सुन्दरहरैँचा नगरपालिका
नगरकार्यपालिकाको कार्यालय, मोरङको
आ. व. ०८२/०८३ को
सार्वजनिक सुनुवाई प्रतिवेदन २०८३

कार्यक्रम आयोजना: सुन्दरहरैंचा नगरपालिका वडा नम्बर ४ को सभाहल
मिति: २०८३ जेष्ठ २२ गते
समय: दिउसो १२:३० बजे देखि ५ बजेसम्म

अनुसूची ५
दफा १३ को उपदफा ४
सार्वजनिक सुनुवाइ सम्बन्धी सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाको प्रतिवेदन २०८३

कार्यालय प्रमुखको नाम : केदारप्रसाद गुरागाई (नगरप्रमुख) सुन्दरहरैंचा नगरपालिका, मोरंग

सहजीकरण संस्था : एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली, सुन्दरहरैंचा

कार्यक्रम सञ्चालकः बाबुराम निरौला

सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाले आर्थिक वर्ष २०८२।०८३ मा सञ्चालन गरेका योजना तथा कार्यक्रमबाट आम नागरिक, सेवाग्राही, सरोकारवालाहरुको सहभागितामा नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभिमतमा रहेका सुशासनका सूचकहरुमाथि ग्रामीण क्षेत्रको सर्भेक्षणबाट आएको नतिजालाई सार्वजनिक गर्ने र त्यसमा भएका कमजोरीहरुलाई सुधार गर्दै लैजाने प्रतिबद्धतासहितको कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको। सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाको २०८३ साल जेष्ठ २२ गतेसम्म सम्पन्न भएका विकास निर्माणको प्रगति स्थानीय तहबाट प्रस्तुत गरिएको छ ।

सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाको आयोजना तथा रेडियो सुसेलीको सहजीकरणमा वडा नम्बर ४ को वडा कार्यालयको सभाहलमा सुन्दरहरैंचाभित्रका सरोकार राख्ने आम नागरिकहरुको सहभागितामा खुला छलफलको माध्यमबाट सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ । यस कार्यक्रमले सेवाप्रदायक मार्फत् प्रवाह भएका सेवा र जनतामा रहेका समस्या र समाधानका विषयहरुमा खुला बहस गरी कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ। कार्यक्रमले जनताको सहभागिता सुनिश्चित गर्न, सेवा प्रवाहमा सुधार ल्याउन, पारदर्शिता र जवाफदेहिता कायम गर्ने कोशेढुंगा बनेको स्थानीयको भनाइ थियो ।

सयौंको संख्यामा उपस्थित भएका सुन्दरहरैंचा नगरवासीले राम्रा पक्षहरुको खुलेर प्रशंसा गरेका थिए भने कमजोरीहरुको आलोचना गर्दै आगामी समयलाई असल सुझावहरु सहित कार्यक्रम सम्पन्न भएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाइ, सार्वजनिक लेखापरीक्षण तथा सामाजिक परीक्षण कार्यविधि २०७९, प्रदेश सरकारको कार्यविधिअनुसार कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ । सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाअन्तर्गतका वडा कार्यालयहरु, विषयगत शाखाहरु (स्वास्थ्य, शिक्षा, कृषि, पशु, सहकारी लगायत) बाट नगरसभा तथा कार्यपालिका, न्यायिक तथा विभिन्न समितिहरुले स्वीकृत गरेको बजेट, नीति तथा कार्यक्रमको कार्य सम्पादन साथै सुशासन प्रवर्द्धन जनचाहना र विकास सम्बन्धि कार्य कस्तो छ र सेवाग्राहिको चाहना आवस्यकता के छ भन्ने जानकारी प्राप्त गर्ने उद्देश्यले तेस्रो पक्षद्वारा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको छ ।

यस सार्वजनिक सुनुवाइ प्रयोजनका लागि नगरपालिकाका विभिन्न वडाहरुमा गई नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा धेरै सहभागीले उत्तरदाताको रुपमा सहभागीता जनाउनु भएको थियो ।

एकता मिडिया प्रा.लि. सुसेली मोरङ

अनुसूचि १ दफा ४ को उपदफा १ सँग सम्बन्धित नागरिक प्रतिवेदनको सेवाको सन्तुष्टी सम्बन्धि प्रस्नहरु निम्न अनुसार रहेका छन् :

१. सेवाको सन्तुष्टी

१.१ तपाईले यस कार्यालयबाट समग्रमा कत्तिको सन्तुष्टी पाउनुभयो ?

१.२ कर्मचारीको व्यवहारमा कतिको सन्तुष्टी हुनुहुन्छ ?

२.सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भएको समय अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समयको सन्तुष्टि

२.२ कार्यालय नियमिततामा कर्मचारीहरुको उपस्थिति कस्तो पाउनुभयो ?

२.३ कार्यालयमा तपाई सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

३. सेवा प्रतिको जनविश्वास

३.१ संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

३.२ कार्यालयले प्रदान गर्ने सेवा बारे अरुलाई जानकारी तथा प्रचार प्रसार गर्नु भएको छ ?

३.३ संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कत्तिको छ ?

३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

४.२ तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

४.३ कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पऱ्यो ?

५ सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ को प्रश्न थियो कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईलाइ थाहा छ ?

५.३ अनुसार कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

५.४ पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सावर्जनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?

६. नागरिक बडापत्र, उजुरी पेटिका = गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

६.२ तपाईको विचारमा गाउँपालिका । नगरपालिका वा यसका सेवा प्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

६.३ तपाईको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई प्रतिवेदन २०८३

नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाका विभिन्न ठाउँहरुबाट प्रश्नकर्ताहरुले समुदायका आवाजहरु संकलन गरी प्रतिवेदनको रुपमा प्रस्तुत गरिएको थियो । यसबाट मिश्रित प्रकारको नतिजा प्राप्त भएको छ । नतिजालाई तल प्रस्तुत गरिएको छ ।

अनुसूची २, दफा ४, उपदफा १ बहिर्गमन अभिमत

सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाइका क्रममा सेवा लिन आएका नागरिकहरुलाई सेवाको गुणस्तर सम्बन्धी कार्यालयसामु प्रश्नोत्तर गरी नतिजा प्राप्त भएको छ ।

प्रश्नहरु

सेवा सुविधा सम्बन्धी तपाईंको स्वमूल्याङ्कन कस्तो रह्यो ?

१ सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईको धारणा के कस्तो छ ?

२. सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

३. तपाईंप्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु, प्रमाण, शुल्क र दस्तुरबारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले प्रष्ट पारे ?

५. तपाईंले राखेको समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?

६. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया केकस्तो लाग्यो ? जस्ता प्रश्नहरुबाट मिश्रित नतिजा प्राप्त भएको छ । तलको तालिकाबाट प्रष्ट पार्न सकिन्छ ।

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६७ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

अनुसूचि - १
गुनासो दर्ता किताव

क्रम	प्रश्नकर्ताको न	प्रश्न, गुनासो वा सुझाव	उत्तरदाता	जवाफ
१	लक्ष्मी पराजुली	कुकुर पालेर बाटोमा फोहोर गराउनेलाई के कार्वाही हुन्छ ?	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	कुकुर पाल्ने व्यक्तिले त्यसबाट उत्पन्न फोहोरको व्यवस्थापन पनि आफैंले गर्नुपर्छ । कुकुरलाई सडकमा डुलाएर दिसा पिसाव गराई सार्वजनिक स्थान फोहोर बनाउने कार्य अस्विकार्य छ । यस्ता गतिविधि देखिए नगर प्रहरीलाई जानकारी गराउन तथा सामाजिक रुपमा खबरदारी गर्न आग्रह गर्नुभयो । सार्वजनिक स्थलमा फोहोर गर्ने जो कोहीलाई पनि नगरपालिकाको नियम अनुसार कार्वाही गरिने साथै निगरानी बढाउँदै कडा नियम लागू गर्ने बताउनु भयो ।
२	कृष्णकुमार घिमिरे, वडा नं. ५	१. लामो समय देखि निर्माण ठेक्का लागेका कुमारगाउँ, सलकपुर, मृगौलिया लगायतका सडकहरु समयमा सम्पन्न नहुँदा जनताले दुःख पाइरहेका छौं, यी सडकहरु कहिले सम्पन्न हुन्छन् ? २. मदाहा खोलाको पुल किन सम्पन्न हुन सकेन ? हाती प्रभावित क्षेत्रका जनताले किन राहत पाएनन् ? छाडा चौपाय, कुकुर मर्छन् किन समाधान नभएको ? सामुदायिक विधालयमा अङ्ग्रेजी पठनपाठनको शुल्क किन लिएको ?	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	१. निर्माण व्यवसायीलाई पटक-पटक मौखिक तथा लिखित रुपमा तोकेता गर्दा पनि अटेर गरिरहेका छन् । ठेक्का सम्झौताअनुसार हालको मुल्यसहित जरिवाना असुलउपर गर्ने र सम्बन्धित निर्माण व्यवसायीलाई कालो सूचिमा समावेश गर्न आवस्यक प्रक्रिया अघि बढाइएको जानकारी दिनुभयो । कानुनी प्रकृया पुरा गरी अलपत्र रहेका सडकनिर्माण कार्यलाई यथाशिघ्र सम्पन गराउन नगरपालिका सक्रिय रुपमा लागिरहेको जानकारी दिनुभयो । २. प्रदेश सरकारले ठेक्का लगाएका धेरै योजना रोकिएर बेवारिस । प्रदेशले ठेक्का लगाएका योजनाहरु प्रदेशले नै सम्पन्न गर्छ यसमा हामीले केही गर्नसक्ने अवस्था छैन । हाती प्रभावित क्षेत्रका नागरीकलाई मृत्यु हुदाँ एक लाख राहत दिदै आएका छौ भने अन्यलाई आवश्यकता अनुसार राहत दिएका छौ । छाडा चौपाय, कुकुर मर्दा रु १,००० सहित व्यवस्थापन खर्च दिएका छौ । जहाँ

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६७ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

				त्यस्तो हुन्छ खबर गर्नुहोला । सामुदायिक विधालयमा अङ्रेजी पढाउन शुल्क लिएको हो , यसले परिणाम पनि राम्रो दिएको छ ।
३	भिम प्रसाद दाहाल वडा नं. ५	१.पाथिभरा टोल विकास संस्थाका २०० परिवारका लागि पैनी निर्माण कहिले गर्नुहुन्छ ? पैनी कायम गर्न के ले बाधा गऱ्यो मेयर साब ? २. सार्वजनिक सुनुवाई बजेट सक्ने पाटो हो कि सहि कार्य गर्ने पाटो हो ?	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगर प्रमुख	पैनी निर्माण सम्बन्धि हामी सूचना निकाल्छौं । सूचनाको कार्यान्वयन नभएमा हामी त्यहाँ निर्माण भएका घरहरु भत्काएर भएपनि पैनी निर्माणको कार्य गर्नेछौं । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम बजेट सक्ने पाटो नभई नगरपालिकाले गर्नु नै पर्ने कार्य भएको जानकारी गराउन चाहन्छु ।
४	मोहनलाल श्रेष्ठ, सुन्दरहरैंचा ११	क) सुन्दरहरैंचामा चल्ने सवारी साधन (सफारी)को भाडादर धेरै नै महंगो भएका कारण हामी उपभोक्ता मारमा परेका छौं, रिङरोड बनाएर नगरबस सञ्चालन गर्न सकिदैन ?	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	बजारको मागभन्दा सफारी धेरै भएका छन् । यो संख्या घटाउन गाह्रो छ । समिति गठन गरेर उचित मापदण्ड राखि यो समस्याको समाधानका लागि अगाडी बढाइने छ । रिङरोडका लागि भौतिक पूर्वाधार निर्माण हुने क्रम जारी छ । स्थलको निरिक्षण गरेर व्यवसायिहरुसँग सल्लाह गरेर यो कार्य प्रारम्भ गर्ने सोचमा छौं ।
५	मिना आचार्य सुन्दरहरैंचा-१२	आफ्ना व्यक्तिहरुलाई आफु खुशि अपाङ्गता समन्वय समितिमा किन लगिएको ? भत्ता उपलब्ध गराउनुहुन्छ, किन यस्तो गरिन्छ ? अपाङ्गता परिचयपत्र वितरणमा नपाउनेले पाएका छन्, कानुन अनुसार छ ?	अकली चौधरी, उपप्रमुख	पहिला डि.पि.ओ. भन्ने संस्था गठन भएको थियो । पछि करुणा फाउण्डेसन भन्ने संस्था आफ्नो अवधि पुरा भएपछि खारेज भयो । त्यसपछि प्रत्येक वडामा मिलिजुली भन्ने संस्था गठन भयो । खाजाका लागि आएको पैसा तपाईंहरु लैजानुहोस् त्यसपछि बचत गर्नुहोस भन्दा उहाँहरुले मान्नु भएन । ८ वटा वडाले मात्र समिति गठन गरेर पैसा लग्यो बाँकी ४ वटा वडाले समिति गठन गरेन । त्यसो हुँदा आफु खुशि आफन्तलाई मात्र भत्ता खुवाए भन्न मिल्दैन । समितिको निणर्य र डा. को सिफारिस अनुसार दिएका छौ ।
६	चन्द्र कोइराला, सुन्दरहरैंचा	क) बाटोको खाल्डा पुर्न कति साझेदारी गर्नुपर्ने हो ? यहाँ कार्यालय हुँदाहुदै जेन्जी आन्दोलन पछि	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	क) कुरा बुझाबुझमा फरक भयो बाटोको खाल्डा पुर्न साझेदारी गर्नुपर्दैन । नगरका भौतिक संरचना जले पनि केन्द् त्यहि तोकिएकोले कानुनी रुपा सेवा त्यहीबाट दिनु पर्ने र चाडैं सलकपुरमा र्निाणका काम हुने भएकाले ।

