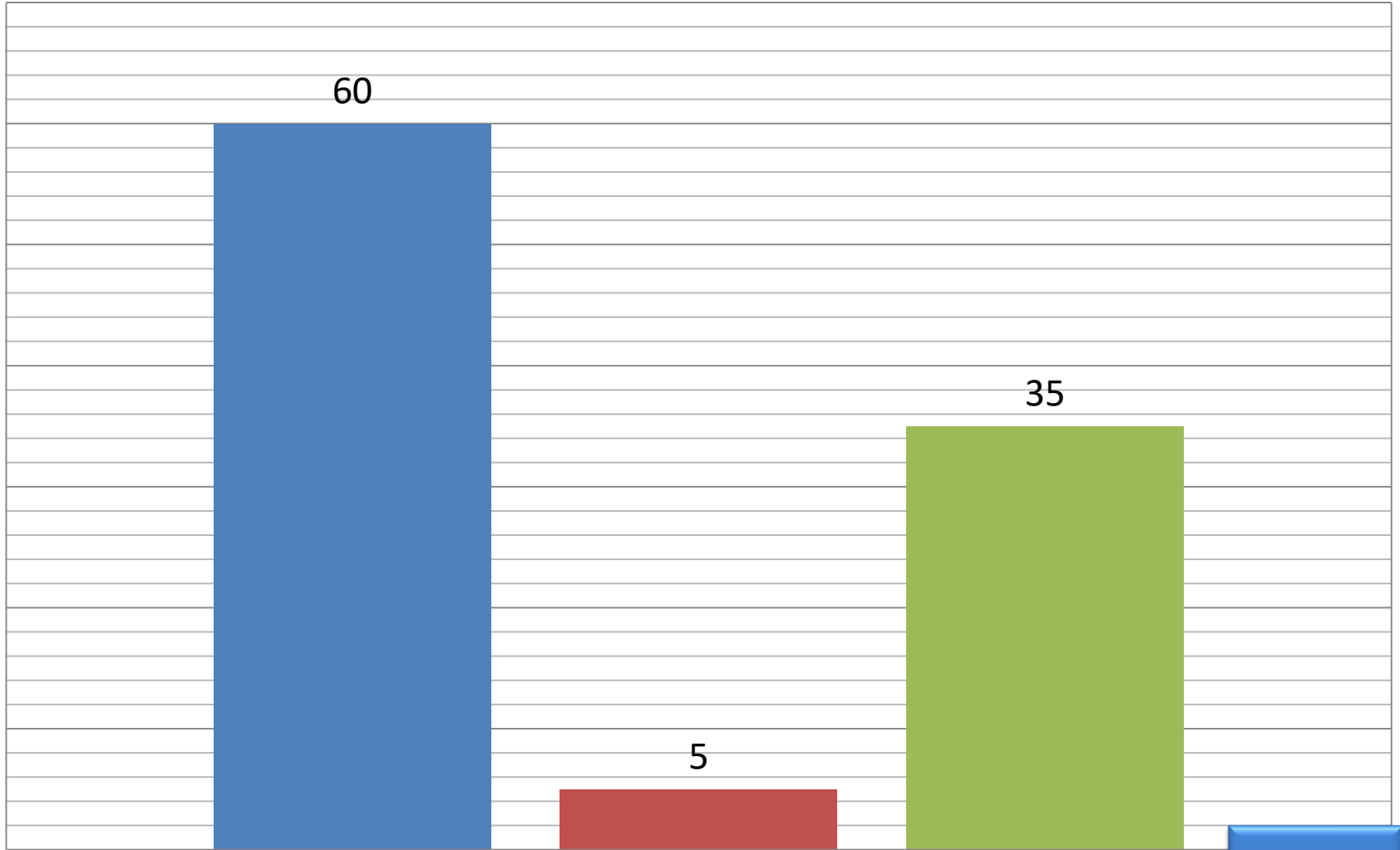
Next

द शिक्षा सम्बन्धि :

द.३ शिक्षा क्षेत्रमा क्रियासिल शिक्षकहरु बाट नियमित शिक्षा प्रदान गर्नुभएको छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ थाहा छैन ■ राजनीति गर्दछन्