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६७ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

		किन बाहिर बसेर सेवा दिनु भएको ?		
७	सोमप्रसाद पराजुली, सुन्दरहरैंचा	क) तेलिया खोलाको दिर्घकालिन समाधान कहिले हुन्छ ?	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	क) तपाईकै छेउको समस्या तत्काल समाधान हुन्छ, दिर्घकालिन समाधान विस्तारै हुन्छ ।
८	गंगा अधिकारी, सुन्दरहरैंचा	क) माइकिङ र प्रचारप्रससारको व्यवस्थापन किन भएन ?	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	भएको थियो, प्रयाप्त भएन होला सुधार गर्नुपर्छ ।
९	सुर्यप्रसाद मैनाली	बाहिरी सहकारीलाई शाखा खोलेर संचालन गर्न किन दिएको ? कोल्डस्टोर बनाएर किन छोडेको ? अनुदान लिएर सदुपयोग गर्यो गरेन किन अनुगमन नगरेको ? विधालय व्यवस्थापन समितिको स्वचछ भएन ।	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	बहिरी सहकारीलाई पहिला नै दिएको थियो, हामी आएपछि छैन दिएको । जेनेरेटर आउदैछ, केही समय लाग्छ । अनुदान लगेको अनुगमन भइरहेको छ । समितिको गतिविधि स्वच्छता र पार्दशिता छ ।
१०	शोभा श्रेष्ठ सुन्दरहरैंचा	ड्राइभिङ तालिम सञ्चालन गर्ने कुरा थियो कहाँ पुग्यो ?	अकली चौधरी	गत वर्ष सञ्चालन भएको थियो , यो वर्ष माग भएन ।
११	नेत्र प्रसाद घिमिरे	पुराना भत्केका बाटो कहिले बन्छ ? फोहोरको कर बढी भयो ? सुकुम्बासी समस्या कसरी हुन्छ ? घाट व्यवस्थापन कहिले हुन्छ ?	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	नियमित बनाउने काम भइरहेका छन् । कम आयस्रोत छ । गरिबले फोहोरको पैसा तिर्न पर्दैन । फोहोर दिन्न भन्दा पैसा दिनु पर्दैन । सुकुबासी समस्या समाधानो प्रकियामा छ । सुन्दरहरैचाको आफ्नै घाट लोहित गंगा बनाएका छौ ।
१२	सौरभ कटुवाल	युवा सहभागिता किन कम छ ? बाल सञ्जाल किन गठन भएन ? बिजुलीको समस्या किन समाधान भएन ?	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	माइकिङ,सुचना, प्रचार प्रसार गरेको हो, उपसथित भएनन् । बाल सञ्जालको गठन भइरहेको छ । सामुदायिक विधुतिकरणमा केही समस्या छ, समाधानको प्रयास भइरहेको छ ।
१३	केदार नेपाल	वडा नं ४ बाट सेवा दिने भनेर किन नदिनु भएको ?	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	सरकारी कामकाज सबै सिस्टम विराटचौक केन्द्मा रहने, म मात्र आउदा सेवा प्रवाह नहुने भएकोले ।

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६६ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

सुन्दरहरैंचा नगर पालिका को सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न अनुसूचि १, अनुसूचि २ को औपचारिक सर्वजना को उपस्थिति

उपस्थिति

१	बाबुराम निरौला	संचालक	[illegible]
२	शोभा घिमिरे	संचालक	
३	वृद्ध जग घिमिरे	सहभागी	बुद्धाकर
४	कुमाई चौधरी थारु	"	[illegible]
५	रविन्द्र गिरी	अनुगमनकर्ता	[illegible]
६	राजेन्द्र पोखरेल	"	[illegible]
७	डोल्मा कार्की		[illegible]
८	हेम कुमारी पाख्रिन		पूर्ण
१०	मोति थापा		[illegible]
११	नगेन्द्र प्रसाद हमाल		[illegible]
१२	कृष्ण प्र अधिकारी	पि.ई	[illegible]
१३	भरतराज घिमिरे		भरत
१४	गंगा बैरागोला		गंगा
१५	हेमन्त बाराल्ला		हेमन्त
१६	सुमित्रा राई		सुमित्रा राई
१७	आकाश "		[illegible]
१८	नविन "		[illegible]
१९	विना "		
२०	हरिनारायण शेरेट		हरि
२१	जीवन पराजुली		जीवन
२२	सुनिल राई		[illegible]
२			

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६७ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

[illegible]

१४	प्रदिप ताम्ली सुन्दरहरैचा ४	सिमलडाँडामा बजेट किन पर्दैन ? डम्पिङ्ग साइड व्यवस्थापन खोइ ? गैरी टोलको बाढी कटान तटबन्धन किन नभएको ? खानेपानीको पाइप विस्तार किन नभएको	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	प्राविधिकलाई स्टमेट गरी लिएर आउनु समाधान हुन्छ। डम्पिङ्ग साइड व्यवस्थापन भइरहेको छ । तटबन्धन यसै वर्ष हुन्छ । खानेपानीको पाइप विस्तारका लागि वडाबाट आउनु ।
१५	टंकप्रसाद आचार्य	टोल विकास संस्थाको काम कर्तव्य र अधिकार कार्यन्वयन गर्न बजेट व्यवस्थापन कसरी हुन्छ ?	केदारप्रसाद गुरागाईं, नगरप्रमुख	टोल विकास संस्थाको काम कर्तव्य र अधिकार भनेको सरकारो तल्लो आधिकारीक संस्था हो । यसको छुट्टै नियम कानुन छ, विस्तारै व्यवस्थापन हुदैं जान्छ । स्थानियहरुले आफैआफैले बस्ने छलफल गर्ने हो ।

नागरिक प्रतिवेदन पत्र संकलनको उपस्थिति पुस्तिका :

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०७० सुन्दरहरैंचा-१० मोरङ

सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालनका लागि कार्यविधीको अनुसुची १ र अनुसुची २ को नगरीकहरुसँग लिएको अभिमतको नागरीक उपस्थिती :–

१ रविन्द्र न्यौपाने : नेपाल रेडक्रस - ४५-३०
२. दिपक श्रेष्ठ :– श्री च्याम्बर सुन्दरहरैंचा
३, पानी टंकी टोलविकास संस्था → बिमल अधिकारी — दिलीप पराजुली र
४, नेपाली कांग्रेस नगर सभापती :– भक्ती सिम्खडा, ६,१०
५, कैलास बस्नेत :– वडा अध्यक्ष वडा नं. ४
६, ~~दिलीप पराजुली :– पानी~~
६, मेनुका आचार्य ढकाल :– ~~सचिव~~ वडा सचिव वडा नं. ५
७, गणेश चौधरी :– वडा अध्यक्ष — ९८४४०६६५४७९
८, अर्जुन कार्की :– वडा नं. ६ वडा सचिव
९. सन्तोष लिङदेन :– वडा नं. ६ वडा अध्यक्ष : ९८१४३९५०२
१०, कुम पूजा गिरी :– सुन्दरपुर खानेपानी संस्था ९८४०३४६९२९
११, रविन्द्र राई :– " " अध्यक्ष ९८५२०८०६११
१२, ~~ढकाल~~ ~~टोलविकास~~ स्वतन्त्र टोल विकास संस्था सु.ह. ९
१३, जनचेतना सामुदायिक वन :–

वहिर्गमन अभिमत फारम संकलनको उपस्थिति पुस्तिका :

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६७ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

१, च्यन ब० जेष्ठ :– ९८४२९७८३९५ जेष्ठ नागरिक
२, कुर्कु भजन सुवेदी :– पुष्पा
३. लायन्स क्लब बासबरी :– ९८४२९९८३६४४ पुष्कर सिंदेल
४, " बतियाँ :– ९८४२९१७९५० पुस्पा थापा
५ :–
६, हरिनारायण चौधरी :– ९८४२०५७०५१
७ टिन्कु चौधरी :– ९८१७३८९१५८
८, नाढिया खानेपानी :–
९ जेष्ठ नागरीक :–
१० उन्नती टोल विकास संस्था :–
११ नयाँ टोल " " :–
१२ तेलिया टोल " " :–
१३ ईश्वर बहादुर दाहाल :– अनुकूल टोल विकास संस्था
१४, श्री कुमार कलोनीहार :– ९८३८०४३०९४
१५, उन्नती टोल विकास संस्था :– ९८४२०५७२३०
१६. झरना एकता " :
१७ काढ विधि " :
१८, वरपिपल " :–
१९, भोलेश्वर
२०, सुन्दर नमुना :– ९८४६६८४१३७
२१, धेचवरे " :– ९८६१०१३६६६ गोविन्द अधिकारी
२२, इन्द्रपुर खानेपानी
२३, राष्ट्रिय प्रजातन्त्र पार्टी :–

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६७ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम मिति २०८३ जेष्ठ २२ मा भएको उपस्थिति पुस्तिका :

आज मिति २०८३ जेष्ठ २२ गते यस सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाको आ.व. २०८२/०८३ को सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाका नगरप्रमुख श्री केदारप्रसाद गुरागाई ज्यू का अध्यक्षतामा सञ्चालन गरि नेपालिल रेडियोमा प्रसारण गरिएको, कर्मचारी तथा विभिन्न संघ-संस्थाका प्रतिनिधिहरुको उपस्थितिमा सुन्दरहरैंचा नगरपालिको, वडा नं. ४ को सभाहलमा आज सम्पन्न गरियो ।

उपस्थिति :

१. श्री केदारप्रसाद गुरागाई — नगरप्रमुख
२. श्री अञ्जली चौधरी — उप-प्रमुख
३. श्री प्राणेशराज काफ्ले — प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
४. श्री रामविश्वास खवास — वडा नं. १ अध्यक्ष
५. श्री विकास प्रधान — वडा नं. २ "
६. श्री विदुर प्रसाद ढुंगाना — वडा नं. ३ "
७. श्री कैलाश बस्नेत — वडा नं. ४ "
८. श्री गणेश चौधरी — वडा नं. ५ "
९. श्री सन्तोष लिङ्देन — वडा नं. ६ "
१० श्री भुवनसिंह आलेमगर — वडा नं. ७ "
११ श्री रुक्मा प्रसाद न्यौपाने — वडा नं. ८ "
१२ श्री प्रकाश श्रेष्ठ — वडा नं. ९ "
१३ श्री राजन कुमार राई — वडा नं. १० "
१४ श्री विशनलाल चौधरी — वडा नं. ११ "
१५ श्री रेवती प्रसाद ढकाल — " १२ "
१६ श्री रोशन घिसिङ

१६ यति मात्र — ६

१७ सावित्रा कायत — वडा नं. ६ ॥
१८) रीता चौधरी — वडा नं. ५ — रिता
(१९) अम्बिका कडायत — वडा नं. ५
२०) सोम प्रसाद उपाध्याय — वडा नं. ४

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०७७
सुन्दरहरैंचा-१०

२१. पवित्रा गौतम वडा नं. ५ (लायन्स क्लब भद्रकाली)
२२. पुष्पा ढुंगेल ,, ,,
२३. उर्मिला भट्टराई नेपाल अपाङ्ग महिला संघ
२४. मैना ब. श्रेष्ठ अमम (अपाङ्गता) सहकारी
२५. मिना आचार्य OPD/अमम बहुउद्देश्य अध्यक्ष
(२६) सबिता रिजाल स्व. मा. वि. बौद्धिक अपाङ्गता वि.
२७. धन श्यामखबी सु.हे.न. ८
२८. करिश्मा अर्याल चेतनशील टोल विकास संस्था
२९ निर्मला पौडेल चेतनशील टोल विकास संस्था
३० धन प्रसाद कोइराला सिद्धेश्वर टोल विकास संस्था
३१ प्रकाश ज्ञवाली ५-६-४
३२ ... कुमार घिमिरे
३३ दिनेश पौडेल — ४
३४ नेत्र बिक्रम श्रेष्ठ ८
३५ भवानी प्रसाद नेपाल
३६ मन्जु तिमल्सेना मिश्र
३७ गंगा देवि ढकाल
३८. रविन्द्र कुमार श्रेष्ठ
३९. राम कुमार कार्की जे.सी.स. नगर अध्यक्ष
४०. ... मणि निरौला
४१ जितेन्द्र बस्नेत सु.हे. ४
४२ फणिराज काफ्ले सु.हे. ३
४३. राजेश खनाल सु.हे. ३
४४. विदुर खतिवडा ,, ५
४५) चिरञ्जीवी पोखरेल ,, ४
४६ श्रवण कुमार लिम्बु ,, ८ नमुना टोल समिति
४७ त्रिर बहादुर बस्नेत = ३
४८ सन्देश कार्की ९ ८
४९ पुस्तक राज सुवेदी
५० दिपेन्द्र प्रसाद सुवेदी — ४
५१ रामप्रसाद नेपाल — ४

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुरेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६६ सुन्दरहरैंचा-१० मोरङ

५२. धन बहादुर श्रेष्ठ - सु.ह.४
५३. दिपक क्षेत्री अध्यक्ष - सञ्जाल सु.ह.
५४. बाबुराम भट्टराई - कोषाध्यक्ष
५५. वासुदेव दुवेदी - कार्यालय सु.ह. नगरपालिका
५६. शिवराम कट्टवाल ,, ४
५७. शालिक राम कट्टवाल —,,— ४
५८. पुष्प प्रसाद रिमाल सु.ह. - ४
५९. केदार नेपाल ,, ,,
६०. भरत दाहाल सु.ह. ५
६१. कुमार तामाङ सु.ह. ६
६२. दिनेश राई — ०३
६३. लक्ष्मी पराजुली सु.ह. १
६४. राम कुमार थापा विद्यार्थी टो.वि. सु.
६५. टेक प्रसाद आचार्य स्वतन्त्र टोल विकास सं.
६६. मोहन बहादुर खत्री स्वतन्त्र टो.वि.स. सचिव
६७. पुष्पहरी खतिवडा सु.ह. ६
६८. बाबुराम पौडेल बाह्रबिघे टोल विकास संस्था
६९. यदुनाथ नेपाल ,, ,, सदस्य
७० [illegible] प्र. दाहाल सु.ह. ५
७१ क्षितिन्द्र ओझा [illegible] सभापति
७२. [illegible] खतिवडा सु.ह. ४
७३ सोमप्रसाद [illegible] सु.ह. ५
७४ [illegible] दः.न.पा.
७५ [illegible] [illegible] शाखा
७६ देव ब. [illegible] सु.ह. ८
७७. [illegible] बहादुर अधिकारी - सु.ह. ८
७८. सचिन आचार्य सु.ह.न.पा.

७९। शशिव कट्टवाल -,,- ४

८०) ओमनाथ वाल्कोटी
८१) प्रदिप तामली सु.ह. - ४
८२ होम बहादुर तामली सु.ह. - ४

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६६ सुन्दरहरैंचा-१० मोरङ

८३.	भुवन कार्की	सुन्दरहरैंचा - १८	[signature]
८४.	अनुप नेपाल	सुन्दरहरैंचा न. पा.	[signature]
८५.	कल्पना अधिकारी	सुन्दरहरैंचा ११ वडा	[signature]
८६	रेशमा पोखरेल	सुन्दरहरैंचा ९ वडा	[signature]
८७	शर्मिला देवी चापागाई	" ५	[signature]
८८	मनोज गुरुङ	वडा सचिव - ६	[signature]
८९	मेनुका आचार्य ढकाल	वडा सचिव - ७	[signature]
९०	इन्द्र कुमार वर्द्ध	वडा सचिव - ३ नं. वडा	[signature]
९१.	गुणनिधि ढकाल	लेखापाल उपशाखा सुनपा	[signature]
९२	अर्जुन कार्की	वडा सचिव ६ नं.	[signature]
९३	प्रविण कोतिवडा	" ४ नं.	[signature]
९४	लक्ष्मी मल्ल पोखरेल	जे. प्रा.	[signature]
९५	राजन रेग्मी	आ.व.अधिकृत	[signature]
९६	डिक बहादुर भण्डारी	१० नं. वडा सचिव	[signature]
९७	हरि प्र० निरौला	सु० ह० ५	[signature]
९८	काजिन्द्र ब. ओली	सु.ह. नपा कार्य	[signature]
९९.	पुष्पलाल पुडासैनी	सु.ह.न.पा. ४	[signature]
१००	पुष्प प्रसाद ढकाल	" ६	[signature]
१०१	नवराज खतिवडा	सुहनपा - ३	[signature]
१०२	सिर्जन श्रेष्ठ	सु.ह.न.पा.	[signature]
१०३	सुदिप अधिकारी	"	[signature]
१०४	नवराज अधिकारी	१८	[signature]
१०५	संदिप पौडेल	(सु.ह.न.पा. - अधिकृत)	[signature]
१०६	तीर्थ कुमारी सुवेदी	"	[signature]
१०७	तिलक प्रसाद रिजाल	(" "	[signature]
१०८	मनोज बस्नेत (वन संरक्षण अधिकृत) (हृयु)		[signature]
१०९	खुश्बु माते चौधरी	वडा सदस्य नं. ६	[signature]
११०	नवराज राई	सु.ह.	[signature]
१११	न.प्र.ज. सरिता ढकाल	सु.ह. १२	[signature]
११२	नं.प्र.ज. सोमला कुमारी चौधरी	सु.ह. - ५	[signature]
११३	नं.प्र.ज. महिमा तामाङ	सु.ह. १०	[signature]
११४	उर्मिला सुवेदी	" ८३	[signature]
११५	श्यामबाबु कार्की	सजीलो ल्यू मो. लि. इ.श.	[signature]

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुरेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६६ सुन्दरहरैंचा-१०

११६	सिलन राई थापलिङ	मनोपरामर्शकर्ता सु.ह.न.पा.	[signature]
११७	यमुना राई	जनता फ्लुन्केनी प्रा॰ ,,	[signature]
११८	विमला खलान	सु.१० - २	[signature]
११९	भिम कुमारी कोईराला	सु.हे. ५	[signature]
१२०	इश्वर गौतम	(पत्रकार)	[signature]
१२१	निरज सुवेदी	सु.ह. - ४	[signature]
१२२	गोरखनाथ दाहाल	सु.ह. ५	[signature]
१२३	प्रेमराज कार्की	,, ,, ९	[signature]
१२४	इश्वरी प्रसाद आचार्य		[signature]
१२५	खुर्ग ,, भण्डारी	- ४	[signature]
१०५	कमला गुरुङ	,,	कामला
१०६	देविका खरेल	,, ९	[signature]
१०८	नवदुर्गा कोइराला ,,	९ -	[signature]
१०९	कमा शेर्पा	९	[signature]
११०	शान्ता कडरिया	९	[signature]
१११	टीकाराम लुइटेल	४	[signature]
११२	राम प्र॰ खनाल	४	[signature]
११३	श्याम खनाल वडाध्यक्ष - ०५		[signature]
११४	देवी चौधरी	९ नं.	[signature]
११५	गोविन्द भण्डारी	९	[signature]
११६	अरुण कु॰ चौहान	सु.ह.९	[signature]
११७	राम चन्द्र त्रिपाठी	सु.ह.९	[signature]
११८	शिव प्र॰ आचार्य ,, ,,	९	[signature]
११९	प्रेम प्र॰ पोखरेल ,,	९	प्रेम
१२०	मोहन लाल श्रेष्ठ ,,	११	[signature]
(१२१)	गोपाल प्र॰ दाहाल ,,	९	[signature]
१२२	कुमार प्रसाद थापा ,,	८	[signature]
१२३	सन्तोष बिष्ट ,,	९	[signature]
१२४	गोपाल नाथ अधिकारी	९	[signature]
१२५	धिरेन्द्र तिवारी	सु.ह. - ४	[signature]
१२६	बिष्णु दङाल	सु.ह. ४	[signature]
१२७	हरि कृष्ण कडुवाल	सु०ह० - ११ -	[signature]
१२८	रमेश दुलाल	सु.ह. ६	[signature]
१२९	सावित्रा सुवेदी घिमिरे	सुन्दर हरैंचा - १०	[signature]

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६७ सुन्दरहरैंचा-१० मोरङ

[signature]

१३० रमेश प्र. न्यौपाने बेलबारी - ८
१३१ कमला घिमिरे कार्यपालिका ... ५
१३२ सिता देवी अधिकारी ,, ८ सिता
१३३ विमल लाल चौधरी , बुढीखोला - ११
१३४ कैलाश बस्नेत ,, ४
१३५ आनन्द कुमारी लिम्बु नगरपालिका सदस्य ६
१३६ दुर्गा पोखरेल ,, ,, ५
१३७ राम कुमारी बि.क. वडा सदस्य ४ राजकुमारी
१३८ शान्ति चौधरी ,, ,, ४ शान्ति
१३९ नवराज थापामगर उद्योग वाणिज्य संघ ९ किरण चापागाई
१४० [illegible] बिरेन्द्र लि.बु. प्र.अ. नेवर गाउँ
१४१ ना - आर्य विकास अहिर बुर्काउने ग्राम नेवर गाउँ
१४२ रोहित चौधरी ने.क.पा. (मु.के.)
१४३ रमेश डिल्ली प्र.कार्या ने.र.पा. [illegible]
१४४ नगेन्द्र प्र० दाहाल मु.ह.उ.का. विशी
१४५ अरुणा बराल पत्रकार
१४६ प्रकिलि खगेन्द्र चौहान नेपाल प्रहरी (इ.प्र.चौकी बलिया)
१४७ न.प्र.नी.नि. भीम प्रसाद भट्टराई नगर प्रहरी प्र.इ.नं.पा.
१४८ प्र.स.इ. धर्म रथम कार्की नेपाल प्रहरी अ.प्र.चौकी बलिया
१४९ राज चौधरी एम.यु.आई
१५० रविन राउत
१५१ विमल राई प्राविधिक
१५२ संगिता दास
१५३ शोभा पुडाल
१५४ विन्दा राउत
१५५ लक्ष्मी श्रेष्ठ लक्ष्मी
१५६ तिर्था अधिकारी
१५७ कमला कु. नि.क. सु.ह - ५
१५८ रमा शर्मा ,, ५
१५९ विन्दा थापामगर ५
१६० सामना पौडेल गजुरेल ,, ६
१६१ करपौती चौधरी ,, ६ करपौती
१६२ शोभा श्रेष्ठ ,, ५ शोभा
१६३ सानु पौडेल ,, ४

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०६६
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