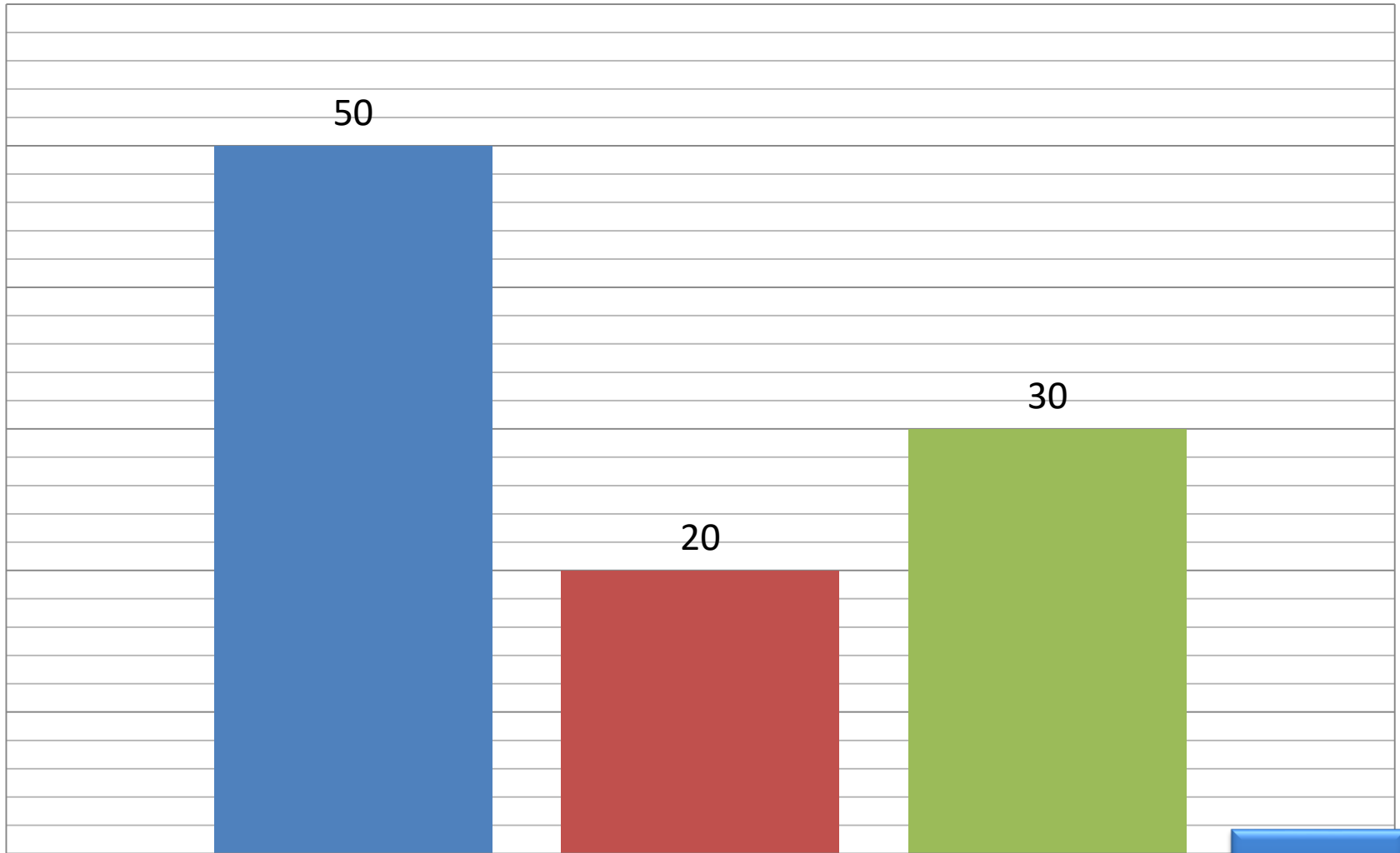
Next

९ कृषि र पशु सेवा :

९.१ तपाईंको क्षेत्रमा कृषि तथा पशु कार्यालय रहेको थाहा छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ सुनेको छु