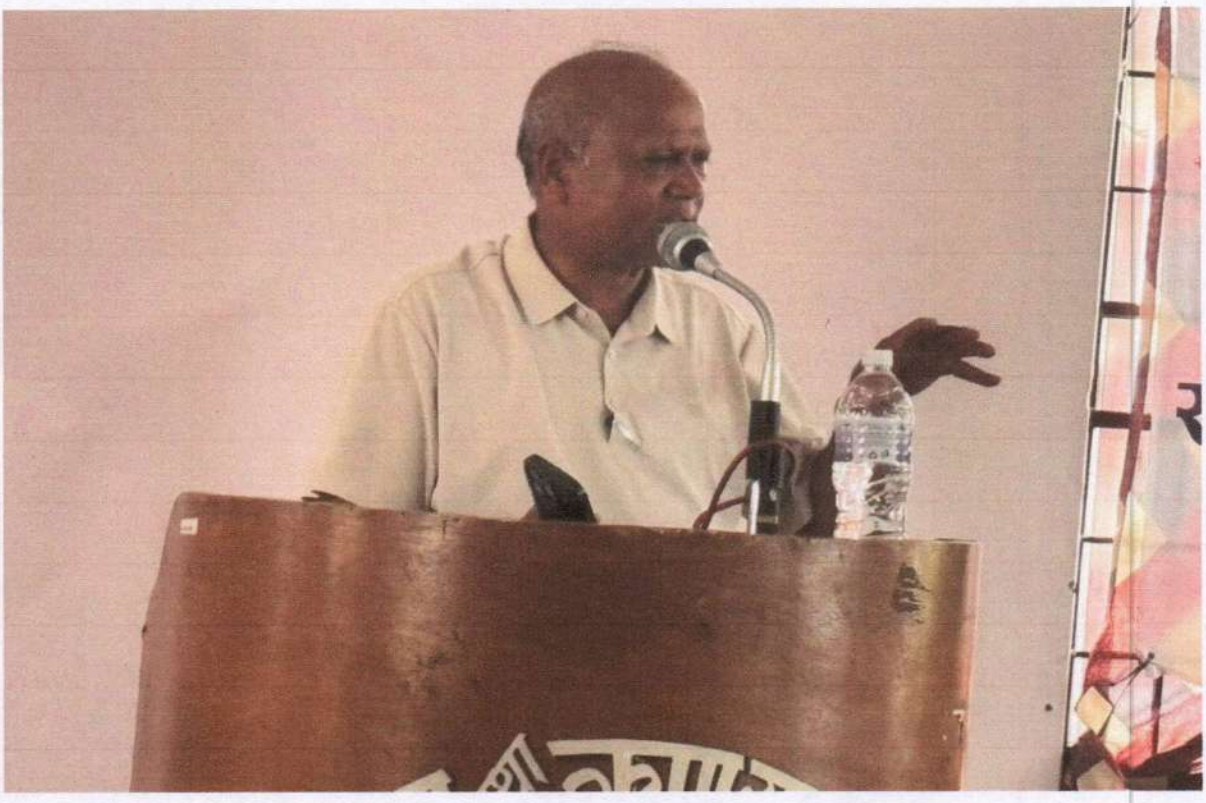
१६४	कुमला घिमिरे	सु न ६-५
१६५	मिना खड्का	" ५
१६६	निर्मला गौतम वडा सचिव	वडा नं-८
१६८	मिठ्ठकला (हिमकला) लामगादे	- ५
१६९	अर्जुन कुमार तिम्सिना	सुन्दरहरैंचा-६
१७०	विनोद खापाने	सु.हे.न.पा-९
१७१	टि. एन. पोखेल	सु.हे-६
१७२	बिना खनाल	सुहे-६
१७३	तारा गुरुङ	सु.हे.६
१७४	शिव भट्टराई पत्रकार	सु.हे.६
१७५	योगेन्द्र योगी पत्रकार	सुन्दरहरैंचा - ६
१७६	संग्राम ढकाल	"
१७६	नूतन दाहाल	सुन्दरहरैंचा-६
१७८	उमेश बस्नेत	" - ४
१७९	हरि बुढाथोकी	" ४
१८०	ज्ञानेश्वरी गाडी	" ४
१८१	सविता कुमारी उराव	सु.हे. ४
१८२	जमुना गौतम	सु.हे ४
१८३	भगवती थिवर	सु.हे ४
१८४	निता उराव	सु.हे ३
१८५	राधिका दाहाल	सु.हे १०
१८६	विमला कार्की	सु.हे. ९
१८७	मिना दाहाल	सु.हे. १०
१८८	[illegible] घिमिरे	सु.हे.९
१८९	हरि तिम्सिना	सु.हे-९
१९०	बाबुराम निरौला	सु.हे ८
१९१	अनिशा मिश्र	सु.हे.-१२

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६६ सुन्दरहरैंचा-१० मोरङ

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा लिइएका तस्विरहरु:

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुरेली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०६६
सुन्दरहरैंचा-

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ सुन्दरहरैंचा

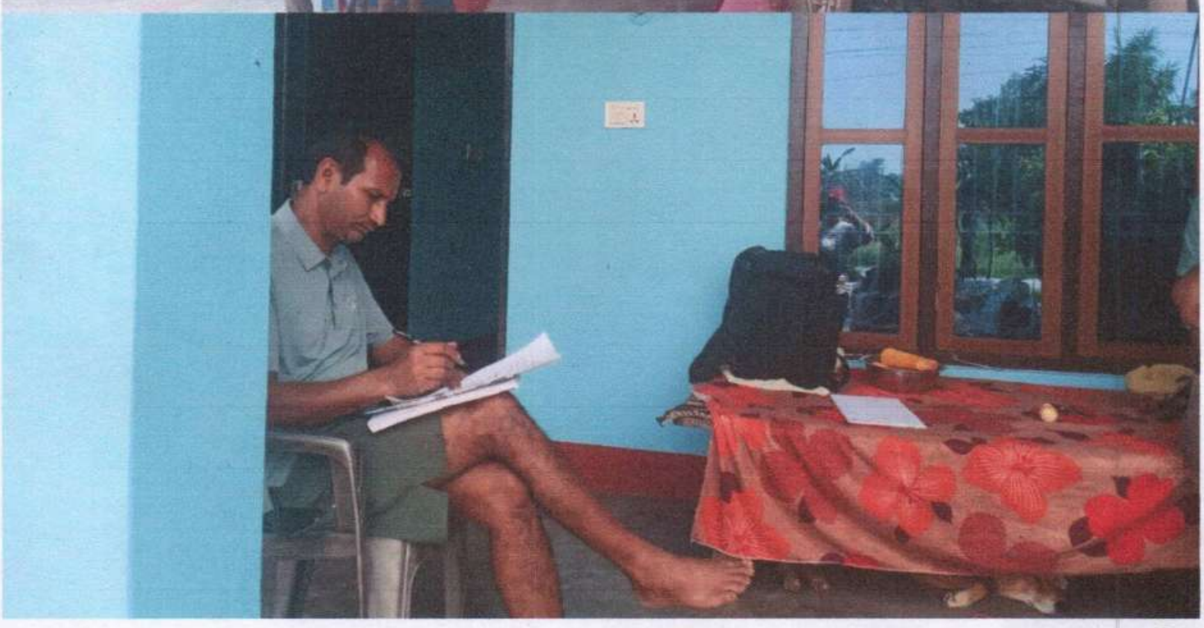


एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०६७
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०६७
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.3 मे.ह.
स्था: २०६७
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

फाराम भर्दाका केही झलकहरु :

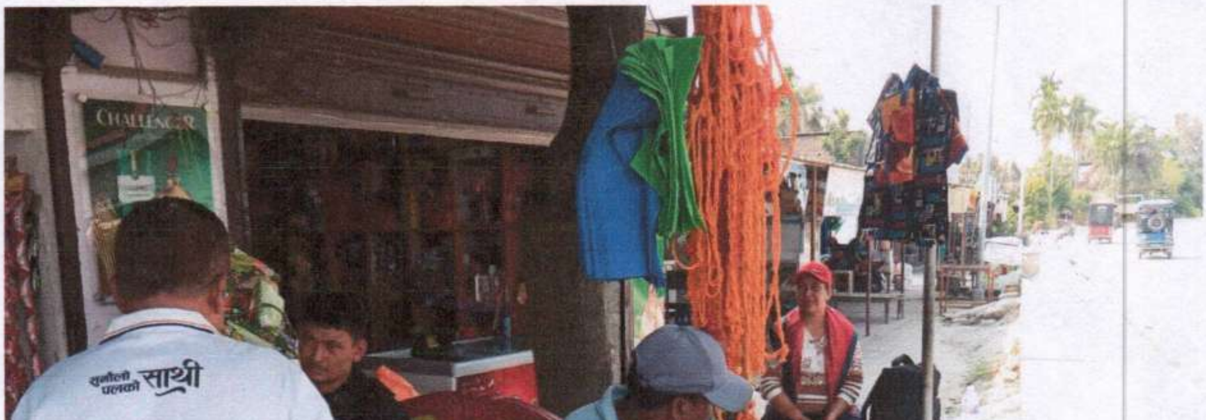


एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६० सुन्दरहरैंचा-१०

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०६०
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुरोली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०६७
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसे
१०६.३ मे.ह
स्था: २०६
सुन्दरहरैंचा-

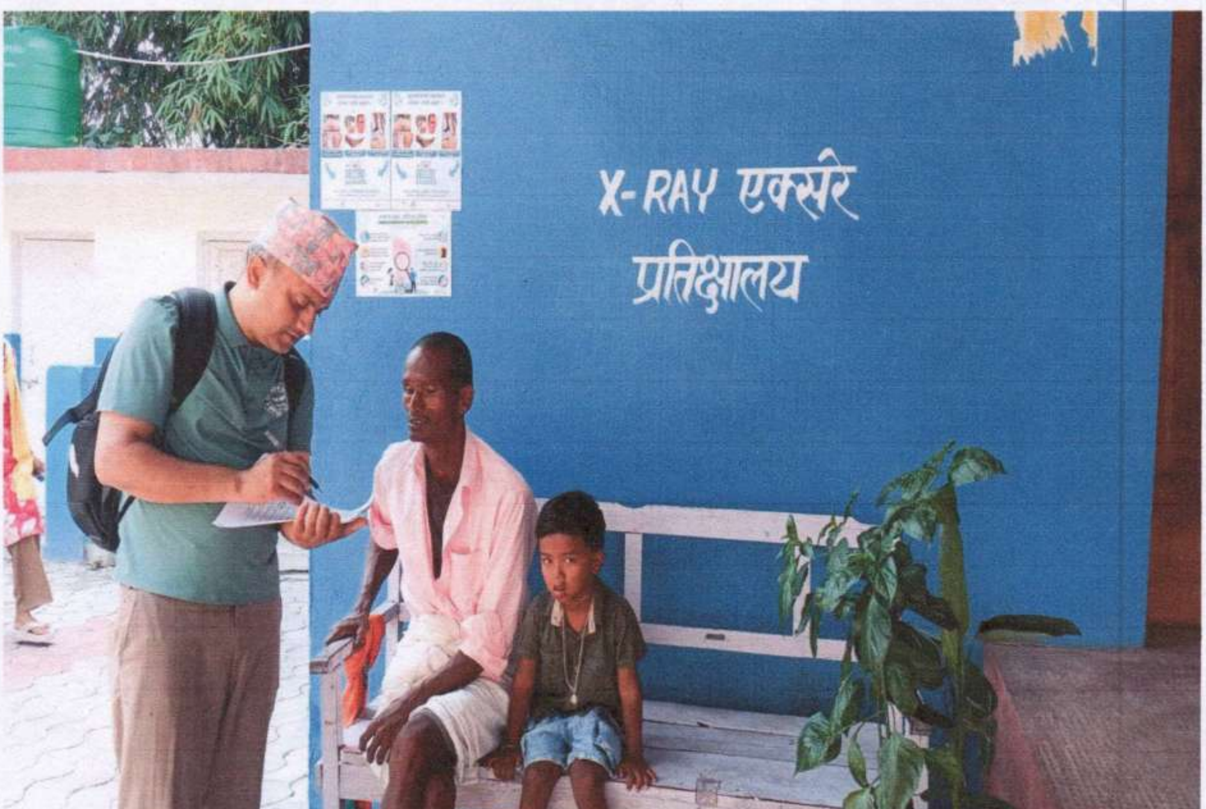


एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०६७
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०६०
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

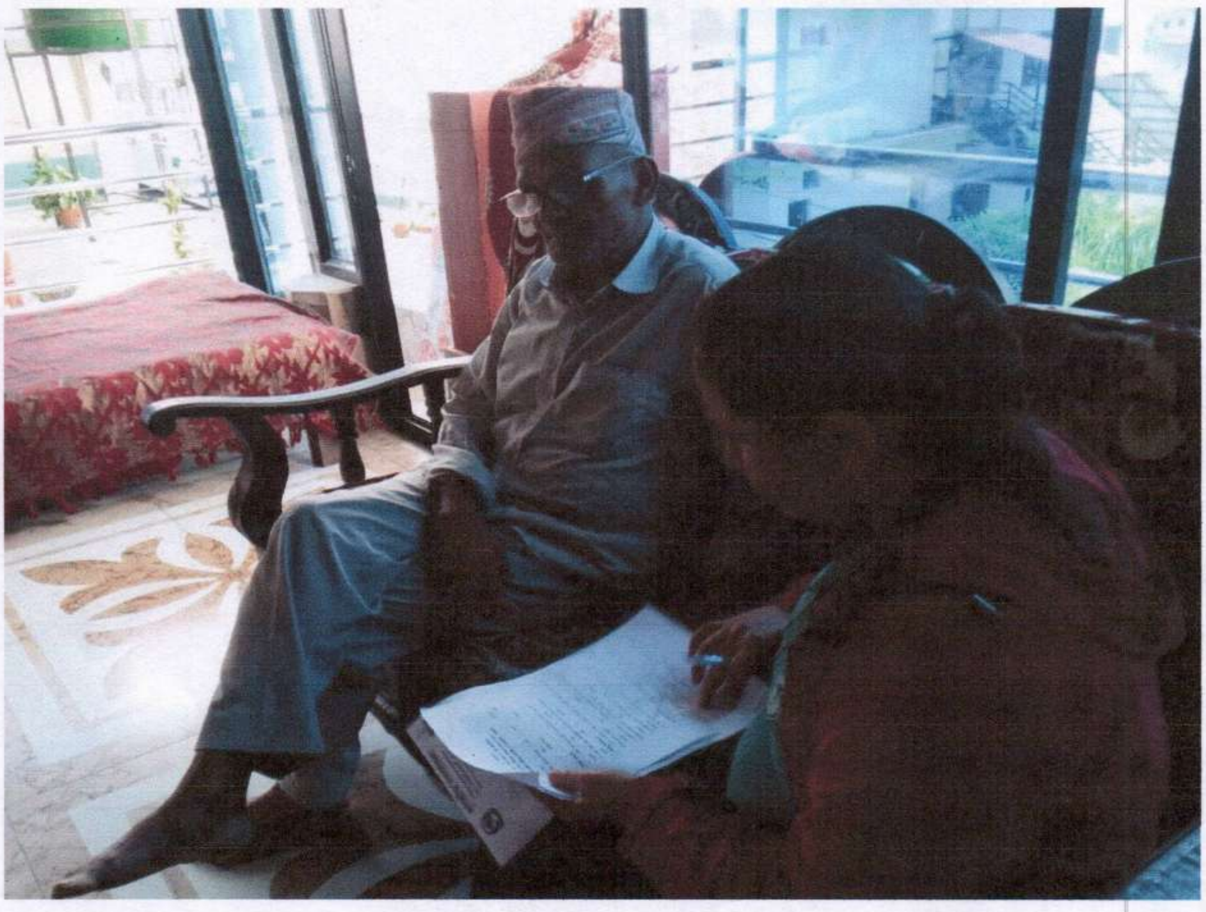
एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०६७
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ



एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.३ मे.ह.
स्था: २०६०
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.3 मे.हे.
स्था: २०६६
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ



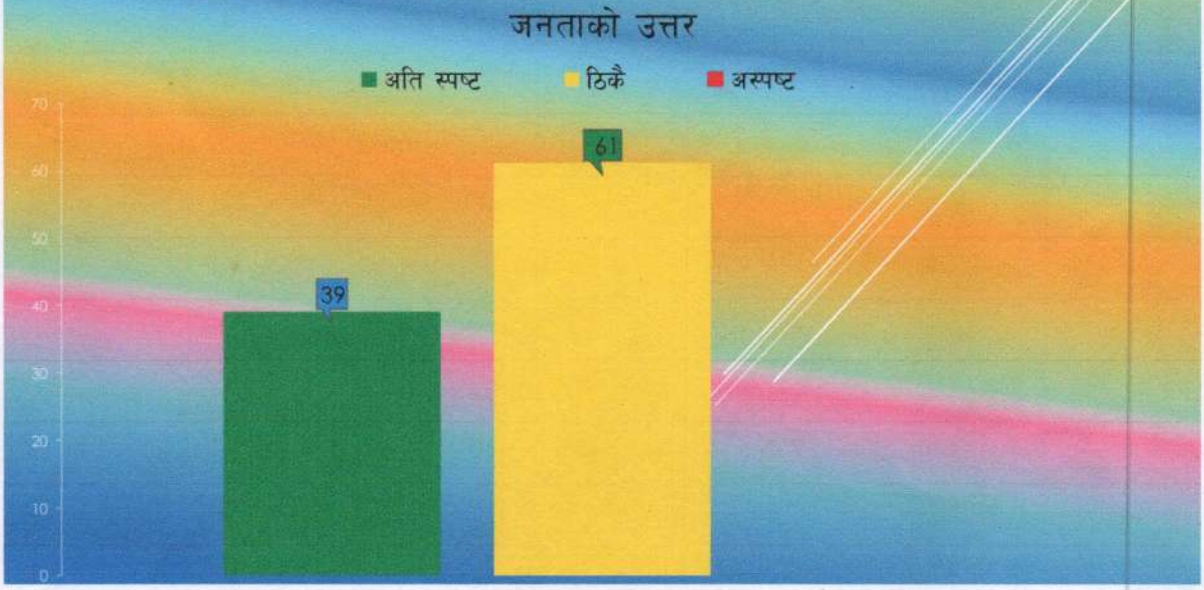
एकता मिडिया प्रा.लि.
रेडियो सुसेली
१०६.३ मे.ह.
सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

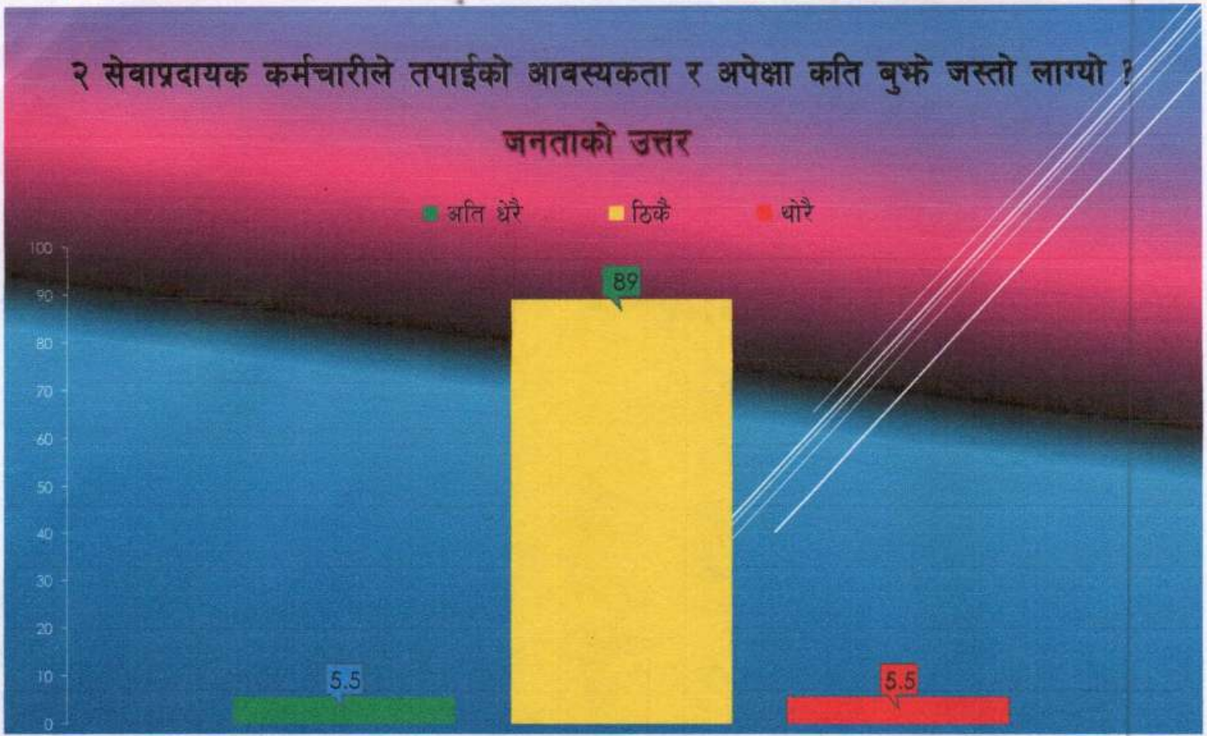
सुन्दरहरैंचा नगरपालिका नगरकार्यपालिकाको कार्यालयको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सेवाग्राहिका रुपमा आएका सर्वसाधारणप्रति सेवा प्रदायक स्थानीय तहको वडा कार्यालयबाट भए गरेका क्रियाकलाप उपभोक्ता समिति गठन प्रक्रिया, योजना सञ्चालन पारदर्शिता र सुशासन कायम गर्न स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ परिच्छेद १० को दफा ७८ को उपदफा ५ मा भएको व्यवस्थाअनुसार साथै सार्वजनिक सुनुवाइ, सार्वजनिक लेखा परीक्षण तथा सामाजिक परीक्षण कार्यविधि २०७९ कोशी प्रदेश सरकारमा भएको व्यवस्थाअनुसार आम सर्वसाधारण नागरिकहरूमा सेवाको गुणस्तरसम्बन्धी जानकारी गराउने उद्देश्यले सेवा प्रदायकबाट प्रदान भइरहेको सेवाको अवस्था विषयमा सेवाग्राहीहरूसँग बहिर्गमन अभिमत (Exit pool) अनुसूचीमा भएको व्यवस्थाअनुसार तयार गरिएको छ ।

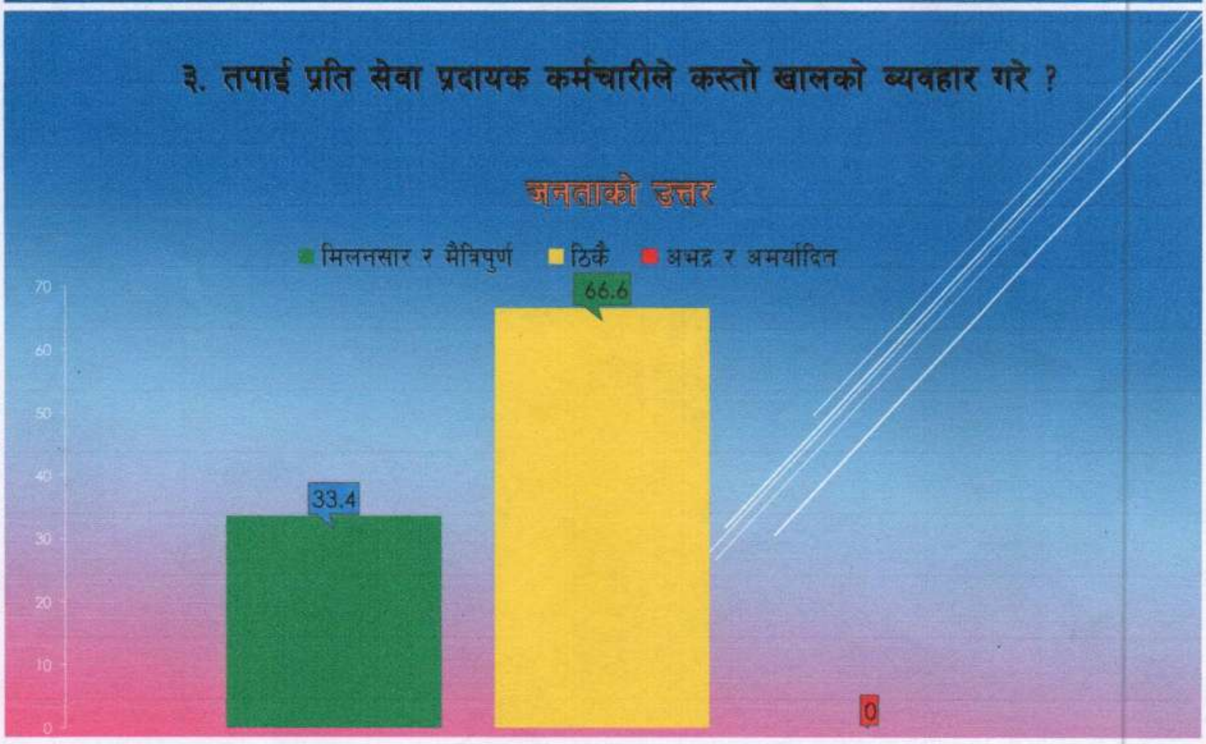
बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन गर्ने ढाँचा

(अनुसूची १, दफा ४ को उपदफा (२) संग सम्बन्धित

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईको धारणा के कस्तो छ ?