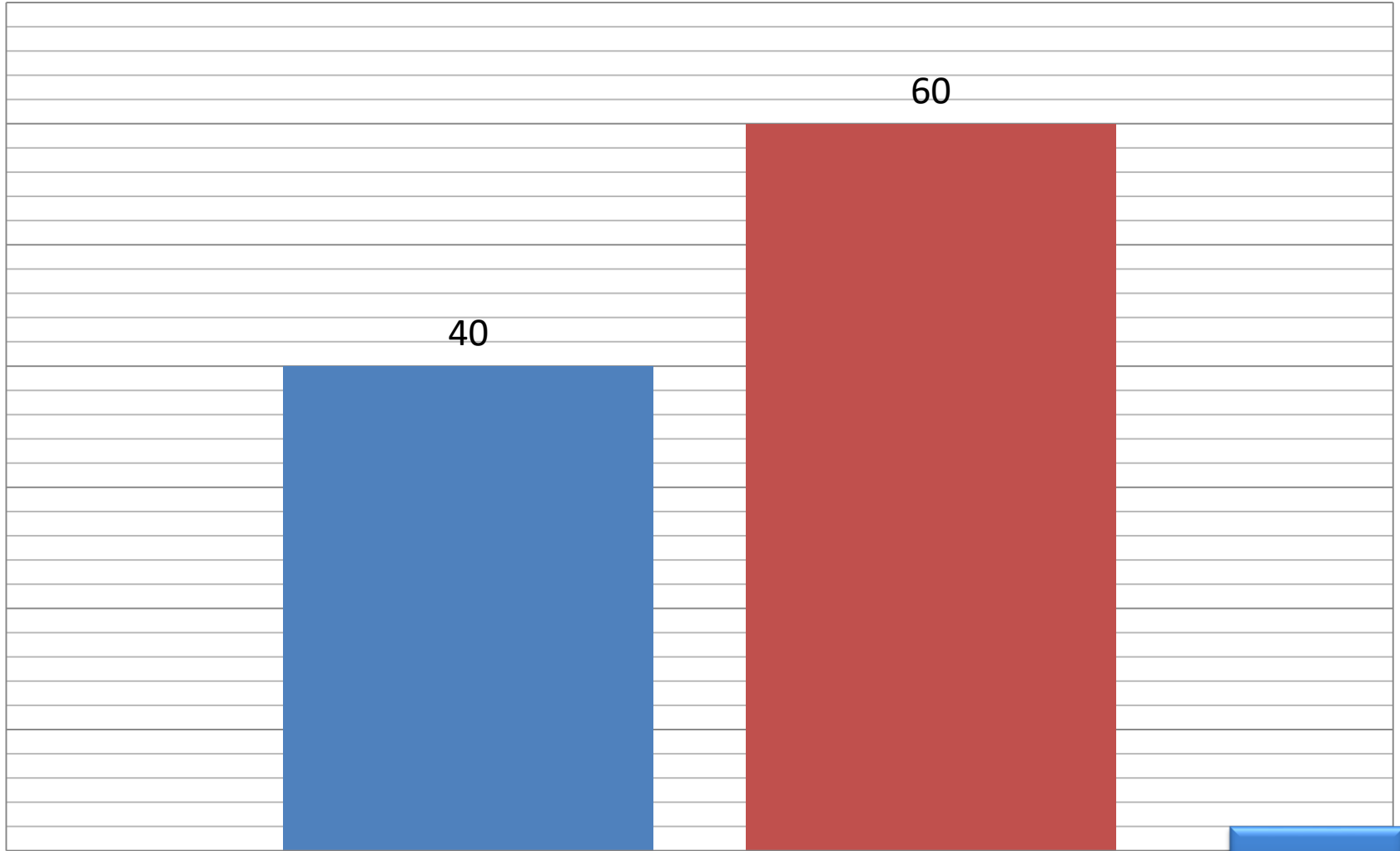
Next

९ कृषि र पशु सेवा :

९.२ कृषिको समस्या लिएर जादा सहज रुपमा समाधान गर्ने गरेको छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन



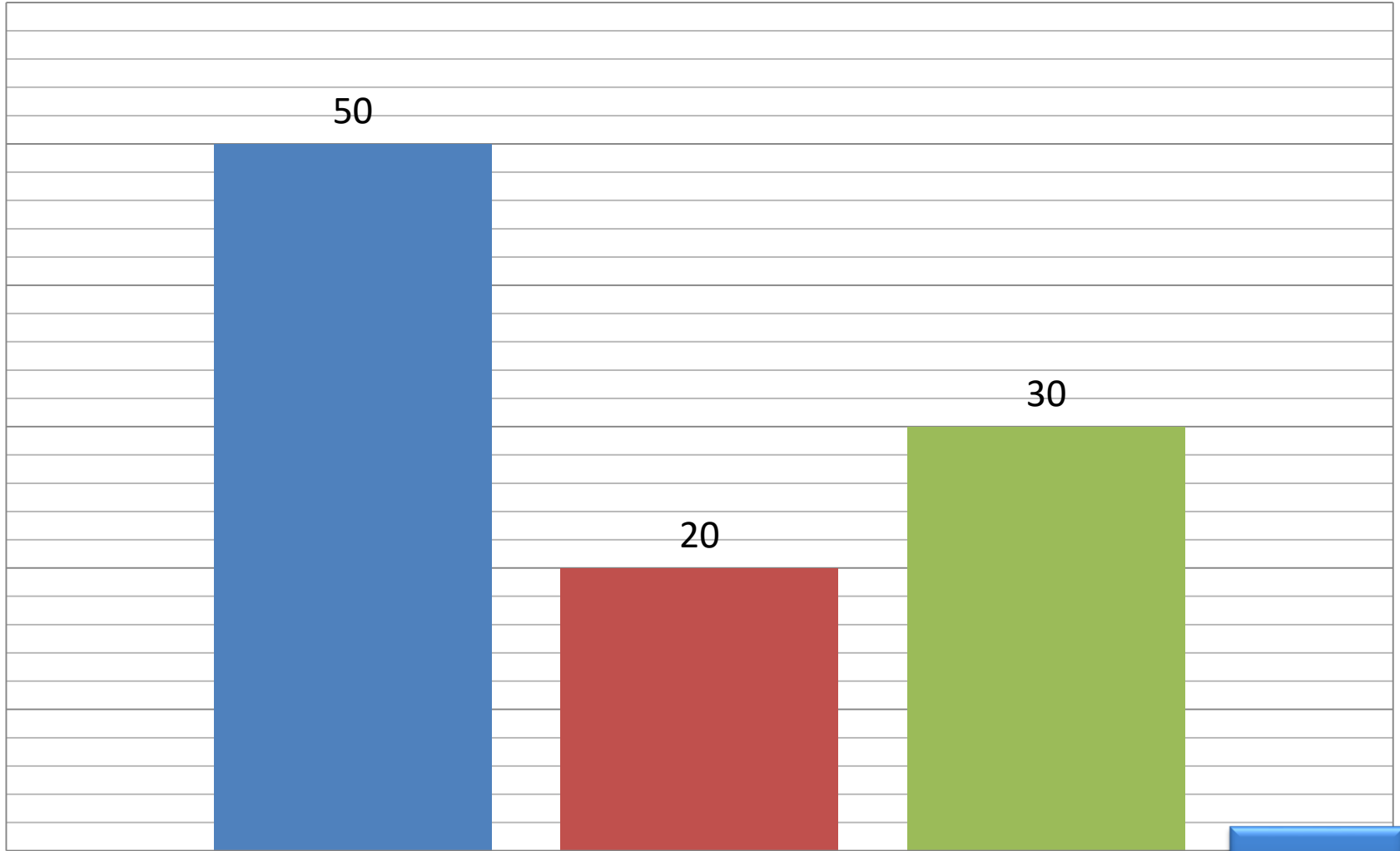
Next

९ कृषि र पशु सेवा :

९.३ कृषि तथा पशु विमा बारे तपाईंलाई
जानकारी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ अलि अलि थाहा छ