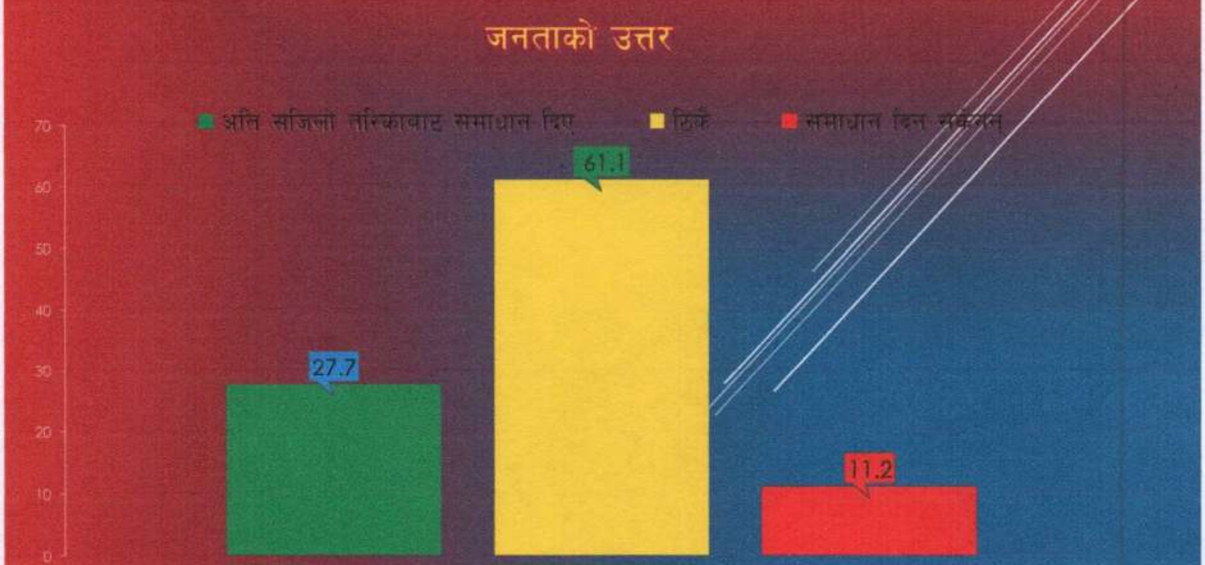




एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०७० सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु -प्रमाणपत्र-कागजात, र शुल्क दस्तुर) को बारेमा तपाइलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट पारे कि ?

५.तपाइले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?



एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई प्रतिवेदन २०८३

सुन्दरहरैंचा नगरपालिका नगरकार्यपालिकाको कार्यालयको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सेवाग्राहीका रुपमा आएका सर्वसाधारण प्रति सेवा प्रदायक स्थानीय तहको वडा कार्यालयबाट भएगरेका क्रियाकलाप उपभोक्ता समिति गठन प्रक्रिया, योजना सञ्चालन पारदर्शिता र सुशासन कायम गर्न स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ परिच्छेद १० को दफा ७८ को उपदफा ५ मा भएको व्यवस्था र सार्वजनिक सुनुवाइ, सार्वजनिक लेखा परीक्षण तथा सामाजिक परीक्षण कार्यविधि, २०७९ कोशी प्रदेश सरकार अनुरूप आम सर्वसाधारण जनताहरूमा जानकारी गराउने उद्देश्यले नगरका प्रत्येक वडाको टोलटोलमा गई सेवाग्राहीहरूसँग अनुसुची बमोजिमको प्रश्नावली तयार गरिएको छ ।

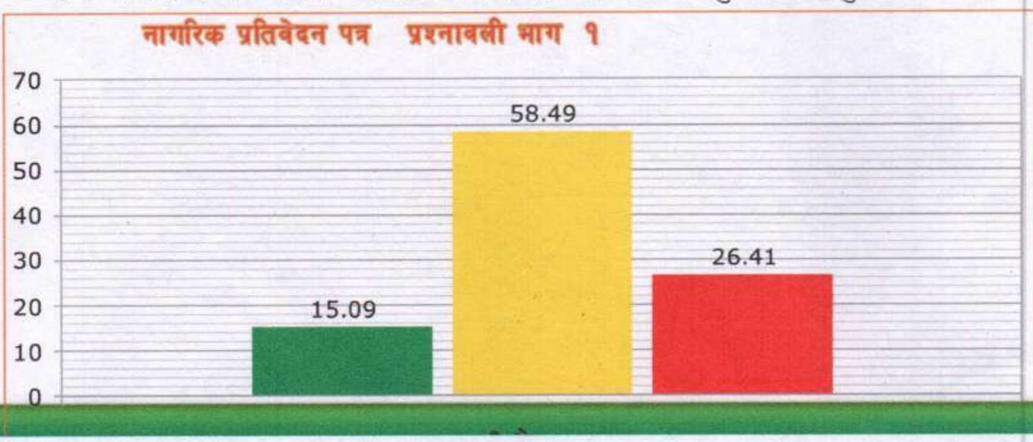
२०८३ जेठ २२

(दफा ४ को उपदफा (१) सँग सम्बन्धित

(citizen report Card)

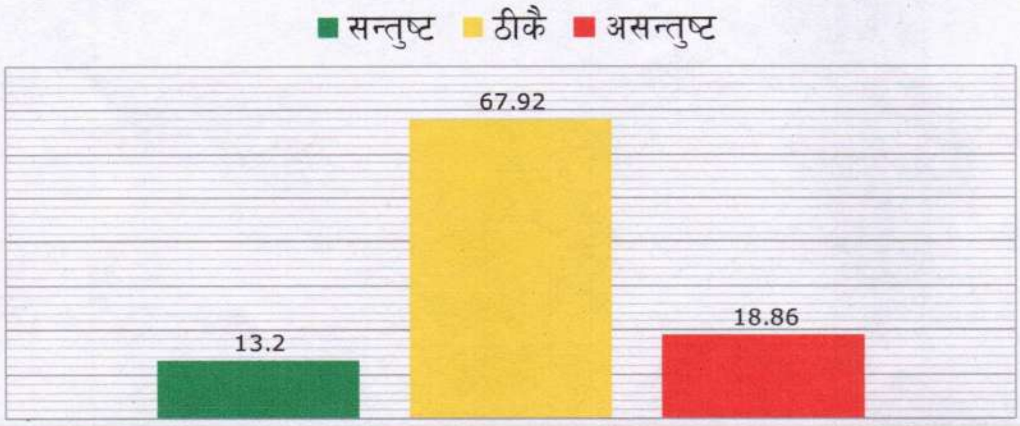
१. सेवाको सन्तुष्टि सम्बन्धि प्रश्नहरू

१.१ तपाईले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनुभयो ?

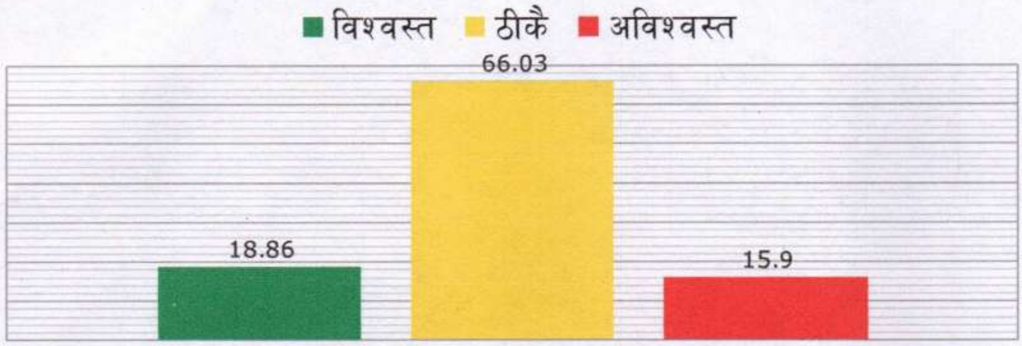


१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

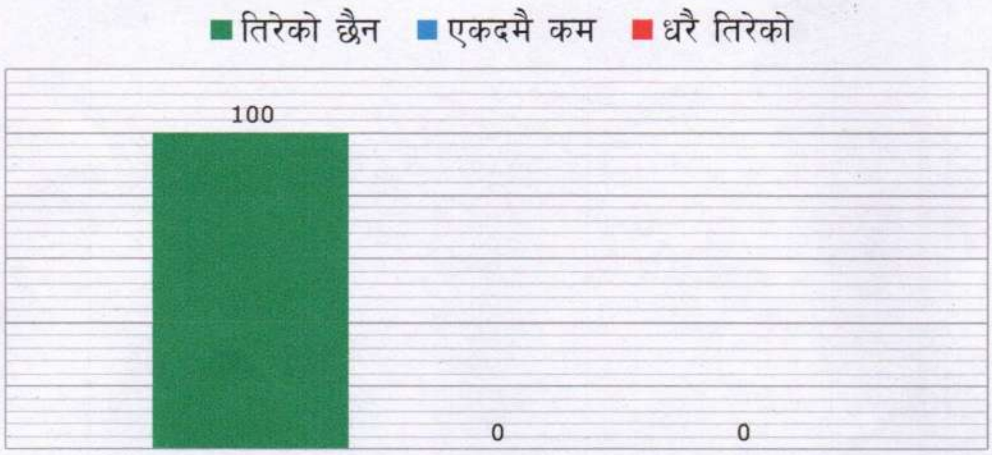
२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाइले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुन्छ ?



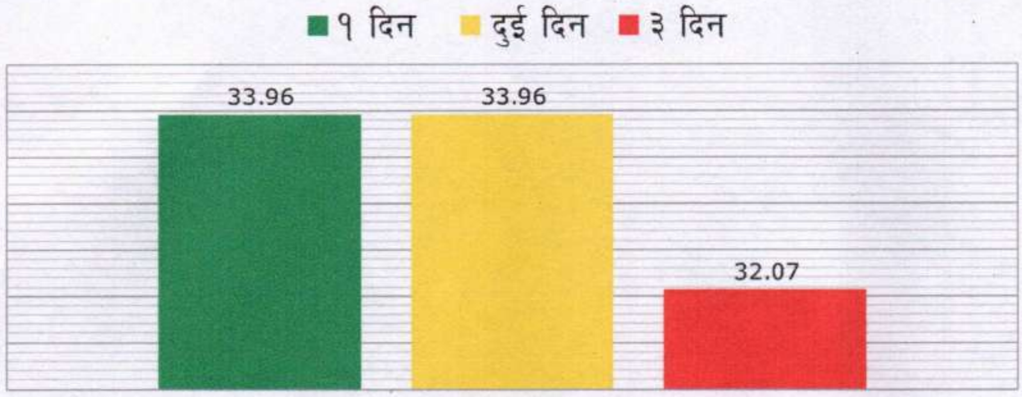
२.२ कार्यालय नियमित रुपमा (पदाधिकारी र कर्मचारीको उपस्थिति समय पालना,कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?