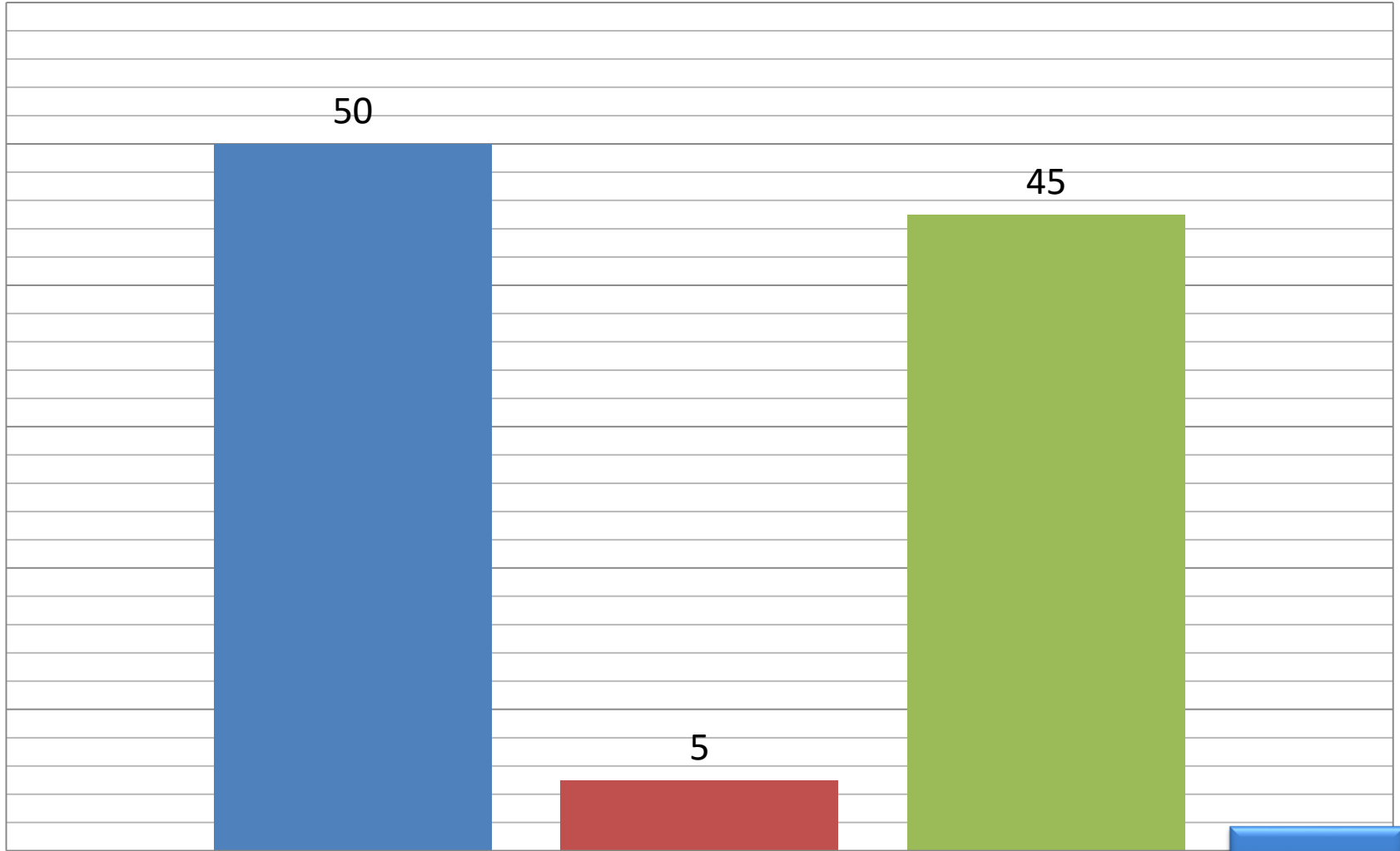
Next

९ कृषि र पशु सेवा :

९.४ कृषि तथा पशु क्षेत्रको लागि छुट्याएको अनुदान बजेट बारे जानकारी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ अलि अलि थाहा छ



Next

धन्यवाद