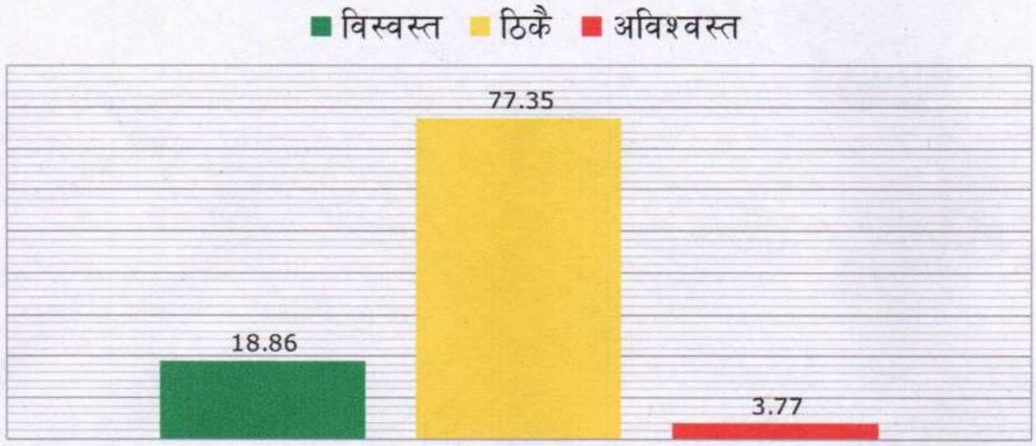
२.३ तपाइले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नुभयो ?



२.४ यस कार्यालयले सार्व जनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औषत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

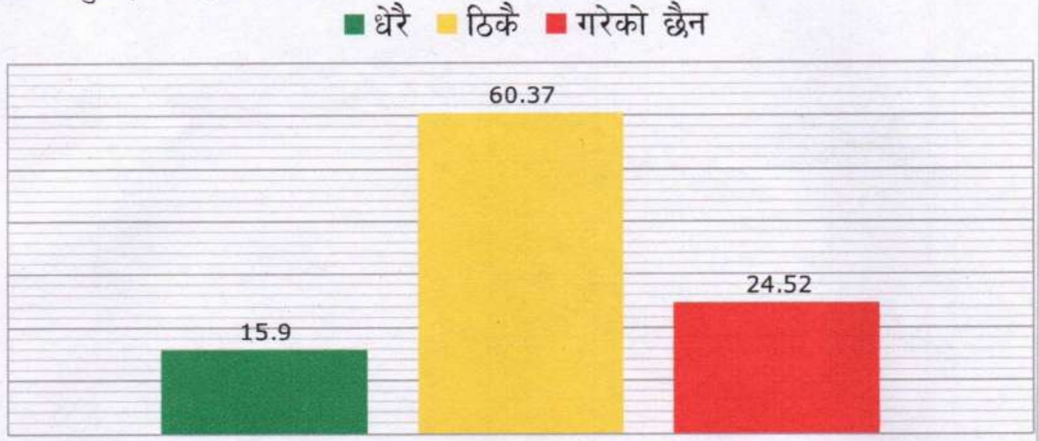


३.१ यस कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाई कत्तिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

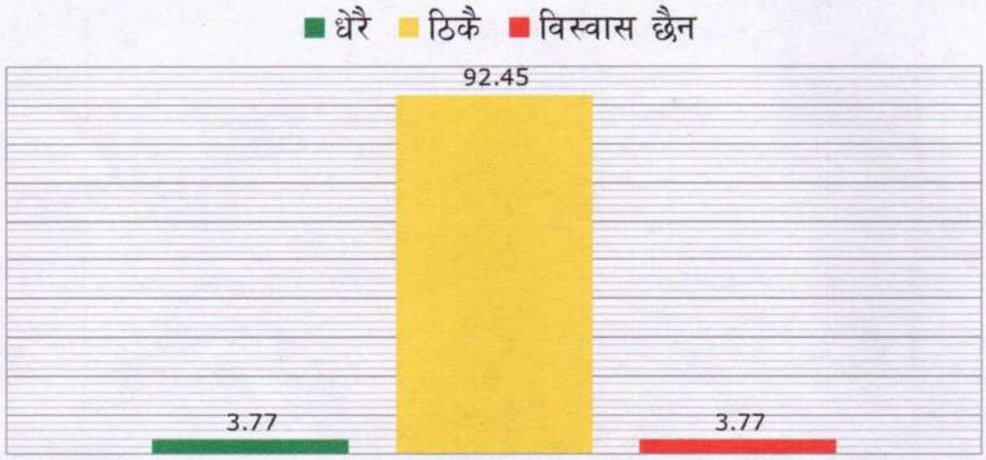


एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६६ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरूलाई जानकारी तथा कत्तिको प्रचार गर्नुभएको छ ?

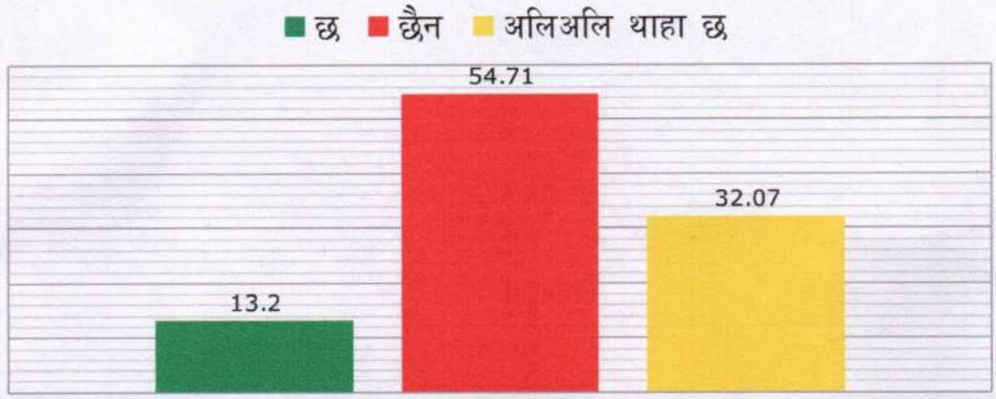


३.३ यस कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाइको विश्वास कत्तिको छ ?

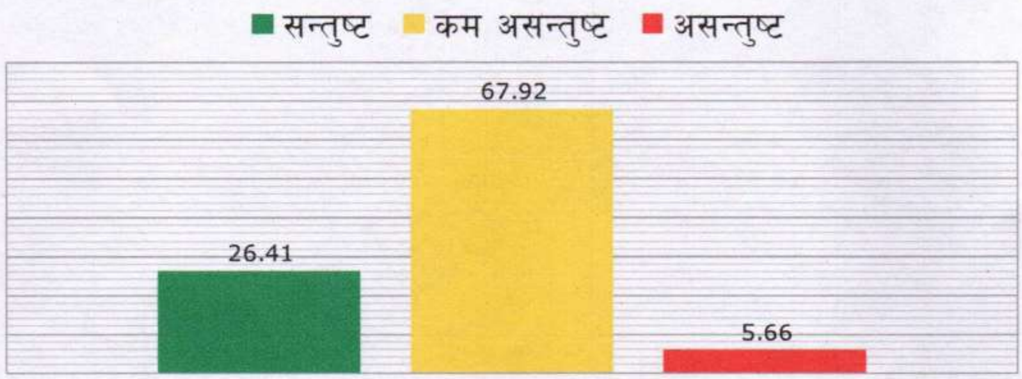


एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६६ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ

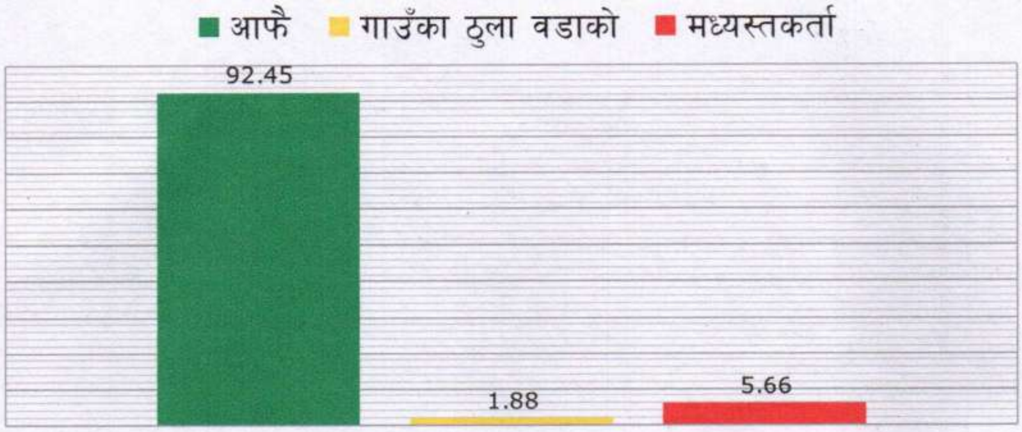
३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?



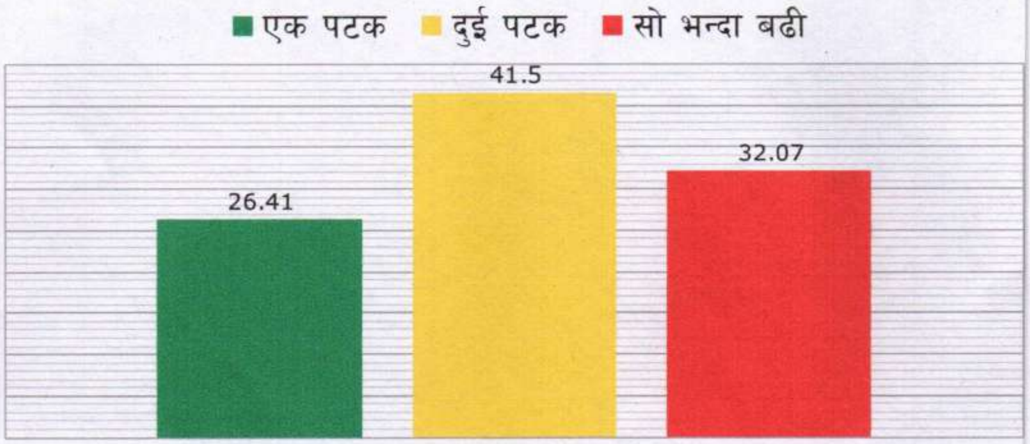
४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



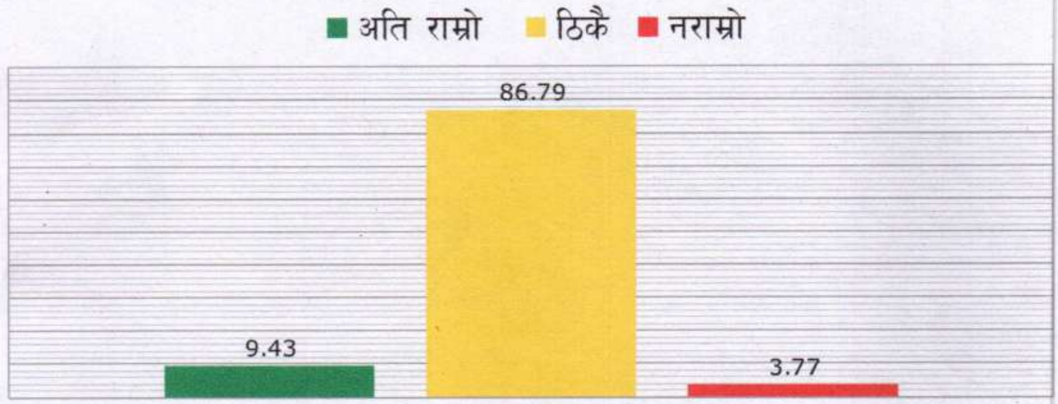
४.२ तपाई यस नगरपालिकामा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?



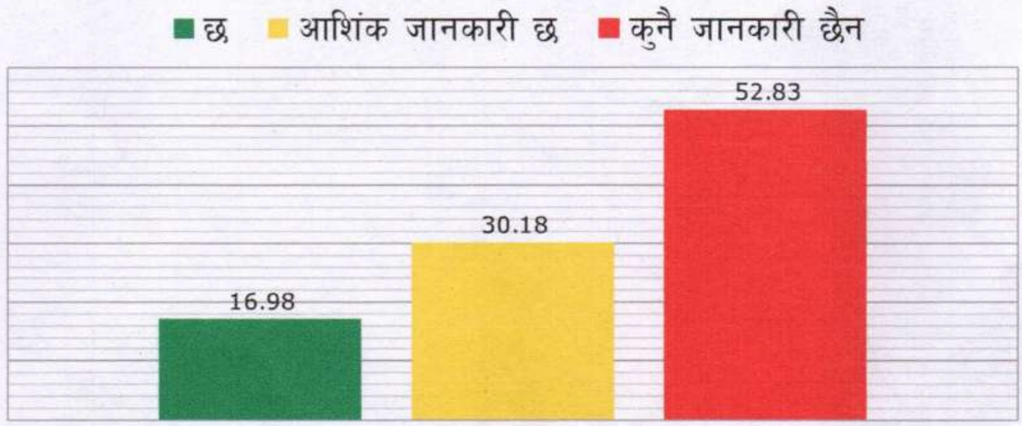
४.३ यस पालिकामा तपाइले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पऱ्यो ?



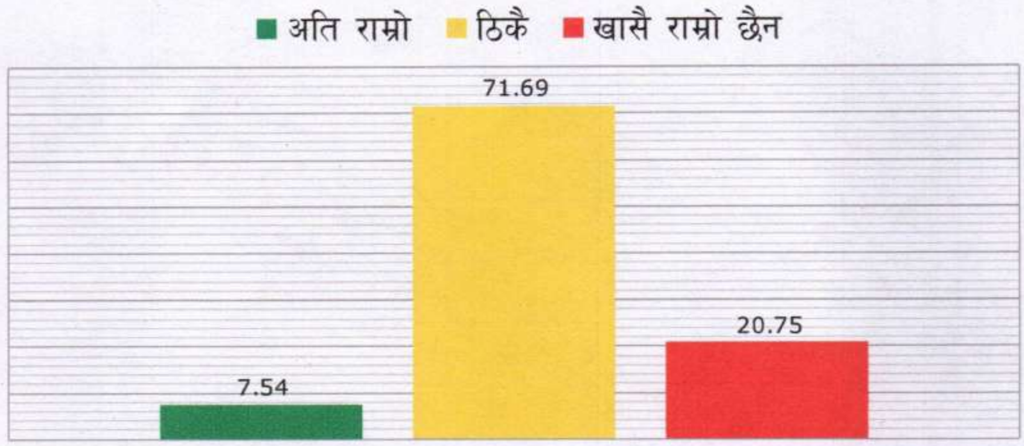
५.१ यस नगरपालिकाको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?



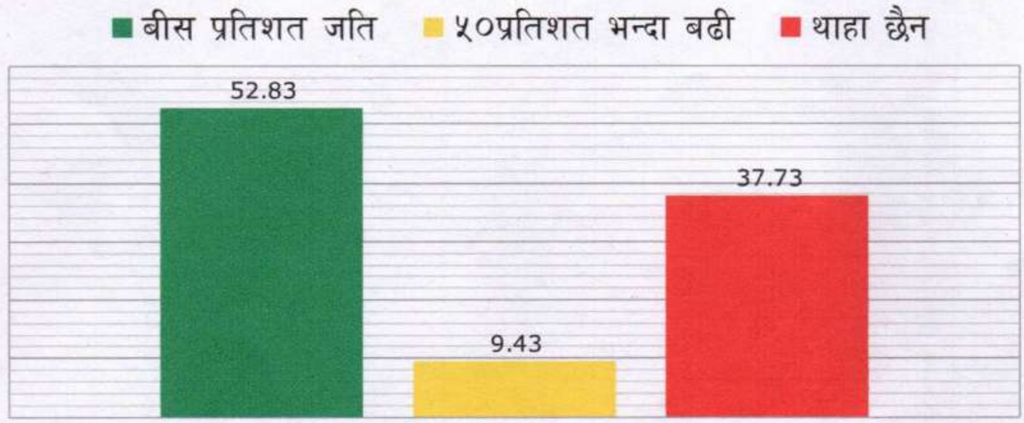
५.२ नगरपालिकामा भएको नागरिक वडापत्र बारे तपाइलाई जानकारी छ ?



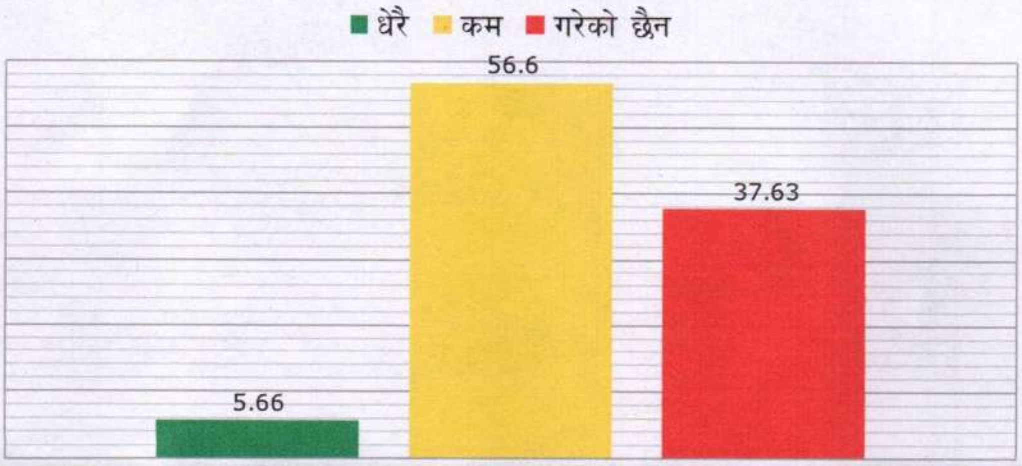
५.३ यस पालिकाको कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?



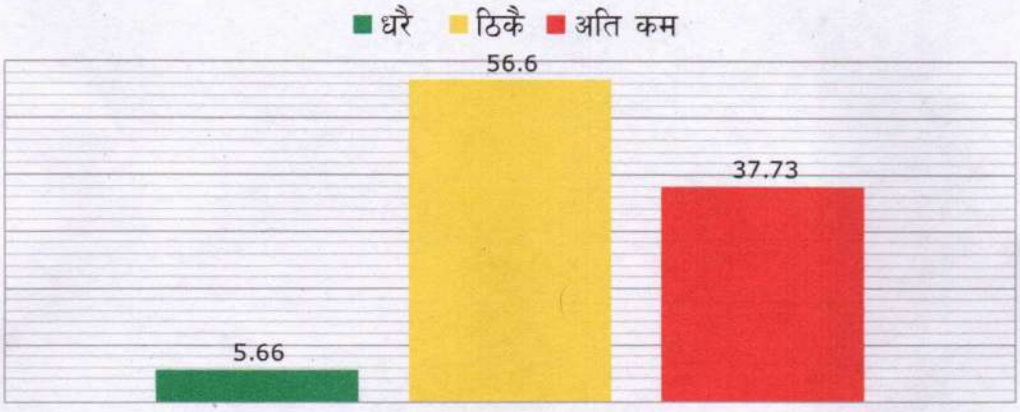
५.४ पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्तकृत वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?



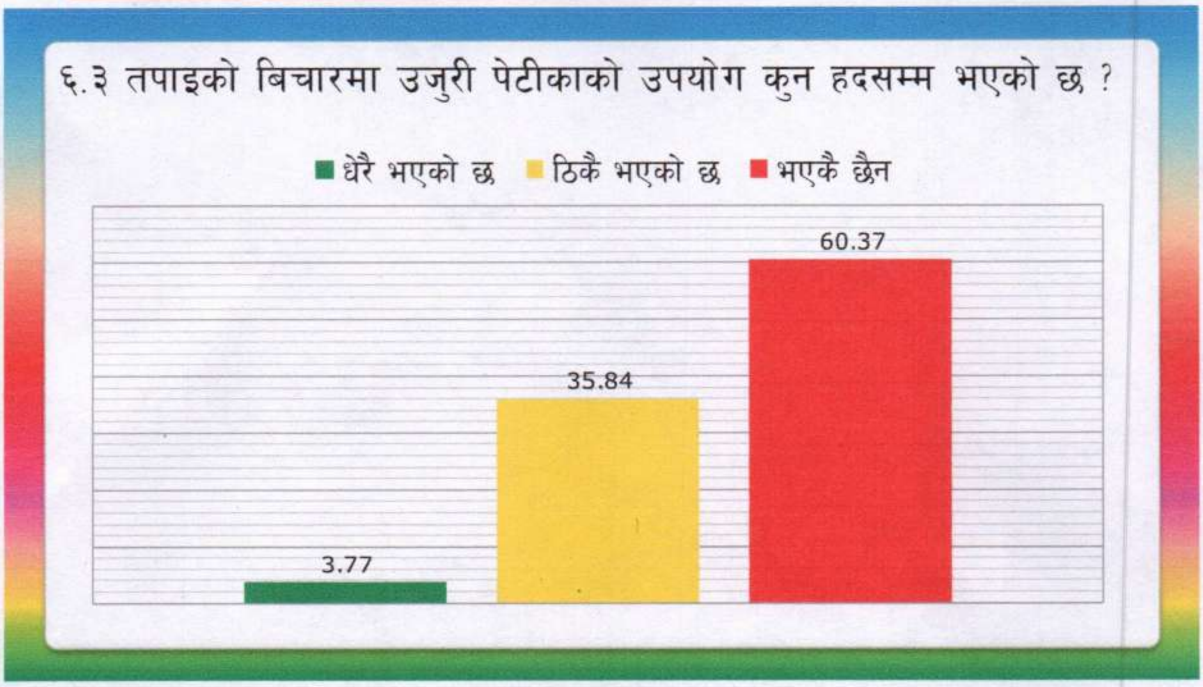
६.१ नागरिक वडापत्र,उजुरी पेटिका, गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा तपाइको बिचारमा सेवाग्राहीले नगरिक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म प्रयोग गरेका छन् ?



६.२ तपाइको बिचारमा पालिका वा यसका सेवाप्रदायकहरूले नागरिक वडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?



एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६७ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ



समग्रको अवस्था

समग्रमा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सघन रुपमा प्रश्नोत्तर गरी सम्पन्न भएको छ । जनताले साना समस्यालाई उठान गरेका छन् । चालु आर्थिक वर्षको सार्वजनिक सुनुवाईका प्रश्नहरुको जनताको उत्तरमा यस पटक सार्वजनिक सुनुवाइमा केही सूचकमा ठूलो सुधार आएको छ भने केही सूचकहरुमा सोचेजति नतिजा आउन नसकेको देखिन्छ ।

सुन्दरहरैंचा नगरपालिकाद्वारा आयोजित सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा नगरवासी, जनप्रतिनिधि, कर्मचारी, नागरिक समाज तथा सरोकारवालाबीच दोहोरो संवाद र खुला छलफल सम्पन्न भएको छ। कार्यक्रममा शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि, पूर्वाधार विकास, खानेपानी, सरसफाइ, सामाजिक सुरक्षा तथा सेवा प्रवाहसँग सम्बन्धित विषयमा सहभागीहरूले आफ्ना जिज्ञासा, सुझाव र गुनासाहरू प्रस्तुत गरेका थिए। नगरपालिकाका प्रमुख तथा सम्बन्धित शाखाका जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले उठाइएका प्रश्नहरूको जवाफ दिँदै सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी, पारदर्शी र जवाफदेही बनाउने प्रतिबद्धता व्यक्त गरेका छन्। छलफलबाट विकास निर्माणका कार्यलाई गुणस्तरीय बनाउने, नागरिक सहभागिता बढाउने, समयमै योजना सम्पन्न गर्ने तथा सुशासन प्रवर्द्धन गर्ने निष्कर्ष निकालिएको छ। साथै आगामी दिनमा यस्ता कार्यक्रमलाई नियमित रूपमा सञ्चालन गरी जनअपेक्षाअनुसार सेवा प्रवाह सुधार गर्ने सहमति भएको छ ।

एकता मिडिया प्रा.लि. रेडियो सुसेली १०६.३ मे.ह. स्था: २०६७ सुन्दरहरैंचा-१०, मोरङ